

น้ำทิพย์ วิภาวีน และนงเยาว์ เปรมกมลเนตร (2551, หน้า 50) ได้ให้ความหมายของห้องสมุด 2.0 ว่าเป็นโปรแกรมของเทคโนโลยีเว็บที่เป็นการสื่อสารสองทางในลักษณะมัลติมีเดีย และเป็นความร่วมมือกันระหว่างผู้ใช้งานกับบริการและทรัพยากรสถาบันบริการสารสนเทศผ่านเทคโนโลยีเว็บ เพื่อเป็นชุมชนใหม่ของผู้ใช้สถาบันบริการสารสนเทศ โดยมีหลักการ ดังนี้

1. ผู้ใช้เป็นศูนย์กลางของการบริการ โดยผู้ใช้มีส่วนร่วมในการสร้างเนื้อหาและบริการ
2. ทรัพยากรและบริการของห้องสมุด 2.0 ควรมีองค์ประกอบของสื่อภาพ และสื่อเสียงหรือในลักษณะมัลติมีเดีย ซึ่งเพิ่มเติมจากสื่อเดิมที่มีอยู่
3. สร้างสังคมผู้ใช้ที่สื่อสารแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ผ่าน Instant Messaging (IM) และการสร้างเนื้อหาผ่านสารานุกรมออนไลน์
4. สร้างนวัตกรรมบริการชุมชนรูปแบบใหม่ ที่ให้ชุมชนมีส่วนร่วมในการเปลี่ยนแปลงบริการของห้องสมุด มากกว่าการที่แต่ละบุคคลค้นข้อมูล และใช้ข้อมูลจากห้องสมุดเท่านั้น

จากหลักการของห้องสมุด 2.0 ดังได้กล่าวมา ห้องสมุด 2.0 จึงต้องจะต้องมีระบบฐานข้อมูลเพื่อเป็นศูนย์กลางความรู้ส่วนบุคคล (Personal Portal หรือ Personal OPAC) มาสนับสนุนการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการ โดยมีเครื่องมืออำนวยความสะดวก คือ บล็อกให้ผู้ใช้สร้างเนื้อหาเองแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน และใช้ RSS Feeds ได้ เป็นต้น นอกจากนี้รูปแบบการบริการของสถาบันบริการสารสนเทศยุคใหม่เน้นให้ชุมชนมีส่วนร่วม ให้ชุมชนเข้าถึงได้โดยง่าย ให้เป็นแหล่งแลกเปลี่ยนข้อมูล การเรียนรู้ภายในชุมชน หรือระหว่างชุมชน โดยการผสมผสานการใช้งานของบล็อก สารานุกรมออนไลน์ ระบบมัลติมีเดีย สนทนาออนไลน์เพื่อการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ และสร้างเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้

สรุปว่าแนวโน้มการใช้และการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศในอนาคตจะมีการใช้เทคโนโลยีเครือข่ายที่ทำให้สื่อสารกันได้ทุกที่ ทุกเวลา และเข้าถึงสารสนเทศ ตลอดจนใช้คอมพิวเตอร์ ทั้งโดยตรงและทางอ้อมที่เรียกว่า เทคโนโลยียูบิควิตัส ในการประยุกต์ใช้งานด้านต่างๆ เช่น ด้านการแพทย์ การรักษาความปลอดภัย การดำรงชีวิตในชีวิตประจำวัน ตลอดจนทางการศึกษาที่นำมาใช้เรียกว่า ยูบิควิตัสเลิร์นนิ่ง นอกจากนี้จะมีการใช้นาโนเทคโนโลยีเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การทำงานของอุปกรณ์ต่างๆ นับตั้งแต่เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถประมวลผลได้เร็วขึ้น เช่น คอมพิวเตอร์แบบควอนตัม และคอมพิวเตอร์ดีเอ็นเอ ส่วนแนวโน้มการใช้และการให้บริการของสถาบันบริการสารสนเทศในอนาคต ระบบห้องสมุดอัตโนมัติเป็น Integrated Library System รูปแบบการบริการผ่านเว็บเมตาดาตา (Metadata) เชื่อมโยงไปยังทรัพยากร (ReSource link) และมีการสืบค้นข้ามฐานข้อมูลได้ (Cross Database Searching) นอกจากนี้ผู้ใช้อย่างมีส่วนร่วมในการลงรายการทรัพยากรและเชื่อมโยงข้อมูลไปยังข้อมูลที่ต้องการเองได้ สามารถแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างกันได้ในลักษณะ Social networking การบริการสารสนเทศจะให้บริการทรัพยากรสิ่งพิมพ์ร่วมกับฐานข้อมูลออนไลน์ มีการจัดส่งทรัพยากรให้ผู้ใช้ (Document Delivery) รวมถึงทรัพยากรทางอิเล็กทรอนิกส์อื่นๆ (E-ReSource) และผู้ใช้บริการเป็นผู้เลือกใช้แหล่งสารสนเทศที่เป็นลักษณะมัลติมีเดีย และใช้ฐานข้อมูลมัลติมีเดียด้วยตนเอง ในส่วนของการเข้าถึงสารสนเทศ (Access to Information) สามารถใช้บริการข้อมูลออนไลน์ผ่านระบบเครือข่ายไร้สาย รวมถึงผ่านโทรศัพท์มือถือ ในด้านเครือข่ายความร่วมมือ (Consortia) สถาบันบริการสารสนเทศแต่ละแห่งจะเป็นพันธมิตรกันเพื่อเจรจาต่อรองฐาน