

พัฒนาการของสำนักประกันคุณภาพการศึกษา

สุนันท์ แหวนประดับ *

ในยุคที่เต็มไปด้วยการแข่งขันอย่างทุกวันนี้ คงหนีไม่พ้นการแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐาน ซึ่งในมาตรฐานสากลที่ถูกใช้กันในปัจจุบันมีอยู่หลายระบบ เช่น ISO IEEE GMP Codex และ IPPC เป็นต้น ส่วนประเทศไทยเองก็มีการพัฒนาระบบมาตรฐานที่ใช้กันภายในประเทศเช่นกันไม่ว่าจะเป็น ๕ ส ออย. KM และ TQF สำหรับวงการศึกษาเองก็มีการแข่งขันในเรื่องคุณภาพและมาตรฐานไม่ต่างกับภาคองค์กรอื่น โดยการประกันคุณภาพการศึกษามีความสำคัญอย่างมากในการพิจารณาตัดสินใจเลือกสถานศึกษาต่อของผู้ปกครอง นักเรียน นักศึกษา เป็นการประกันว่าบัณฑิตที่จบจากสถาบันการศึกษานั้นมีคุณภาพและได้รับการรับรองคุณวุฒิ อีกทั้งมีผลต่อการพิจารณาการรับเข้าทำงานในอนาคตของสถานประกอบการอย่างหลีกเลี่ยงไม่ได้ โดยปัจจุบันประเทศไทยมีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาอยู่ ๒ ระบบ คือ ระบบการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน (Internal Quality Assurance: IQA) ดำเนินงานโดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) และระบบการประกันคุณภาพการศึกษากายนอก (External Quality Assurance: EQA) ดำเนินงานโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (องค์การมหาชน) หรือ สมศ.

การพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ได้เริ่มต้นขึ้นมาพร้อมกับนโยบายและแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาที่สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ ประกาศใช้กับสถาบันราชภัฏทั่วประเทศเมื่อวันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๓๙ ซึ่งในขณะนั้นสถาบันราชภัฏกำแพงเพชรยังไม่มี การจัดตั้งหน่วยงานเพื่อรับผิดชอบการประกันคุณภาพการศึกษาโดยตรง และการประเมินคุณภาพภายในได้ใช้เกณฑ์การประเมินคุณภาพแบบ ๑๐ มาตรฐาน ต่อมาได้มีการประกาศพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ และพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. ๒๕๔๒ แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕ กำหนดให้สถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายใน รวมถึงให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกโดยสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา (สมศ.) ซึ่งสถาบันราชภัฏกำแพงเพชรได้รับการตรวจประเมินคุณภาพภายนอกเป็นรอบแรก (พ.ศ. ๒๕๔๔- ๒๕๔๘) เมื่อวันที่ ๘ ธันวาคม ๒๕๔๖ และวันที่ ๑๔ มกราคม ๒๕๔๗ ในการประเมินคุณภาพภายนอกรอบแรกนั้นสถาบันราชภัฏกำแพงเพชรผ่านการประเมินและได้รับการรับรองมาตรฐานคุณภาพการศึกษา

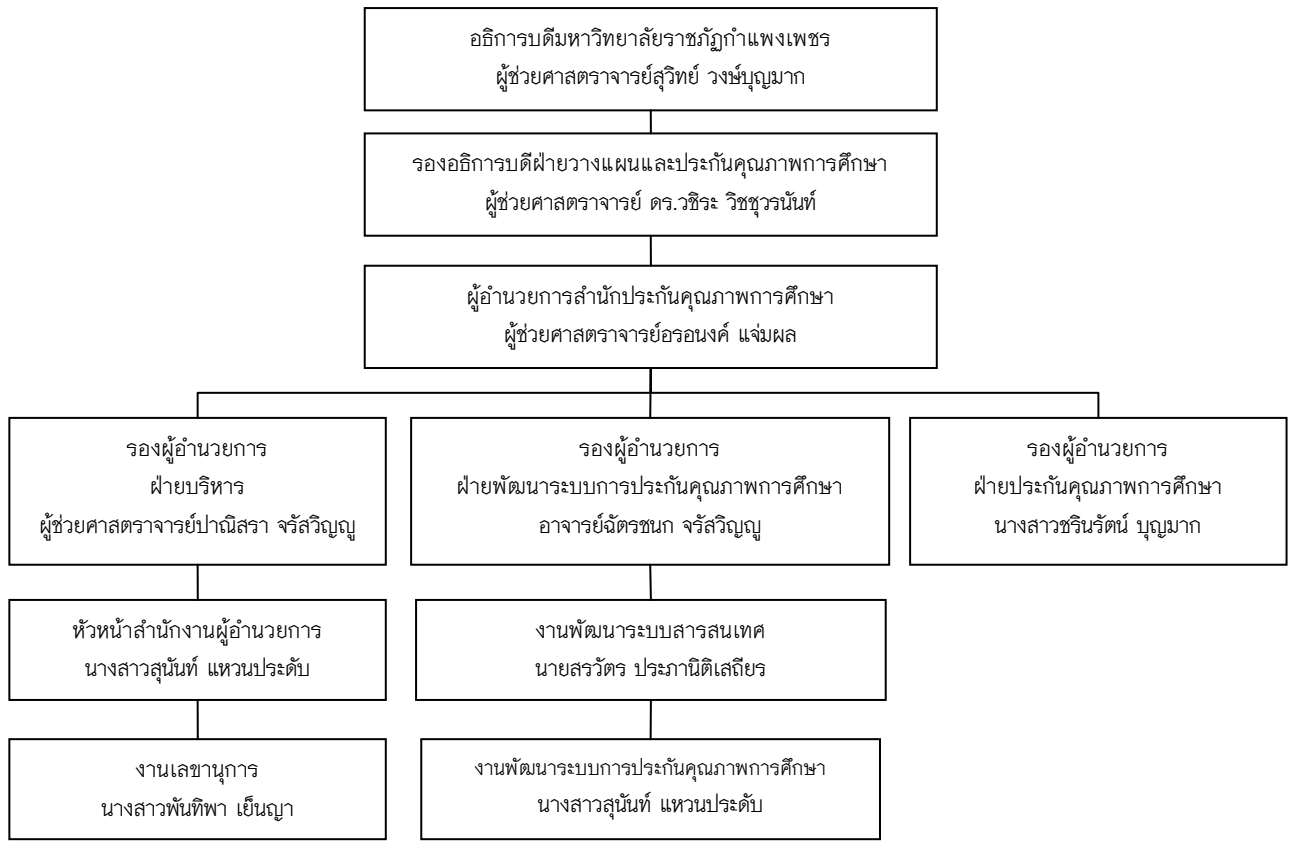
*

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ในปีเดียวกันสถาบันราชภัฏกำแพงเพชรได้ยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร” ตามประกาศในราชกิจจานุเบกษา ฉบับกฤษฎีกา เล่ม ๑๒๑ ตอนพิเศษ ๒๓ และย้ายไปอยู่ในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) หลังจากนั้นเมื่อวันที่ ๗ สิงหาคม ๒๕๔๙ สกอ. ได้มีการประกาศใช้มาตรฐานการอุดมศึกษา เพื่อเป็นกลไกกำกับมาตรฐานและใช้เป็นกรอบดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษา และได้มีการพัฒนาเกณฑ์การประเมินคุณภาพภายในให้เป็นเกณฑ์คุณภาพ ๙ องค์ประกอบ และนำมาใช้ในการประเมินคุณภาพการศึกษาภายในกับสถานศึกษาของไทยจนถึงปัจจุบัน ในปีเดียวกันมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้รับการประเมินคุณภาพภายนอก รอบสอง (พ.ศ. ๒๕๔๙ - ๒๕๕๓) ในวันที่ ๑๐ - ๑๔ กันยายน ๒๕๔๙ โดยขณะนั้นมหาวิทยาลัยได้จัดอยู่ในกลุ่มสถาบันที่เน้นการผลิตบัณฑิตและพัฒนาสังคม และได้รับผลการประเมินในระดับมหาวิทยาลัย ด้วยคะแนน ๓.๙๙ หรือมีผลการประเมินคุณภาพในระดับดี นอกจากนี้ทุกกลุ่มสาขาวิชาที่ได้รับการรับรองคุณภาพในระดับดีด้วยเช่นกัน จะเห็นได้ว่าในช่วงปี พ.ศ. ๒๕๓๙ - ๒๕๔๙ เป็นทศวรรษที่มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้มีการปรับปรุงผลการดำเนินงานและพัฒนาคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับผู้บริหารระดับสูงเริ่มให้ความสำคัญกับการประกันคุณภาพการศึกษามากขึ้น

ด้วยกระแสของการประกันคุณภาพที่มีมากขึ้นเรื่อยๆ ในสังคม ประกอบกับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพมาพอสมควร ทำให้มหาวิทยาลัยจัดตั้ง “สำนักประกันคุณภาพการศึกษา” ขึ้น เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๕๒ ซึ่งเป็นหน่วยงานที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ โดยมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์อรอนงค์ แจ่มผล เป็นผู้อำนวยการสำนัก ภายในหน่วยงานประกอบไปด้วยผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น ๑๑ คน แบ่งส่วนราชการและโครงสร้างองค์กรเป็น ๕ งาน คือ งานเลขานุการ งานประกันคุณภาพการศึกษา งาน กพร. งานพัฒนาระบบบริหาร และงานบริการวิชาการ จากโครงสร้างองค์กรจะเห็นว่านอกจากสำนักประกันคุณภาพการศึกษาจะมีหน้าที่ดำเนินงาน สนับสนุน และพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษภายในมหาวิทยาลัยแล้ว ยังทำหน้าที่ในการดูแลงานบริการวิชาการของมหาวิทยาลัยอีกด้วย โดยการจัดตั้งสำนักประกันคุณภาพขึ้นมาทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรมีการบริหารจัดการและการดำเนินงานในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาของทุกหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยเป็นไปในทิศทางเดียวกันทั่วทั้งองค์กร มีระบบการประกันคุณภาพที่เข้มแข็ง และยังสามารถพัฒนาระบบบริหารให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยเฉพาะระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจของผู้บริหาร ที่มีการพัฒนาอย่างต่อเนื่องจากระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล FIS (Faculty Information System) เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยแม่โจ้ จนกระทั่งปัจจุบันได้พัฒนาระบบสารสนเทศและฐานข้อมูลเป็นระบบ MIS (Management Information System) ซึ่งเป็นระบบสารสนเทศที่ครอบคลุมในการบริหารงาน การตัดสินใจของผู้บริหาร และการประกันคุณภาพมากขึ้น โดยระบบสารสนเทศและฐานข้อมูล MIS เป็นระบบที่พัฒนาขึ้นโดยมหาวิทยาลัยเชียงใหม่ และมีการปรับปรุงพัฒนาระบบให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรอย่างต่อเนื่องจนสามารถใช้เป็นสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจได้เป็นอย่างดี นอกจากนี้ในงานพัฒนาระบบยังรวมไปถึงงานบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัย และงานวิจัยสถาบันด้านการประกันคุณภาพการศึกษาด้วย ซึ่งสำนัก

ประกันคุณภาพการศึกษาได้สร้างงานวิจัยด้านประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๒ ได้แก่ งานวิจัยเรื่องการประเมินผลลัพธ์ระบบประกันคุณภาพการศึกษา และแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานประกันคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. ๒๕๕๓ เรื่องการประเมินระบบการประกันคุณภาพการศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. ๒๕๕๔ เรื่องการบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ได้สร้างนวัตกรรมด้านประกันคุณภาพการศึกษา คือคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา และต่อมาในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ได้พัฒนาคู่มือการเรียนรู้ด้วยตนเอง เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษาให้อยู่ในรูปแบบบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) รวมถึงทำวิจัยเรื่องการสร้างและหาประสิทธิภาพบทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ เรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา ด้วย ซึ่งงานวิจัยเหล่านี้มีประโยชน์อย่างมากในการพัฒนาระบบประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย และพัฒนาบุคลากรทุกระดับให้มีความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษามากยิ่งขึ้น ส่วนงานประกันคุณภาพการศึกษา และงาน กพร. ตามโครงสร้างองค์กรนั้น สำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้ดำเนินการพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา ให้การสนับสนุน และให้ความรู้ด้านประกันคุณภาพการศึกษา การจัดทำแผนกลยุทธ์ และกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ แก่บุคลากรของมหาวิทยาลัยอย่างต่อเนื่องเป็นประจำทุกปี รวมถึงสนับสนุนให้อาจารย์ในมหาวิทยาลัย สอบเป็นผู้ประเมินคุณภาพภายใน และขึ้นบัญชีเป็นผู้ประเมินในระบบของ สกอ. และในส่วนงานบริการวิชาการในโครงสร้างองค์กรทำหน้าที่ในการรวบรวมข้อมูลโครงการบริการวิชาการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย รวมถึงรายงานผลการดำเนินงานบริการวิชาการให้แก่มหาวิทยาลัยได้รับทราบ ซึ่งปัจจุบัน สำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้มีปรับเปลี่ยนโครงสร้างองค์กรใหม่ในปี พ.ศ. ๒๕๕๖ ดังแสดงในแผนภาพ



ปัจจุบัน สำนักประกันคุณภาพการศึกษาประกอบด้วยผู้บริหารและบุคลากรปฏิบัติงานรวมทั้งสิ้น ๗ คน ภายในโครงสร้างประกอบไปด้วย ๔ งาน คือ งานบริหารสำนักงานและเลขานุการ งานพัฒนาระบบการประกันคุณภาพการศึกษา งานพัฒนาระบบสารสนเทศ และงานประกันคุณภาพการศึกษา ซึ่งสำนักประกันคุณภาพศึกษามีปรัชญา วิสัยทัศน์ พันธกิจ และเป้าประสงค์ ดังนี้

ปรัชญา (Philosophy)

สำนักประกันคุณภาพการศึกษามีความมุ่งมั่นในการพัฒนาองค์กรให้มีคุณภาพตามมาตรฐานเพื่อรับใช้ท้องถิ่นและประเทศชาติ

วิสัยทัศน์ (Vision)

สำนักประกันคุณภาพการศึกษาจะดำเนินการให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรเป็นมหาวิทยาลัยคุณภาพระดับชาติและระดับสากล โดยดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาอย่างถ้วนทั่วทั้งองค์กร

พันธกิจ (Mission)

ประสานงาน สนับสนุน ดำเนินการให้มหาวิทยาลัยและหน่วยงานดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาตามเกณฑ์มาตรฐานคุณภาพภายใน ภายนอก และ EdPEX

เป้าประสงค์ (Goals)

๑. มหาวิทยาลัยได้รับการประเมินคุณภาพภายใน

๒. ส่งเสริมให้หน่วยงานนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) มาใช้ในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา

๓. ถ่ายทอดองค์ความรู้ด้านการประกันคุณภาพแก่บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

๔. พัฒนาเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาภายนอก

ผลการดำเนินงานของสำนักประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่เริ่มก่อตั้งหน่วยงาน (พ.ศ.๒๕๕๒) จนถึงปัจจุบัน จะเห็นได้ว่า สำนักได้ดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรอย่างถ้วนทั่วทั้งองค์กร ทั้งระบบการประกันคุณภาพภายใน และภายนอก ซึ่งผลการประเมินคุณภาพภายในของมหาวิทยาลัยเมื่อปี พ.ศ. ๒๕๕๒ – ปัจจุบัน มีผลการประเมินในระดับดี – ดีมาก มาโดยตลอด และผลการประเมินคุณภาพภายนอกรอบสาม (พ.ศ. ๒๕๕๔ – ๒๕๕๘) ของมหาวิทยาลัยก็อยู่ในระดับดีเช่นกัน (คะแนน ๔.๔๙ จากคะแนนเต็ม ๕) จากผลการประเมินภายนอกรอบสามนี้เองทำให้มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรได้รับคัดเลือกให้เข้าร่วมโครงการ ๑ ช่วย ๙ ซึ่งเป็นโครงการเครือข่ายคุณภาพของสสม. ที่ต้องการให้สถานศึกษาที่มีผลการประเมินภายนอกรอบสามในระดับดีมากขึ้นไป ได้เข้าไปช่วยพัฒนาคุณภาพการศึกษาให้แก่สถานศึกษาอื่นที่ไม่ผ่านการประเมินคุณภาพจำนวน ๙ แห่ง และสำนักประกันคุณภาพการศึกษาก็ได้เข้าร่วมโครงการนี้มาตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ จนถึงปัจจุบัน นอกจากนี้ในปี พ.ศ. ๒๕๕๕ สำนักประกันคุณภาพการศึกษายังได้สมัครเข้าร่วมโครงการต่อยอดคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX Fast Track) ของหน่วยงาน สกอ. จนได้รับคัดเลือกให้เป็น ๑ ใน ๑๘ สถาบันเพื่อเข้าร่วมในการศึกษาเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ซึ่งเป็นเกณฑ์คุณภาพสากลที่พัฒนามาจากเกณฑ์รางวัลคุณภาพ The Malcolm Baldrige National Quality Award : MBNQA เป็นเกณฑ์สำหรับใช้ประเมินคุณภาพภาคการศึกษาโดยเฉพาะ โดยสำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้เข้าร่วมโครงการ EdPEX Fast Track ในรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ และปัจจุบันเหลือสถาบันอุดมศึกษาที่อยู่ในโครงการเพียง ๘ สถาบันเท่านั้น ถึงอย่างไรก็ตาม การได้เข้าร่วมโครงการของ สกอ. ทำให้สำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้เริ่มวางรากฐานในการให้ความรู้เกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEX กับบุคลากรทุกระดับของมหาวิทยาลัย มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับคณะ/สำนัก ในการฝึกเขียนโครงร่าง

*

Education Criteria For Performance Excellence (EdPEX) หรือเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ เป็นเกณฑ์ที่ สกอ. แนะนำให้สถาบันอุดมศึกษานำเกณฑ์มาใช้เพื่อยกระดับคุณภาพการศึกษาให้ทัดเทียมและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล โดย EdPEX เป็นกรอบการดำเนินงานบริหารจัดการการศึกษาของสถาบันอุดมศึกษาและพัฒนาสู่ความเป็นเลิศได้อย่างก้าวกระโดด มีลักษณะสำคัญ ๔ ประการ คือ มุ่งเน้นผลลัพธ์ ไม่กำหนดวิธีการดำเนินงาน บูรณาการสาระสำคัญทางการศึกษา และสนับสนุนมุมมองเชิงระบบ ซึ่ง EdPEX มีข้อกำหนด ๗ หมวด ประกอบด้วย หมวดที่ ๑ การนำองค์กร หมวดที่ ๒ การวางแผนเชิงกลยุทธ์ หมวดที่ ๓ การมุ่งเน้นลูกค้า หมวดที่ ๔ การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้ หมวดที่ ๕ การมุ่งเน้นผู้ปฏิบัติงาน หมวดที่ ๖ การจัดการกระบวนการ และหมวดที่ ๗ ผลลัพธ์

องค์กร (Organization Profile: OP) * ของหน่วยงาน พร้อมกันนั้นสำนักประกันคุณภาพการศึกษายังได้ศึกษาเกณฑ์การประกันคุณภาพของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน (ASEAN University Network Quality Assurance : AUN QA) * และได้ดำเนินการให้ความรู้แก่บุคลากรในมหาวิทยาลัย ทั้งนี้ สกอ. ได้วางแนวทางและกำหนดให้ใช้เกณฑ์ EdPEx และ AUN QA ในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ซึ่งเป็นปีที่ประเทศเปิดเข้าสู่ประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนแบบสมบูรณ์

แนวทางการดำเนินงานของสำนักประกันคุณภาพการศึกษาในอนาคต ดังที่ได้กล่าวไปแล้วว่าสำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้เริ่มศึกษาและให้ความรู้กับบุคลากรเกี่ยวกับเกณฑ์ EdPEx และ AUN QA ตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ ซึ่งสำนักประกันคุณภาพการศึกษาได้มีการวางแผนปฏิบัติงานตามวิสัยทัศน์ของสำนักที่วางไว้ ดังนี้

๑. อบรมให้ความรู้ และสร้างความเข้าใจแก่บุคลากรทุกระดับเกี่ยวกับสาระสำคัญของเกณฑ์ EdPEx และ AUN QA อย่างต่อเนื่องตั้งแต่ปี พ.ศ. ๒๕๕๕ – ๒๕๕๘ เพื่อเตรียมพร้อมสำหรับการประเมินคุณภาพการศึกษาระดับสากลในปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ตามนโยบายที่ สกอ. กำหนดให้ใช้เกณฑ์นี้กับสถาบันอุดมศึกษา

๒. นำร่องให้โปรแกรมวิชาที่สมัครใจทดลองประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ AUN QA ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นการประเมินศักยภาพของโปรแกรมวิชาและเตรียมความพร้อมในการเปิดรับประเทศประชาคมเศรษฐกิจอาเซียนในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

๓. นำร่องให้คณะวิชาที่สมัครใจทดลองประเมินคุณภาพการศึกษาด้วยเกณฑ์ EdPEx ในปี พ.ศ. ๒๕๕๗ เพื่อเป็นการประเมินศักยภาพของคณะวิชาและเตรียมความพร้อมในการใช้เกณฑ์ EdPEx ตามนโยบายที่ สกอ. กำหนดให้ใช้เกณฑ์นี้กับสถาบันอุดมศึกษาในปี พ.ศ. ๒๕๕๘

*

Organization Profile (OP) หรือโครงร่างองค์กร เป็นส่วนนำของเกณฑ์ EdPEx ซึ่งเป็นการสรุปภาพรวมขององค์กรที่สำคัญ ที่มีผลต่อการดำเนินการ และความท้าทายที่องค์กรเผชิญอยู่ ประกอบด้วย ๒ ส่วน คือ ๑) บรรยายคุณลักษณะขององค์กร ได้แก่ สิ่งแวดล้อมขององค์กร และความสัมพันธ์ระดับองค์กร ๒) บรรยายสถานการณ์ขององค์กร ได้แก่ สภาพด้านการแข่งขัน ความท้าทายเชิงกลยุทธ์ และระบบการปรับปรุงผลการดำเนินการ

*

ASEAN University Network Quality Assurance (AUN QA) หรือเกณฑ์ประกันคุณภาพของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียน ซึ่ง AUN QA ก่อตั้งขึ้นในปี พ.ศ. ๒๕๔๑ มีวัตถุประสงค์เพื่อสร้างกลไกการประกันคุณภาพและมาตรฐานอุดมศึกษาของเครือข่ายมหาวิทยาลัยอาเซียนให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน สามารถแลกเปลี่ยนนักศึกษา และแรงงานในอนาคตระหว่างประเทศสมาชิกได้ โดยระบบการประกันคุณภาพของ AUN QA ประกอบด้วย ๓ มิติ คือ ๑) Strategic เป็นการประกันคุณภาพระดับสถาบัน ๒) Systemic เป็นการประกันคุณภาพระบบการประกันคุณภาพภายใน และ ๓) Tactical เป็นการประกันคุณภาพระดับโปรแกรมวิชาหรือหลักสูตรการศึกษา

เอกสารอ้างอิง :

การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ. (๒๕๕๓). คู่มือการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา.

กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.

_____. (๒๕๕๖). โครงการพัฒนาคุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ (EdPEX). [Online].

Available: <http://www.mua.go.th/users/bhes/edpex/index.html> [๒๕๕๖, ตุลาคม ๙].

การอุดมศึกษา, สำนักงานคณะกรรมการ สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา. (๒๕๕๓). คู่มือ

เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ ๒๕๕๒-๒๕๕๓. กรุงเทพฯ: ภาพพิมพ์.