



ภาพที่ 6.5 แสดงหลักการบริหารงานตามทฤษฎี POSDCORB  
ที่มา: ปิยะนุช สุจิต, 2551.

## 7. ทฤษฎีระบบ

ทฤษฎีระบบเป็นแนวความคิดด้านการบริหารจัดการซึ่งมององค์กรเป็นระบบตามหน้าที่ที่สัมพันธ์กันกับสภาพแวดล้อม ในทฤษฎีระบบ เป็นกลุ่มของส่วนที่เกี่ยวข้องกันซึ่งต้องการบรรลุจุดมุ่งหมายเหมือนกันทุกระบบ ระบบในเชิงบริหาร หมายถึง องค์กรประกอบหรือปัจจัยต่างๆ ที่มีความสัมพันธ์กันและมีส่วนกระทบต่อปัจจัยระหว่างกันในการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์ขององค์กร องค์กรประกอบพื้นฐานของทฤษฎีระบบ ได้แก่

7.1 ปัจจัยการนำเข้า คือ สิ่งที่นำเข้าสู่ระบบ (Input)

7.2 กระบวนการ(Process) คือ ความสามารถขององค์กรในการบริหารและ การใช้เทคโนโลยีที่จะเปลี่ยนสิ่งที่นำเข้าให้เป็นผลผลิตตามที่ต้องการ

7.3 ผลผลิต (Output) คือ สินค้าหรือบริการที่ออกจากองค์กร

7.4 ผลกระทบ (Impact) เป็นข้อมูลที่แสดงผลการดำเนินงาน และสถานะขององค์กรที่สะท้อนมาจากนอกระบบ

การเอาแนวความคิดเชิงระบบเข้ามาใช้ในการบริหารก็ด้วยเหตุผลที่ว่า ในปัจจุบันองค์กรมีการขยายตัวสลับซับซ้อนมากขึ้น จึงเป็นการยากที่จะพิจารณาถึงพฤติกรรมขององค์กรได้หมดทุกแง่มุม นักทฤษฎีบริหารสมัยใหม่จึงหันมาสนใจการศึกษาพฤติกรรมขององค์กร เพราะคนเป็นส่วนหนึ่งของระบบองค์กร และองค์กรเป็นส่วนหนึ่งของระบบสังคม

เมื่อนำแนวคิดเกี่ยวกับระบบเข้ามาเกี่ยวข้องกับการบริหาร จะเห็นได้ว่าความหมายของการบริหารหรือการจัดการก็ตาม ย่อมหลีกเลี่ยงขอบข่ายของ 3 องค์กรประกอบไม่ได้ นั่นคือ สิ่งนำเข้า (Input) กระบวนการ (Process) และผลผลิต (Output) ดังภาพ