

แนวปฏิบัติการเปิดสถานที่ทำการของสถาบันอุดมศึกษา

ในสถานการณ์การระบาดของโควิด-19 ที่ยังไม่สิ้นสุด การใช้อาคารหรือสถานที่ของสถาบันอุดมศึกษาเพื่อการจัดการเรียนการสอน การสอบ การฝึกอบรม หรือการทำกิจกรรมอื่นใด จึงไม่ใช่การเปิดแบบปกติเหมือนก่อนเกิดการระบาด หากแต่เป็นการเปิดโดยมีเงื่อนไขและแนวปฏิบัติแบบ “ห้องเรียนผสมผสาน” เพื่อดูแลความปลอดภัย ป้องกันการติดเชื้อ และการแพร่เชื้อ เช่น ลดความแออัดในพื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษา หรือเตรียมความพร้อมกลับมาสอนออนไลน์หากมีการระบาดระลอกใหม่ โดยการเรียนการสอนของนิสิตนักศึกษา และการทำงานที่บ้านของบุคลากรบางส่วนจะกลายเป็นส่วนหนึ่งของวิธีการเรียนการสอนแนวใหม่ อย่างไรก็ตามสถาบันอุดมศึกษาควรเปิดให้มีการจัดการเรียนการสอนในสถานที่ทำการของสถาบันอุดมศึกษาตามความเหมาะสม เพื่อให้นิสิตนักศึกษาได้เข้าชั้นเรียน และมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างกัน รวมทั้งการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสถาบันอุดมศึกษาทั้งด้านการวิจัย การบริการวิชาการด้วย แต่การใช้สถาบันอุดมศึกษาอย่างปลอดภัยนั้น ต้องมีแนวทางบริหารจัดการที่มีการวางแผน รวมทั้งการบริหารความเสี่ยงอย่างรอบด้าน การเฝ้าระวังและติดตามสถานการณ์การแพร่ระบาดอย่างต่อเนื่อง จะช่วยให้ขับเคลื่อนแผนบริหารจัดการการจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ สร้างความมั่นใจให้ผู้เกี่ยวข้องและสาธารณชน

สถาบันอุดมศึกษาจะเปิดทำการเมื่อใด เวลาใด และจะมีกระบวนการดำเนินการอย่างไร

ปัจจัยต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตัดสินใจในการเปิดสถาบันอุดมศึกษา ได้แก่ การเลือกช่วงเวลาที่เหมาะสม การพัฒนารูปแบบการเรียนการสอน การจัดสถานที่ที่เอื้อต่อการเรียนการสอนอย่างหลากหลาย ทั้งห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ พื้นที่ปฏิบัติงาน การเสริมประสิทธิภาพการเรียนการสอนด้วยเทคโนโลยี สร้างสรรค์ การเรียนรู้ทั้งแบบ Onsite และ Online การพัฒนาอาจารย์ให้สามารถเรียนรู้และใช้เทคโนโลยีได้อย่างมีประสิทธิภาพ การกำหนดแนวปฏิบัติการทำกิจกรรมของนิสิตนักศึกษา การให้บริการในรูปแบบต่างๆ และอื่นๆ สิ่งต่างๆ เหล่านี้ต้องอยู่บนพื้นฐานของการทำงานอย่างเป็นระบบและยึดมาตรการทางสาธารณสุขเป็นสำคัญ สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งต้องศึกษาปัจจัยต่างๆ ตามบริบทของตนเอง เพื่อการตัดสินใจ และเลือกแนวทางที่เหมาะสมกับสถานการณ์การแพร่ระบาดในพื้นที่และบริเวณใกล้เคียง รวมทั้งการบริหารข้อมูล การเคลื่อนย้ายของนิสิต นักศึกษา จากพื้นที่ต่างๆ จำเป็นต้องมีการตรวจสอบและเฝ้าระวังในเรื่องนี้ควบคู่กับการกำกับดูแลให้ทุกคนปฏิบัติตามมาตรการป้องกันการแพร่ระบาดของกระทรวงสาธารณสุขตลอดเวลา จะช่วยให้การจัดการเรียนการสอนในสถาบันอุดมศึกษาดำเนินการได้อย่างต่อเนื่องและมีประสิทธิภาพ

นโยบายและเงื่อนไขการเปิดสถานที่ทำการพื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด

1. การกำหนดนโยบาย

1.1 **มาตรการความปลอดภัยของทุกคนจากการแพร่ระบาด** ความพร้อมที่จะปฏิบัติตาม มาตรการสาธารณสุข มาตรการคัดกรอง การเฝ้าระวัง แผนบริหารความเสี่ยง โดยมีมาตรการสำคัญที่ใช้ในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ดังนี้

1.1.1 **มาตรการคัดกรองเบื้องต้น** - การตรวจวัดไข้ มีจุดคัดกรองอุณหภูมิ การให้คำแนะนำทั้งบุคลากรภายในและบุคลากรภายนอกที่เข้ามาติดต่อกัน การใช้หน้ากากอนามัย

1.1.2 **มาตรการด้านสังคม** - การรักษาระยะห่างทางสังคม (Social distancing) อยู่ห่างจากผู้อื่น 1 – 2 เมตร ใช้ภาชนะแยกส่วนตัว ไม่ไปพื้นที่เสี่ยง การกักกันตัวเอง (Self-isolation) และการกักกันโรค (Quarantine) ทั้งการกักกันในระดับท้องถิ่นและระดับประเทศ เพื่อป้องกันผู้ป่วยหรือกลุ่มเสี่ยงที่เคยใกล้ชิดกับบุคคลเหล่านั้นไปแพร่เชื้อแก่ผู้อื่นต่อ ประชาสัมพันธ์และสร้างการรับรู้ข่าวสาร การเฝ้าระวัง การดูแลตนเอง

1.1.3 **มาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม** - การล้างมือด้วยสบู่และน้ำทุก 3 ชั่วโมง การทำความสะอาดมือด้วยเจลแอลกอฮอล์ การใช้หน้ากากอนามัย การไม่ใช้ของร่วมกับผู้อื่น การปฏิบัติตามคู่มือของกรมอนามัย กระทรวงสาธารณสุข

1.1.4 **มาตรการด้านสุขลักษณะ สถานที่ และสิ่งอำนวยความสะดวก** - จัดเตรียมสถานที่ห้องเรียน ห้องปฏิบัติการ ห้องประชุม ห้องทำกิจกรรม ห้องดนตรี ห้องนั่งพัก ห้องสุขา พื้นที่โล่ง ลานกิจกรรม สนามกีฬา ลิฟท์ บันได โรงอาหาร หอพัก ให้มีระบบระบายอากาศถ่ายเทได้สะดวก การทำความสะอาดพื้นที่ต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ การทำความสะอาดอุปกรณ์ เครื่องมือเครื่องใช้ในห้องปฏิบัติการ ทำความสะอาดอาคารเรียน อาคารอื่นๆ รวมถึงอุปกรณ์ภายในตัวอาคาร เช่น ลูกบิดประตู ราวบันได สวิตซ์ไฟ และปุ่มกดลิฟต์ด้วยน้ำยาฆ่าเชื้อโรคทุก 2 ชั่วโมง ลดความแออัดของการอยู่ร่วมกัน ตามคำแนะนำของกระทรวงสาธารณสุข

1.2 มาตรการด้านการติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยงจากการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019

จัดทำระบบติดตามดูแลผู้มีความเสี่ยง เช่น อาจารย์และนักศึกษาระหว่างที่อยู่ที่พักหรือกลับภูมิลำเนา นักศึกษา บุคลากรแลกเปลี่ยน

1.3 มาตรการเยียวยานิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ

สถาบันอุดมศึกษาควรจัดให้มีหน่วยงานที่ทำหน้าที่ประสานงาน รับคำร้องให้ความช่วยเหลือนิสิตนักศึกษาที่ครอบครัวได้รับผลกระทบ และต้องการความช่วยเหลือ และเตรียมการจัดหางบประมาณสนับสนุนมาตรการเยียวยาเป็นเวลาอย่างน้อย 1-5 ปี ดังนี้

1.3.1 การช่วยเหลือเยิวยานิสิตนักศึกษาและผู้ปกครองที่ได้รับผลกระทบในวงกว้าง โดยการช่วยเหลือลดค่าเล่าเรียนและค่าธรรมเนียมการศึกษา

1.3.2 การช่วยเหลือเยิวยานิสิตนักศึกษาที่ได้รับผลกระทบชั่วคราวและสามารถฟื้นตัวได้ในระยะเวลาอันสั้น โดยการจัดตั้งกองทุนเยิวยานิสิตนักศึกษา เป็นการให้เงินกู้ไม่มีดอกเบี้ย ประสานการกู้ยืมเงินจากกองทุนกู้ยืมเงินเพื่อการศึกษา

1.3.3 การช่วยเหลือเยิวยานิสิตศึกษามุ่งเป้าไปที่ผู้ได้รับผลกระทบระยะยาว โดยการจัดตั้งกองทุนการศึกษาให้นิสิตนักศึกษาได้เล่าเรียนจนสำเร็จการศึกษา การจัดตั้งกองทุนช่วยเหลือการจ้างงาน การหางานสำหรับผู้สำเร็จการศึกษา

1.3.4 การช่วยเหลือนิสิตนักศึกษา อาจารย์ บุคลากร ในกรณีที่มีการตรวจพบเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 หรืออยู่ในกลุ่มความเสี่ยงสูง โดยการเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งศูนย์พักคอย สถานที่กักกัน หรือประสานความร่วมมือกับหน่วยงานที่มีการดำเนินการ

1.4 การกำหนดมาตรการกลางและแนวปฏิบัติตามกลุ่มเป้าหมายและกิจกรรมของสถาบันอุดมศึกษา

1.4.1 การบริหารจัดการกลาง

(1) การจัดการด้านสาธารณสุข ควรเตรียมการคัดกรอง การดูแลรักษา เบื้องต้นแก่ผู้ป่วย เพื่อแยกผู้ป่วยออกจากสถานที่ทำงาน หรือในอาคารที่มีคนรวมกันเป็นจำนวนมาก รวมทั้งอำนวยความสะดวกในการส่งกลับไปรักษาตัวที่บ้านหรือโรงพยาบาล การประสานงานการส่งต่อผู้มีความเสี่ยง การจัดหน่วยพยาบาลให้บริการในอาคารหอพักนิสิตนักศึกษา การปรับปรุงแบบการให้บริการต่างๆ ในห้องพยาบาล การให้ความรู้แก่นิสิตนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากร ในการปฏิบัติตน การสังเกตอาการด้วยตนเอง การลดความเสี่ยง และอื่น ๆ ตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน ผ่านสื่อออนไลน์ และการระบุช่องทางติดต่อในสภาวะฉุกเฉิน ตลอด 24 ชั่วโมง

(2) การจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติการของสถาบันอุดมศึกษาจะคำนึงถึงกลุ่มเป้าหมายเป็นหลัก ปรับรูปแบบกิจกรรมมุ่งสู่วิถีชีวิตแนวใหม่ มุ่งเน้นการจัดการเรียนการสอน การให้บริการวิชาการ ที่เป็นระบบผสมผสาน การปฏิบัติงานวิจัย ในพื้นที่หรือนอกพื้นที่อย่างปลอดภัยและทำเท่าที่

จำเป็น การกำหนดสัดส่วนของการทำงาน Work from Home ลดกิจกรรมที่จะเกิดการรวมตัวกัน ดูแลกิจกรรมการเคลื่อนย้ายบุคลากรทั้งในและต่างประเทศ ทั้งนี้ให้อิทธิพลของสถาบันอุดมศึกษาเป็นผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการ โดยสอดคล้องกับการมาตรการที่ศูนย์บริหารสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 กำหนดในแต่ละช่วงเวลา

1.4.2 มาตรการ/แนวปฏิบัติของสถาบันอุดมศึกษาตามกลุ่มเป้าหมาย (อาจผ่อนคลายได้ตามสถานการณ์)

นักศึกษาไทย

(1) การคัดเลือกบุคคลเข้าศึกษาในสถาบันอุดมศึกษา

- ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนตั้งแต่การรับสมัคร การชำระเงิน การประมวลผล การยืนยันสิทธิ์ และการประกาศผล
- งดการสัมภาษณ์ การตรวจร่างกาย

(2) การรายงานตัวและการปฐมนิเทศ

- ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม
- ใช้ระบบ online conference และจัด session ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการลงทะเบียนแบบออนไลน์ จัดทำ clip video แนะนำการลงทะเบียน

(3) การจัดหอพัก

- จัดทำแนวปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- กำหนดจำนวนนิสิตนักศึกษา/ห้อง อย่างเหมาะสม
- นิสิตนักศึกษาควรพักอยู่ในหอพักนักศึกษา ไม่ควรออกจากหอพักโดยไม่จำเป็น
- จัดให้มีห้องพยาบาล และระบบเฝ้าระวังโรค (active และ passive surveillance) หากพบว่าผู้ใด มีอาการ ไข้ ไอ หายใจเหนื่อยหอบ ต้องแจ้งผู้ปกครองหอพักนักศึกษาให้ทราบโดยทันที เพื่อทำแบบคัดกรองความเสี่ยงการติดเชื้อ
- ลดการทำกิจกรรมของนักศึกษาในหอพักนักศึกษา

(4) การเรียนวิชาบรรยาย วิชาปฏิบัติการ และการประเมินผล

- จัดการเรียนการสอนแบบผสมผสานทั้งแบบออนไลน์และเรียนกับอาจารย์ผู้สอน
- จัดทำคู่มือการจัดการเรียนการสอนระบบออนไลน์ ข้อตกลงการเรียนกับอาจารย์ผู้สอน
- จัดให้มีการสอนออนไลน์ในแต่ละรายวิชา โดยเฉพาะรายวิชาที่มีนักศึกษาลงทะเบียนเป็นจำนวนมาก
- ควบรวมรายวิชา ลดจำนวนห้องเพื่อลดความซ้ำซ้อนและสร้าง Teaching teams (การสอนที่มีอาจารย์อย่างน้อย 2 คนร่วมมือกันเตรียมการสอนอย่างใกล้ชิดและสอนนักศึกษาพร้อมกันในห้องเดียวกันหรือกลุ่มเดียวกัน)
- ในรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนในห้องเรียนปกติ ให้ใช้มาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- ให้จัดกิจกรรมการสอนหรือการแสดงทางดนตรี ผ่านสื่อออนไลน์ โดยมีบรรยากาศในการสอน การแสดงดนตรี การไลฟ์สดการแสดง ดนตรีผ่านสื่อออนไลน์ ไม่ควรใช้เวลาในการเรียนการสอนดนตรี หรือซ้อมดนตรี นานเกิน 30 นาที
- กิจกรรมการเรียนการสอนด้านกีฬา ให้อายัดมหลีกเลี่ยงชนิดกีฬาที่มีการสัมผัสกันของผู้เล่น การมีจำนวนผู้เล่นที่หนาแน่น ให้มีการสอนการฝึกซ้อมต่างๆ ในที่โล่ง มีการระบายอากาศ หรือการฝึกซ้อมตามลำพังจากสื่อออนไลน์
- การจัดหาโครงข่ายอินเทอร์เน็ตที่มีประสิทธิภาพทันสมัยและความเร็วสูง

(5) การเรียนวิชาภาคสนาม/ปฏิบัติการนอกสถานที่/ฝึกงาน/สหกิจศึกษา

- การฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน ที่จะต้องดำเนินการในสถานการณ์ควบคุมได้ยาก ควรยกเลิกหรือชะลอ
- การฝึกงานในรายวิชาสหกิจศึกษาและวิชาฝึกงาน ที่จะต้องดำเนินการในสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ ให้หารือร่วมกันกับสถานประกอบการและนักศึกษา

(6) การทำวิจัย/ปัญหาพิเศษ

- ให้พิจารณาตามความจำเป็น และปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน

(7) การจัดกิจกรรมนักศึกษา การรับน้องใหม่ การประชุมเชียร์

- ประเมินรายละเอียดของกิจกรรม โดยพิจารณาความเสี่ยงในการแพร่เชื้อ
- ถ้าอยู่ในสถานการณ์ควบคุมได้ยากควรยกเลิกการจัดกิจกรรมนักศึกษา
- ถ้าอยู่ในสถานการณ์ควบคุมได้ มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ ให้ผ่อนปรนเท่าที่จำเป็น จัดกระบวนการที่ไม่ขัดต่อมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- การจัดกิจกรรมต้อนรับน้องใหม่ ควรปรับรูปแบบเป็นกิจกรรมผ่านสื่อออนไลน์ โดยเป็นกิจกรรมที่สร้างสรรค์ มีบรรยากาศที่ดี สร้างความอบอุ่นและความสุข อยู่ในกรอบประเพณีวัฒนธรรมที่สังคมยอมรับได้ และคำนึงถึงสิทธิมนุษยชนขั้นพื้นฐาน

(8) นิสิตนักศึกษาที่กำลังจะจบการศึกษา

- พัฒนาระบบจัดหางาน Job matching online / Work on campus ครอบคลุมงานพาร์ทไทม์ และงานประจำ รองรับความต้องการของนักศึกษาปัจจุบันและศิษย์เก่า
- จัดกิจกรรม retraining และ upskill นักศึกษา เพื่อให้ตรงกับความต้องการของผู้ประกอบการ
- จัด platform รวมกลุ่มทำตลาดออนไลน์ ในกลุ่มนิสิตนักศึกษาบัณฑิตที่จะจบ กลุ่มศิษย์เก่า ตั้งกลุ่มฝากร้านใช้เป็นช่องทางให้ผู้ซื้อและผู้ขายได้มาพบกัน

นักศึกษาต่างชาติ

(9) กระบวนการคัดเลือกนักศึกษาต่างชาติ

- ใช้ระบบออนไลน์ทุกขั้นตอนของการคัดเลือก
- แจ้งการเปิดการศึกษาปกติ หรือเลื่อนไปเข้าศึกษาในภาคการศึกษาถัดไป

(10) การเดินทางระหว่างประเทศ

- จัดทำคู่มือการปฏิบัติตนให้สอดคล้องกับมาตรการการป้องกันและการควบคุมการแพร่ระบาดในประเทศไทย แจกให้ทราบและถือปฏิบัติก่อนเดินทางเข้าประเทศ
- มีศูนย์ประสานงานเฉพาะกิจ ที่เป็น One stop service ให้คำแนะนำโดยครอบคลุมสอดคล้องกับสถานการณ์
- การอนุมัติวีซ่าพร้อมการประกันสุขภาพ
- ใช้มาตรการการคัดกรองเบื้องต้น มาตรการด้านสังคม และมาตรการด้านอนามัยสิ่งแวดล้อม

(11) การจัดสถานที่พัก

- จัดเก็บข้อมูลประวัติส่วนตัว ประวัติการเดินทาง การติดต่อครอบครัว
- จัดเจ้าหน้าที่ให้คำปรึกษา แนะนำ และเฝ้าระวังไม่ให้เกิดการจัดกิจกรรมที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง
- งดการออกนอกหอพักโดยไม่จำเป็น

(12) การจัดการเรียนการสอน

- ในระดับปริญญาตรี ใช้มาตรการแนวปฏิบัติเหมือนกับนักศึกษาไทย
- ในระดับบัณฑิตศึกษา จัดการเรียนการสอนตามเกณฑ์ของหลักสูตร โดยใช้มาตรการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดแต่ละด้านตามที่กำหนด

(13) การทำวิจัย/การปฏิบัติงานนอกสถานที่

- ให้พิจารณาตามความจำเป็น และปฏิบัติตามมาตรการสำคัญในการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน
- ปรับแผนการศึกษา ให้เรียนรายวิชาอื่นทดแทน

อาจารย์

- (14) ด้านการเรียนการสอน – จัดให้อาจารย์มีความรู้ความเข้าใจในด้านการจัดการเรียนการสอนภายใต้มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดของไวรัสโคโรนา 2019 ของกระทรวงสาธารณสุข จัดอบรมและทีมช่วยเหลือ

อาจารย์ในการออกแบบการสอนการจัดการเรียนการสอน และเทคนิค การสร้าง active learning แบบออนไลน์ รวมทั้งพัฒนาแนวทางการ ประเมินคุณภาพหลักสูตรและการเรียนการสอน หลังปรับการสอนและ สอบเป็นแบบออนไลน์ จัดหาอุปกรณ์ใช้ในการจัดการเรียนการสอน ออนไลน์สำหรับอาจารย์ ปรับระบบการใช้บริการห้องสมุด

(15) ด้านการวิจัยและนวัตกรรม – สนับสนุนให้ทีมงานวิจัยและนวัตกรรมที่ เกี่ยวข้องกับสุขภาพที่ดีมากขึ้น ปรับแนวทางการสื่อสารในการ ปฏิบัติงานร่วมกันภายใน การจัดห้องปฏิบัติการวิจัยให้สอดคล้องกับ มาตรการการป้องกันการแพร่ระบาดให้ครบถ้วนทั้ง 5 ด้าน

(16) ด้านการบริการวิชาการ – งดเว้นการออกให้บริการวิชาการในสถานการณ์ ควบคุมได้ยาก แต่เป็นการให้บริการคำปรึกษาในระบบออนไลน์ เมื่อสถานการณ์ควบคุมได้มีความเสี่ยงต่ำหรือควบคุมได้เต็มที่ เปลี่ยนเป็นให้จัดทำแผนการให้บริการวิชาการที่มีสัดส่วนการให้บริการ ในพื้นที่และออนไลน์ในสัดส่วนที่เหมาะสม

เจ้าหน้าที่/บุคลากร

- (17)** ให้ผู้บริหารกำหนดให้บุคลากรปฏิบัติงานที่บ้าน (Work From Home) และปฏิบัติงานในสถานที่ทำการเท่าที่จำเป็น โดยไม่มีผลกระทบต่อ การบริการประชาชน รวมทั้งพิจารณาการเหลื่อมเวลาทำงาน และ เวลาพักกลางวัน พร้อมทั้งลดกิจกรรมที่ต้องมีคนหมู่มากเข้าร่วม
- (18)** การกำหนดสัดส่วนการทำงานที่บ้านและที่ทำงาน การเหลื่อมเวลาการ ทำงาน ให้เป็นไปตามประกาศตามสถานการณ์
- (19)** ให้ผู้บริหารกำหนดงานที่สามารถมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานที่บ้านกับ งานที่ต้องปฏิบัติภายในหน่วยงาน และกำหนดให้ผู้ปฏิบัติงานที่จะมา ปฏิบัติงานภายในหน่วยงานในแต่ละวันให้เหมาะสมกับลักษณะการ ปฏิบัติงาน ปรับเปลี่ยนกระบวนการให้บริการของงานให้เป็นระบบ ออนไลน์ รวมทั้งการปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมการแพร่ระบาด ของโรคทั้ง 5 ด้านอย่างเคร่งครัด

บุคลากรภายนอก

- (20) ประชาสัมพันธ์การให้บริการของสถาบันอุดมศึกษาที่เป็น e-Service ทุกช่องทาง รวมถึงให้เจ้าหน้าที่ของหน่วยงานซึ่งประจำ ณ จุดบริการ แนะนำประชาชนที่ใช้บริการโดยตรงให้ใช้บริการผ่าน e-Service ในการติดต่อกับสถาบันอุดมศึกษา
- (21) กำหนดมาตรการชั่วคราวให้ใช้ช่องทางการรับส่งเอกสารอื่น ๆ แทนการให้ประชาชนเดินทางมาติดต่อด้วยตนเอง เช่น การรับส่งเอกสารทางไปรษณีย์ โทรสาร หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (e-mail) โดยให้ถือว่าเอกสารหลักฐานที่รับส่งผ่านช่องทางดังกล่าวเป็นหลักฐานโดยชอบตามกฎหมายไปพลางก่อน และหากมีความจำเป็นต้องมีการยืนยันตัวตนหรือใช้เอกสารต้นฉบับแล้ว ให้เปิดช่องทางให้ประชาชนผู้ขอรับบริการสามารถยืนยันตัวตนหรือแสดงเอกสารต้นฉบับในภายหลัง
- (22) การประชุมร่วมกับบุคคลภายนอกให้ใช้ช่องทางออนไลน์

นักศึกษาและบุคลากรแลกเปลี่ยนระหว่างประเทศ

- (23) ในสถานการณ์ที่ควบคุมได้ยาก ให้คณาจารย์ นิสิตนักศึกษา และบุคลากรงดการเดินทางไปต่างประเทศ เว้นแต่มีความจำเป็นไม่สามารถหลีกเลี่ยงได้และต้องได้รับอนุญาตเป็นรายกรณี
- (24) แจ้งงดหรือเลื่อนการเดินทางสำหรับบุคลากรจากต่างประเทศ
- (25) ปรับการจัดการประชุมวิชาการ สัมมนา ที่มีบุคลากรจากต่างประเทศ เข้าร่วมประชุม ให้เป็นการประชุมระบบออนไลน์

ผู้ปฏิบัติงานภายในสถาบันอุดมศึกษา

- (26) ผู้ประกอบการร้านอาหาร ร้านสะดวกซื้อ ร้านค้าที่ให้บริการต่างๆ ให้ปฏิบัติตามมาตรการการควบคุมและป้องกันการแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 อย่างเคร่งครัด และปฏิบัติตามประกาศของทางสถาบันอุดมศึกษาด้วย

(27) การช่วยเหลือยกเว้นหรือลดค่าสาธารณูปโภค ค่าเช่าร้านค้าของ
ผู้ประกอบการในสถาบันอุดมศึกษา

ทั้งนี้ หากพบว่าบุคคลหรือหน่วยงานฝ่าฝืนแนวทางการดำเนินงาน ให้สถาบันอุดมศึกษาสั่ง
ระงับ ยุติ กิจกรรมได้ทันที พร้อมดำเนินการสอบสวนหาข้อเท็จจริงจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง รวมทั้งการ
คัดกรอง หากตรวจพบผู้มีความเสี่ยงในการติดเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 ให้รายงานผู้บังคับบัญชาทราบโดยเร็วที่สุด

1.5 ระยะเวลาความพร้อมในการเปิดสถาบันอุดมศึกษา

- ระยะเวลาที่ 1 พฤศจิกายน 2564
- ระยะเวลาที่ 2 ธันวาคม 2564
- ระยะเวลาที่ 3 มกราคม 2565

1.6 รูปแบบการเปิดสถาบันอุดมศึกษา การจัดการเรียนการสอน การปฏิบัติงาน การทำ กิจกรรมต่างๆ ภายในสถาบันอุดมศึกษา

- ระยะเวลาที่ 1 ไม่เกิน 25% อาจสามารถใช้พื้นที่เปิดโล่งของสถาบันอุดมศึกษา เช่น
สนามกีฬา การจัดการเรียนการสอนเป็นแบบระบบออนไลน์ และปรับวิธีการจัดการเรียนรู้เป็นแบบ Problem
Based, Project Based
- ระยะเวลาที่ 2 ไม่เกิน 50% อาจใช้พื้นที่โล่งของสถาบันอุดมศึกษา การจัดการเรียน
การสอนเป็นแบบระบบออนไลน์ ปรับวิธีการจัดการเรียนรู้เป็นแบบ Problem Based, Project Based
- ระยะเวลาที่ 3 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของรัฐในขณะนั้น อาจสามารถใช้พื้นที่ที่เปิด
โล่งของสถาบันอุดมศึกษา ภายใต้ข้อกำหนดของ ศบค. และจังหวัด การสอนระบบผสมผสานทั้งแบบออนไลน์
และเรียนกับอาจารย์ผู้สอน (การฝึกปฏิบัติที่ใช้อุปกรณ์ภายในสถาบันอุดมศึกษา)

2. เงื่อนไขการเปิดสถานที่ทำการ

- 1) สถานการณ์ในระดับพื้นที่คลี่คลาย ให้ใช้อาคารสถานที่ได้
 - 2) มีความพร้อมในการตรวจโรคด้วย ATK สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
 - 3) จัดให้มีระบบการดูแลเมื่อมีการติดเชื้อ ได้แก่ การจัดตั้งศูนย์พักคอย (Community
Isolation) รองรับ หรือร่วมกับหน่วยงานที่มีศูนย์พักคอยรองรับ
- จัดให้มีระบบการดูแลผู้ป่วย COVID 19 ทั้งที่เป็นระบบของสถาบันอุดมศึกษาเอง
หรือใช้ระบบสนับสนุน WiNS Care ที่เป็นโครงการต่อยอดความร่วมมือของผู้บริหารระดับสูง ในการช่วยเหลือ
ผู้ติดเชื้อ ของหน่วยงานภายในกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม

- ให้มีการเชื่อมต่อระบบการดูแลผู้ป่วย COVID-19 ผ่าน Platform ระบบการดูแลผู้ป่วยออนไลน์ บันทึกการตรวจและเฝ้าระวังสุขภาพ สำหรับดูแลผู้ป่วยโควิด โดยหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการอุดมศึกษา วิทยาศาสตร์ วิจัยและนวัตกรรม ได้แก่ ระบบ A-MED ของ สวทช ระบบ weSAFE@HOME ของมหาวิทยาลัยบูรพา หรือระบบที่สถาบันอุดมศึกษาพัฒนาขึ้นเองก็ได้

- 4) ประเมิน ทบทวนสถานการณ์อย่างต่อเนื่อง ในช่วงแรกทุก 2 สัปดาห์
- 5) การเข้ามาปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมกลุ่ม ไม่เกินกลุ่มละ 25 คน

3. หลักเกณฑ์การให้เข้ามาปฏิบัติงานหรือทำกิจกรรมในพื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษา

- 1) ในระยะที่ 1 อนุญาตเฉพาะคณาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนิสิตนักศึกษาที่เข้ามาปฏิบัติงาน จัดการเรียนการสอน หรือทำกิจกรรมในพื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษา

- 2) กำหนดจำนวนผู้ที่เข้ามาในพื้นที่สถาบันอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงการป้องกันการติดเชื้อ และภูมิคุ้มกันของผู้ปฏิบัติ เช่น มีผู้ที่ได้รับวัคซีนอย่างน้อยร้อยละ 90 ของบุคคลทั้งหมดที่เข้ามาในพื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษา เป็นต้น

- 3) จำนวนของผู้ได้รับอนุญาตให้เข้ามาในพื้นที่ของสถาบันอุดมศึกษาไม่เกินร้อยละ ดังนี้

- 3.1) ระยะที่ 1 ไม่เกิน 25% ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ในสถานการณ์ปกติ
- 3.2) ระยะที่ 2 ไม่เกิน 50% ของจำนวนผู้ปฏิบัติงานในพื้นที่ในสถานการณ์ปกติ
- 3.3) ระยะที่ 3 ให้เป็นไปตามข้อกำหนดของภาครัฐ หรือพื้นที่ ในขณะนั้น

- 4) การเข้ามาปฏิบัติงาน จัดการเรียนการสอน หรือทำกิจกรรมกลุ่ม จำแนกตามพื้นที่ควบคุม (ปรับปรุงเปลี่ยนแปลงตามประกาศของ ศบค.) ดังนี้

- 4.1) พื้นที่ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ไม่เกินกลุ่มละ 25 คน
- 4.2) พื้นที่ควบคุมสูงสุด ไม่เกินกลุ่มละ 50 คน
- 4.3) พื้นที่ควบคุม ไม่เกินกลุ่มละ 100 คน
- 4.4) พื้นที่เฝ้าระวังสูง ไม่เกินกลุ่มละ 200 คน
- 4.5) พื้นที่เฝ้าระวัง ไม่เกินกลุ่มละ 500 คน

4. กระบวนการเข้าใช้สถานที่อาคารเรียน

คณาจารย์ บุคลากร นักวิจัย และนิสิตนักศึกษาที่ได้รับคำสั่งหรือได้รับอนุญาตเข้ามาในพื้นที่สถาบันอุดมศึกษา หรือพักอาศัยในหอพักของสถาบันอุดมศึกษา จะต้องได้รับวัคซีนที่ทางราชการกำหนด หรือที่คณะกรรมการอาหารและยารับรอง แล้วแต่กรณี โดยจะต้องได้รับวัคซีนดังกล่าวมาแล้วไม่น้อยกว่าสิบสี่วัน และต้องกำหนดจำนวนผู้ที่เข้ามาในพื้นที่สถาบันอุดมศึกษา โดยคำนึงถึงภูมิคุ้มกันของผู้ปฏิบัติ

หากผู้ใดเริ่มมีอาการของโรคหรือสงสัยว่าจะติดโรค COVID-19 ให้รีบประสานแจ้ง
สถาบันอุดมศึกษา เพื่อให้ความช่วยเหลือโดยเร็วต่อไป

ทั้งนี้ สถาบันอุดมศึกษาแต่ละแห่งจะดำเนินการตามมาตรการ และจัดทำประกาศในส่วน
ที่เกี่ยวข้องตามบริบทของสถาบันอุดมศึกษาต่อไป

ข้อมูลสนับสนุนเพิ่มเติม

1. แนวปฏิบัติในการตรวจ ATK นี้ให้เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 17 สิงหาคม 2564 ให้คงมาตรการในการป้องกันควบคุมโรคตามข้อกำหนด ออกตามความในมาตรา 9 แห่งพระราชกำหนดการบริหารราชการในสถานการณ์ฉุกเฉิน พ.ศ.2548 (ฉบับที่ 30) ลงวันที่ 1 สิงหาคม 2564 และปรับเปลี่ยนมาตรการ และการจัดการองค์กร โดยกำหนดมาตรการองค์กรสำหรับพื้นที่ ควบคุมสูงสุดและเข้มงวด ให้เน้นการทำงานนอกสถานที่ (Work from Home) อย่างต่อเนื่อง และให้พนักงานของ ภาครัฐ/เอกชน ที่จำเป็นต้องเดินทางมาปฏิบัติงานให้มีการคัดกรองด้วยชุดตรวจหาเชื้อ Antigen Test Kit (ATK) ทุกสัปดาห์เพื่อให้มีความพร้อมก่อนการคลายสื่อคาวาน์ หากบุคลากรตรวจพบผลการตรวจในเบื้องต้นพบว่าติดเชื้อโควิด-19 ให้ย้ายรูปยืนย่นผลการตรวจ และสามารถขอรับบริการได้ที่สายด่วน สปสช. 1330 กด 14 หรือสามารถกรอกข้อมูล/ลงทะเบียนด้วยตนเองผ่านเว็บไซต์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ (<https://crmsup.nhso.go.th>) เพื่อเข้าสู่ระบบการติดตามโดยเร็ว หรือแอดไลน์ QR Code ด้านล่างนี้ โดย สปสช. จะมีระบบสอบถามและส่งข้อความ (SMS) แจ้งผลกลับมา เพื่อดำเนินการเข้ารับการรักษาตามกระบวนการได้ทั้งแบบ Home Isolation (HI) หรือ Community Isolation (CI) หรือโรงพยาบาลสนาม หรือ โรงพยาบาลหลัก และหากมีปัญหาฉุกเฉินเร่งด่วน อากาศค่อนข้างวิกฤตให้โทรแจ้ง 1669 ทันที



2. กระทรวง อว. และ หลักสูตร WINS ร่วมกันส่งเสริมให้มีการจัดตั้ง Home Isolation (HI) และ Community Isolation (CI) อย่างเป็นระบบโดยมีหน่วยงานของเครือข่าย WINS สนับสนุน ซึ่งจะสามารถช่วยลดปัญหาผู้ป่วยล้นโรงพยาบาล และแบ่งเบาภาระงานของบุคลากรทางการแพทย์ที่ต้องดูแลผู้ป่วยที่เพิ่มขึ้นอย่างมากในขณะนี้ได้ โดยการนำระบบดูแลผู้ป่วยที่มีประสิทธิภาพ พร้อมกับอาสาสมัครจากเครือข่าย WINS เข้าไปร่วมทำหน้าที่ดูแลติดตามผู้ป่วยแทนบุคลากรทางการแพทย์ในโรงพยาบาล

1) ระบบบันทึกการตรวจและเฝ้าระวังสุขภาพ “weSAFE@HOME” สำหรับดูแลผู้ป่วยโควิด weSAFE@HOME Virtual Clinic for Home Isolation ของมหาวิทยาลัยบูรพา เป็นระบบที่รองรับมาตรการ Home Isolation/ Community Isolation ให้ผู้ติดเชื้อโควิดกลุ่มสีเขียวกักตัวที่บ้านหรือศูนย์พักคอย สามารถบันทึกข้อมูลสุขภาพจากอุปกรณ์ รายงานผลค่าสุขภาพส่งไปยังโรงพยาบาลต้นสังกัด นัดหมายแพทย์เพื่อติดตามอาการ สามารถ Video Call เพื่อขอรับคำปรึกษาจากผู้ดูแล และเชื่อมต่อข้อมูลสุขภาพไปยังสมาชิกในครอบครัวเพื่อช่วยเฝ้าระวัง เพื่อให้ผู้ป่วยได้รับการรักษาอย่างเหมาะสมทันที่และรวดเร็วที่สุด

2) โปรแกรม AMED Telehealth ของ สวทช. : แอปพลิเคชันรายงานสุขภาพประจำวัน สำหรับผู้ที่กักตัวใน State Quarantine หรือ คนไข้ในโรงพยาบาลสนามและทีมแพทย์และพยาบาลสามารถติดตามคนไข้ได้อย่างใกล้ชิด นำร่องในสถานที่กักกันตนเองของรัฐ (State Quarantine) และโรงพยาบาลสนาม

3) ระบบ Home Isolation มหาวิทยาลัยขอนแก่น ตรงตามมาตรฐาน Telemedicine ในประเทศไทย ใช้กับผู้ป่วยกลุ่มอาการสีเขียว ทำการรักษาอยู่ที่บ้าน หรือ ที่เรียกว่า Home Isolation ซึ่งการที่จะทำให้คนไข้อยู่ที่บ้านอย่างปลอดภัยและสามารถติดต่อกับหมอที่โรงพยาบาลได้อย่างมีประสิทธิภาพนั้น จำเป็นที่จะต้องมีเครื่องมือเพื่อเสริมศักยภาพของโรงพยาบาล