

5. เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการพัฒนาการเรียนการสอนรวมถึงการฝึกอบรมเพื่อตอบสนองการใช้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ ปัจจุบันระบบการเรียนการสอนมีความยืดหยุ่นมากยิ่งขึ้น เมื่อมีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาประยุกต์ใช้ในการเรียนการสอนที่เอื้อให้ผู้เรียนได้ตามอัธยาศัย โดยไม่จำกัดเวลา และสถานที่ เช่น บทเรียนออนไลน์ที่สามารถเรียนผ่านเว็บระบบยูทิวบิวิตส์เลิร์นนิ่ง ที่ผู้เรียนสามารถเลือกเรียนได้ทุกที่ ทุกเวลา ตามความต้องการของตน วิดีทัศน์ตามอัธยาศัยที่ผู้เรียนสามารถควบคุมบทเรียนได้เหมือนเปิดวิดีโอ เป็นต้น

จะเห็นว่าเทคโนโลยีสารสนเทศมีความสำคัญและมีประโยชน์ต่องานบริการเป็นอย่างมาก สามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศได้หลากหลาย อาทิ ด้านการศึกษา การฝึกอบรม ด้านการเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน ด้านการอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ เป็นต้น

แนวโน้มการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริหารสารสนเทศในอนาคต

การบริหารแบบเว็บบริการและการเชื่อมโยงสารสนเทศ

เป็นที่แน่ชัดว่าแนวทางการจัดทำเนื้อหาแบบอิเล็กทรอนิกส์จะมีมากขึ้น และเป็นความจำเป็นที่ผู้ผลิตเนื้อหาจะดำเนินการแบบอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งนี้เพราะการผลิตเนื้อหาแบบอิเล็กทรอนิกส์ทำได้เร็ว ทำได้ง่าย ต้นทุนต่ำ ให้บริการได้ดี ที่สำคัญ คือ ทำได้ด้วยคุณภาพดี สามารถสร้างสีสันเพื่อนำเสนอ มีรูปแบบมีมิติเดียว แหล่งบริการสารสนเทศในอนาคตจึงเป็นแหล่งรวมของผลิตภัณฑ์แบบดิจิทัล และต้องเป็นหน่วยงานบริการผ่านทางเว็บ

ดังนั้น การดำเนินการเหล่านี้จะต้องดำเนินการแบบ One Stop Service โดยแต่ละองค์กรจะทำหน้าที่เป็นเสมือนหนึ่งหน่วยบริการที่มีการให้บริการแก่มวลสมาชิกของตนเอง และเมื่อสมาชิกติดต่อขอให้บริการแล้วจะต้องได้รับบริการที่เบ็ดเสร็จ ความสำคัญของการให้บริการจึงต้องมีระบบเชื่อมโยงกับองค์กรอื่น เพื่อดำเนินการร่วมกัน

ด้วยเทคโนโลยีของการบริการบนเว็บได้สร้างบทบาท ทำให้เกิดการบูรณาการทางอิเล็กทรอนิกส์ระหว่างกัน หรือที่เรียกว่า E-Business รูปแบบการดำเนินการระหว่างสถาบันบริการสารสนเทศ และหน่วยงานอื่นก็คงไม่แตกต่างจากกระบวนการทำงานแบบ E-Business เช่นกัน วิธีการทำงานจึงมี การร้องขอ และการตอบสนอง มีการตรวจสอบสิทธิ ตรวจสอบกรอบ การให้บริการ การดำเนินการบนพื้นฐานความปลอดภัยในเรื่องการแลกเปลี่ยนข้อมูล แต่จุดเด่นของการบริการในอนาคต คือสามารถตอบสนอง โดยการส่งสินค้าและบริการได้ทันที เพราะสิ่งที่ต้องการในรูปแบบสินค้าที่ผู้บริการต้องการจัดอยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์อยู่แล้ว จึงทำให้จัดส่งผ่านทางเครือข่ายได้ทันที ตอบสนองต่อผู้ขอใช้บริการได้โดยทันที

เมื่อข้อมูลข่าวสารที่จัดส่ง เช่น E-Book, E-Document และสื่อมัลติมีเดียเป็นตัวกลางดิจิทัลที่นำส่งได้ง่าย ระบบการนำเสนอจึงมีแนวคิดที่จะสร้างออปเจ็กต์และการจัดการให้ได้ง่ายขึ้น รวมถึงวิธีการสงวนสิทธิ์ ซึ่งได้แก่การป้องกันลิขสิทธิ์ต่างๆ ในระบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์