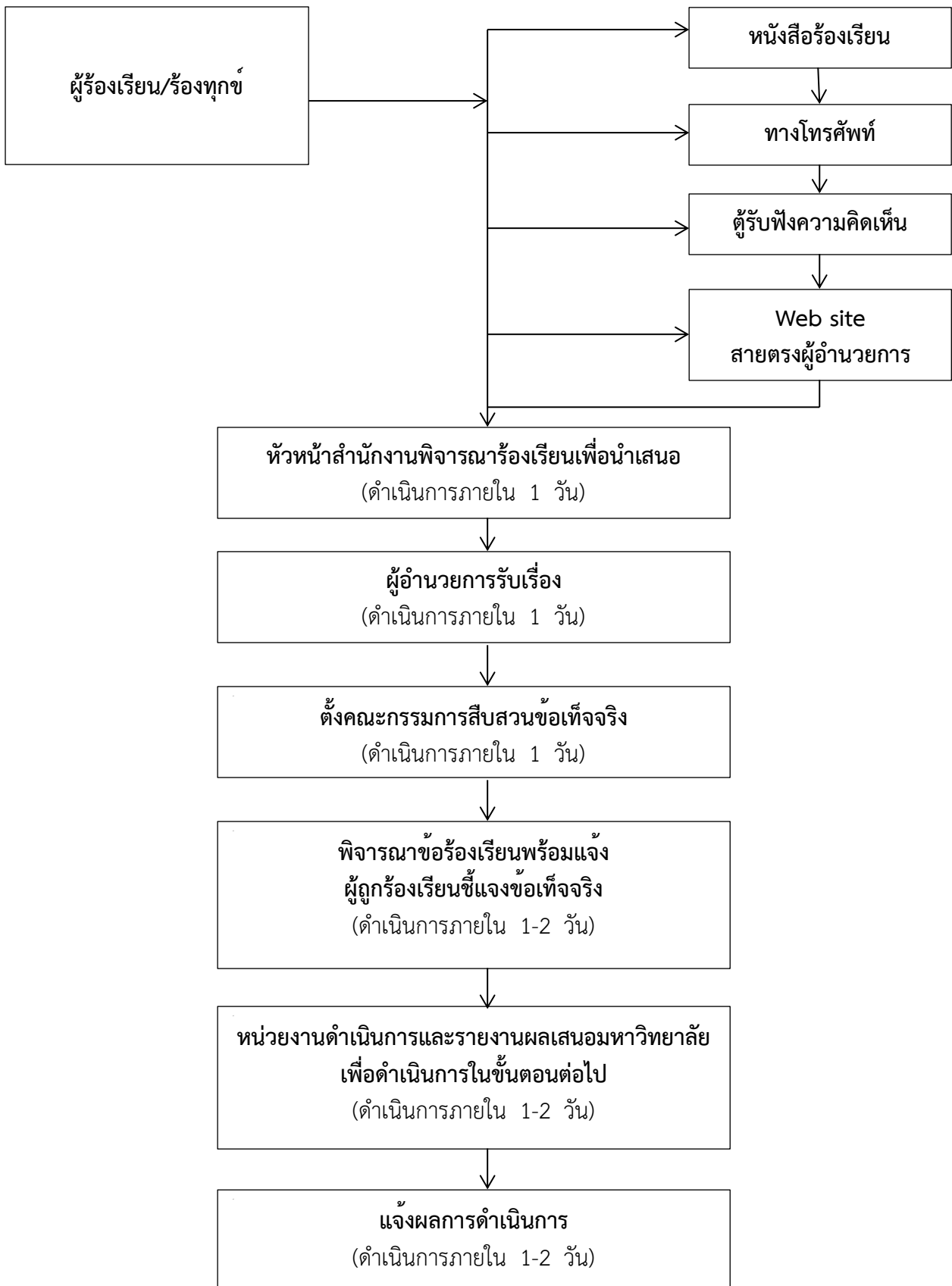


ขั้นตอนการจัดการข้อร้องเรียน  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



## มาตรการการป้องกันการรับสินบน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีความตระหนักในการปฏิบัติงานให้ปลอดจากการทุจริต ไม่เรียกรับสินบนหรือประโยชน์อื่นใดจากผู้อื่น การใช้อำนาจหน้าที่หรือตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์ต่อตนเองหรือผู้อื่น เพื่อป้องกันการรับสินบน ดังนี้

1. ชี้แจงให้ความรู้ และความตระหนักในการปฏิบัติหน้าที่ให้ปลอดจากการทุจริต หรือใช้ตำแหน่งหน้าที่ในการเอื้อประโยชน์ต่อตนเองและผู้อื่น รวมทั้งบทลงโทษทางกฎหมายสำหรับผู้ให้หรือรับสินบน
2. เปิดโอกาสให้บุคลากรเข้าร่วมการอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรมเพื่อเพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมและค่านิยมความซื่อสัตย์ สุจริตของมหาวิทยาลัย
3. เผยแพร่ความรู้การป้องกันการรับสินบนและบทลงโทษในรูปแบบของเอกสาร e-book ผ่านทาง website ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
4. ประชาสัมพันธ์รณรงค์การปฏิบัติงานที่ปลอดจากการทุจริตและการรับสินบนผ่านบอร์ดประชาสัมพันธ์ และภายในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
5. จัดทำช่องทางการร้องเรียน เพื่อเปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการทั้งภายในและภายนอก เสนอข้อร้องเรียนและจัดการข้อร้องเรียนตามขั้นตอนในการจัดการข้อร้องเรียนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
6. ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานป้องกันการรับสินบนและมอบหมายผู้รับผิดชอบ ให้หัวหน้าสำนักงาน รายงานผลการดำเนินงานจากข้อร้องเรียนการรับสินบนทุกเดือน เพื่อนำเสนอผู้อำนวยการและคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อพิจารณาและนำเสนอมหาวิทยาลัยเพื่อดำเนินการ