

สถาบันบริการสารสนเทศเพื่อนำเสนอและเผยแพร่สารสนเทศ อาจกล่าวได้ว่าสถาบันบริการสารสนเทศ รวมถึงระบบงานห้องสมุดต่างก็มีข้อมูลอยู่เป็นจำนวนมาก ทั้งในรูปแบบข้อมูลเพื่อการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ข้อมูลการยืมคืน ข้อมูลเพื่อการสืบค้น ข้อมูลที่ทำการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ทั้งในระบบและในห้องสมุดเอง รวมถึงข้อมูลทางสถิติของผู้ใช้และเพื่อการวิจัย นอกจากนี้ข้อมูลห้องสมุดยังเกี่ยวข้องกับองค์ประกอบด้านภูมิศาสตร์ เช่น ตัวอาคารของสถาบันบริการสารสนเทศ แหล่งที่ตั้งของสถาบันบริการสารสนเทศ สภาพแวดล้อม บริเวณอาคาร ลักษณะทางกายภาพของห้องสมุดภายในชุมชน และทรัพยากรทั้งหมดที่อยู่ภายใต้สถาบันบริการสารสนเทศเอง สิ่งเหล่านี้ล้วนเกี่ยวข้องกันที่สามารถมองเห็นได้ทางกายภาพของสถาบันบริการสารสนเทศทั้งสิ้น ดังนั้นเพื่อให้ง่ายต่อการมองเห็นของสถาบันบริการสารสนเทศ อย่างชัดเจน จึงมีการใช้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาช่วยในการจัดการข้อมูลที่มีอยู่อย่างมากมาย ในห้องสมุด โดยสามารถจัดเก็บข้อมูลทั้งในรูปแบบแผนที่ รูปภาพ และแบบเชิงบรรยายเพื่อง่ายต่อการนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตลอดจนการประยุกต์ใช้เพื่อการจัดการงานสถาบันบริการสารสนเทศและประกอบการตัดสินใจ (Gibb, 2004)

ในงานสถาบันบริการสารสนเทศได้มีการพัฒนางานวิจัยด้านระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์มาช่วยในด้านบริการตอบคำถามที่เกี่ยวข้องกับแหล่งอ้างอิง โดยอาศัยระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ซึ่งบรรณารักษ์ที่อยู่ฝ่ายบริการตอบคำถามไม่ต้องเสียเวลามากมายในการค้นหาแหล่งอ้างอิงให้แก่ผู้ใช้ แต่บรรณารักษ์สามารถใช้เครื่องมือระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ และข้อมูลต่างๆ ที่มีอยู่ในฐานข้อมูลระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อตอบคำถามไปยังแหล่งอ้างอิงอื่นๆ ไม่ว่าจะเป็นแหล่งอ้างอิงที่อยู่ในรูปของสถานที่ตั้ง เว็บไซต์ หรือแหล่งอ้างอิงบุคคล ที่มองเห็นในรูปของแผนที่ รูปภาพ และระบบข้อมูลเชิงบรรยาย นอกจากนี้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ยังสามารถพัฒนาให้อยู่ในรูปแบบเว็บไซต์ ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ (GIS on Web) ที่เข้าถึงข้อมูลได้ทุกที่ ทุกเวลา สะดวกต่อการใช้งาน และให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ใช้อย่างไม่มีการจำกัด ในอนาคตรูปแบบใหม่ในการจัดการสถาบันบริการสารสนเทศคือใช้ร่วมกับระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ เพื่อใช้การจัดการสถาบันบริการสารสนเทศ ในการสนับสนุนประกอบการตัดสินใจ การกำหนดสถานที่ตั้งห้องสมุดภายในชุมชน เพื่อรองรับความต้องการของชุมชนและอำนวยความสะดวกต่อการใช้บริการสถาบันบริการสารสนเทศ ซึ่งจะส่งผลต่อการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในสถาบันบริการสารสนเทศ ให้เกิดประโยชน์สูงสุด และแลกเปลี่ยนการใช้ทรัพยากรร่วมกันได้ภายในพื้นที่อ้างอิง นอกจากนี้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ยังใช้ในการทำนายหาพื้นที่ที่เหมาะสม คำนวณค่าต่อการลงทุนหรือจัดสรรงบประมาณในการลงทุนเกี่ยวกับสถาบันบริการสารสนเทศโดยใช้สถิติที่เก็บได้จากสถาบันบริการสารสนเทศ เช่น สถิติจำนวนประชากรในชุมชน สถิติผู้มาใช้บริการต่างๆ ในห้องสมุด ช่วงเวลาในการใช้บริการ การศึกษาพัฒนาพัฒนาการเจริญเติบโตและการขยายตัวของชุมชน ซึ่งจะมองเห็นภาพได้โดยง่ายจากระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์ ในอนาคตอันใกล้ระบบสารสนเทศภูมิศาสตร์จะบูรณาการกับระบบการสืบค้นสารสนเทศภายในสถาบันบริการสารสนเทศที่จัดหาทรัพยากรสารสนเทศไว้บนชั้น โดยสามารถมองเห็นเป็นแผนที่และภาพชั้นหนังสือผ่านทางออนไลน์ได้

กล่าวโดยสรุป คือ เทคโนโลยีสื่อสารโทรคมนาคมเพื่อการบริหารสารสนเทศ จะเน้นใน