

การเข้าถึงสารสนเทศ และการมีส่วนร่วมของผู้ใช้บริการในรูปแบบมัลติมีเดียที่สามารถใช้งานได้ง่าย และสะดวก โดยเฉพาะอย่างยิ่งการใช้อินเทอร์เน็ต โดยใช้บริการเว็ลด์ ไรด์ เว็บ เพื่อการเข้าถึงสารสนเทศที่ไม่จำกัดสถานที่และเวลา ในการเข้าถึงสารสนเทศ ตลอดจนอาศัยความก้าวหน้าของเว็บ 2.0 บนอินเทอร์เน็ต เพื่อเขียนบล็อก แชร์รูป และร่วมเขียนวิกิพีเดีย ซึ่งทำให้เกิดสังคมออนไลน์ ในการมีส่วนร่วมต่อการสร้างเนื้อหาบนเว็บไซต์ ความเท่าเทียมกันในการแสดงความคิดเห็น และสามารถสร้างธุรกิจออนไลน์ที่สร้างรายได้ผ่านอินเทอร์เน็ตยุคเว็บ 2.0 นอกจากนี้ยังมีการประยุกต์ใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์เพื่อการเข้าถึงแหล่งสารสนเทศเชิงพื้นที่ที่เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวกต่อการใช้งานและให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้อย่างไม่ซีดจำกัด

ประโยชน์ของการใช้เทคโนโลยีเพื่อการบริการสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศจัดว่าเป็นเทคโนโลยียุทธศาสตร์สำคัญแห่งยุคปัจจุบันและในอนาคต เนื่องจากมีความสามารถในการเพิ่มประสิทธิภาพและสมรรถภาพในเกือบทุกๆ กิจกรรม โดยก่อให้เกิดการลดต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย ช่วยเพิ่มพูนคุณภาพงาน การสร้างกระบวนการหรือกรรมวิธีใหม่ๆ แก่ผู้ใช้ได้รับสารสนเทศตามต้องการ โดยเทคโนโลยีสารสนเทศมีประโยชน์ต่อผู้ใช้สรุปได้ ดังนี้ (พงษ์ ภาวิจิตร, 2555)

1. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการทำงาน รวมถึงการให้บริการสารสนเทศ ในการให้บริการสารสนเทศจำเป็นต้องหาวิธีการในการเพิ่มความสะดวกรวดเร็ว ในการให้บริการ เพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ จึงได้มีการนำคอมพิวเตอร์และระบบสื่อสารโทรคมนาคมเข้ามาช่วยในการทำงาน เช่น ระบบสำนักงานอัตโนมัติ การบริการในระบบออนไลน์ที่สามารถดำเนินกิจกรรมการบริการที่สะดวก รวดเร็วโดยไม่จำกัดสถานที่และเวลา เป็นต้น
2. เทคโนโลยีสารสนเทศเปลี่ยนรูปแบบการบริการเป็นแบบกระจาย โดยการพัฒนาระบบข้อมูลและรูปแบบการบริการให้ผู้ใช้บริการสามารถเลือกรูปแบบการบริการได้ตามความต้องการและสามารถเลือกเวลาและสถานที่บริการได้ตามสะดวก เช่น สามารถสั่งจองสารสนเทศที่ต้องการ จากที่บ้าน สามารถสอบถามข้อมูลผ่านทางโทรศัพท์ ทำการต่ออายุการยืมทรัพยากรสารสนเทศได้จากบ้าน อินเทอร์เน็ต เป็นต้น
3. เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นสิ่งที่จำเป็นสำหรับการดำเนินการจัดเก็บรวบรวมข้อมูล ในหน่วยงานต่างๆ ในปัจจุบันทุกหน่วยงานไม่ว่าจะเป็นองค์กรของรัฐหรือเอกชนต่างก็พัฒนาระบบรวบรวมจัดเก็บข้อมูลเพื่อใช้ในองค์กรเนื่องจากสามารถจัดเก็บข้อมูลได้จำนวนมาก ใช้พื้นที่ในการจัดเก็บน้อย อำนวยความสะดวกในการค้นหา และปรับปรุงข้อมูลให้ทันสมัยได้โดยง่าย ตัวอย่างของงาน เช่น ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบบัญชีธนาคารอัตโนมัติ เป็นต้น
4. เทคโนโลยีสารสนเทศช่วยการเสริมสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีขึ้น สภาพความเป็นอยู่ของสังคมเมือง มีการพัฒนาระบบประมวลผลด้วยคอมพิวเตอร์ มีการพัฒนาระบบสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อติดต่อสื่อสารให้สะดวกขึ้น ดังนั้นในการดำเนินชีวิตประจำวันจึงสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นจาก การประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับเครื่องอำนวยความสะดวกเพื่อการเข้าถึงสารสนเทศ