

บทที่ 7

เทคโนโลยีการให้บริการสารสนเทศ

เทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทสำคัญต่อการจัดการสารสนเทศ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการนำมาใช้ในการอำนวยความสะดวกเพื่อให้บริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้บริการ ไม่ว่าจะเป็นเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ประกอบด้วยฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ และฐานข้อมูล เทคโนโลยีการสื่อสารรวมถึงอินเทอร์เน็ต เหล่านี้ได้ทำให้เกิดการเปลี่ยนแปลงรูปแบบการบริหารจัดการ และการให้บริการสารสนเทศที่ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือสำคัญเพื่อการบริหารจัดการ โดยคำนึงถึงประสิทธิภาพการให้บริการสารสนเทศ ในการตอบสนองความต้องการต่อผู้ใช้บริการสารสนเทศเป็นสิ่งสำคัญ ซึ่งจะช่วยทำให้ผู้ใช้บริการสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ โดยไม่จำกัดสถานที่ และเวลา แต่อย่างไรก็ตาม การนำเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามาใช้ในการให้บริการสารสนเทศ ต้องคำนึงถึงความคุ้มค่าและการใช้ประโยชน์สูงสุด

เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อให้บริการสารสนเทศ

เทคโนโลยีเพื่อให้บริการสารสนเทศประกอบไปด้วยเทคโนโลยี 2 ประเภทด้วยกัน (ประสิทธิ์ชัย เลิศรัตนเคทกาล, 2552)

1. เทคโนโลยีฮาร์ดแวร์เพื่อให้บริการสารสนเทศ

1.1 เครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่าย (Server) เพื่อใช้เป็นศูนย์กลางสำหรับห้องสมุดอัตโนมัติ

1.2 เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการยืม-คืน รวมถึงการใช้เครื่องคอมพิวเตอร์เพื่อการยืม-คืนด้วยตนเอง

1.3 เครื่องตรวจสอบหนังสือและสื่อที่ประตูทางเข้า-ออก หรือประตูอิเล็กทรอนิกส์ที่มีการใช้แถบแม่เหล็ก หรือสัญญาณคลื่นวิทยุ (RFID)

1.4 เครื่อง Library E-kiosk เป็นระบบการบริการตนเองในการตรวจสอบบัญชีสมาชิกและการยืม-คืนด้วยตนเอง

2. เทคโนโลยีซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการสารสนเทศ

โดยทั่วไปแล้วเมื่อก้าวถึงซอฟต์แวร์เพื่อให้บริการสารสนเทศ จะเกี่ยวข้องกับซอฟต์แวร์ระบบห้องสมุดอัตโนมัติ ระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่ดีที่สุด อาจประเมินด้วยหลายปัจจัยและอาจไม่ใช่สิ่งสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกเฟ้นระบบ เพื่อใช้งานในสถาบันบริการสารสนเทศแห่งใดแห่งหนึ่ง และคงไม่มีสูตรตายตัวใดๆ ที่บรรณารักษ์จะนำมาใช้เป็นเครื่องตัดสินใจเลือกซื้อได้โดยตรง แต่น่าจะเกิดจากความพยายามของการพิถีพิถันเพื่อค้นหาระบบห้องสมุดอัตโนมัติระบบใดระบบหนึ่งที่สามารถใช้งานกับสถาบันบริการสารสนเทศแห่งนั้นๆ ได้อย่างเหมาะสม โดยอยู่ภายใต้เงื่อนไขที่ควรคำนึงในเรื่องความครอบคลุมของงานสำคัญๆ ในสถาบันบริการสารสนเทศ ความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงาน ตลอดจนความสะดวกของผู้ใช้บริการ เพราะในความเป็นจริงแล้ว ยังมีปัจจัยอีกหลายประการที่เป็นองค์ประกอบในการตัดสินใจเลือกซื้อระบบห้องสมุดอัตโนมัติที่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นปัจจัยภายใน อาทิ ความพร้อมของสถาบันบริการสารสนเทศในด้านนโยบายการทำงาน บุคลากรผู้ปฏิบัติ