

5. ทฤษฎี Z (Z Theory)

ทฤษฎี Z เป็นของโอชิ (William G. Ouchi) ชาวญี่ปุ่นเป็นศาสตราจารย์สอนอยู่ที่ University of California at Los Angeles (UCLA) ทฤษฎีนี้ได้รวมเอาหลักการของทฤษฎี X และทฤษฎี Y มารวมเข้าด้วยกัน แนวความคิดก็คือองค์กรต้องมีหลักเกณฑ์การควบคุมมนุษย์ แต่มนุษย์ก็รักความเป็นอิสระและมีความต้องการ หน้าที่ของผู้บริหารจึงต้องปรับเป้าหมายขององค์กรให้สอดคล้องกับเป้าหมายของบุคลากรในองค์กร ทฤษฎีนี้มีองค์ประกอบสำคัญ 4 ประการคือ

- 5.1 การทำให้ปรัชญาที่กำหนดไว้บรรลุ
- 5.2 การพัฒนาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ทำงานอย่างมีประสิทธิภาพ
- 5.3 การให้ความไว้วางใจแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา
- 5.4 การให้ผู้ใต้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการตัดสินใจ

ทฤษฎี Z ให้ความสำคัญในการบริหาร 3 ประการ ด้วยกันซึ่งก็คือการเน้นเรื่องมนุษย์สัมพันธ์ในองค์กรนั่นเอง ลักษณะสำคัญ 3 ประการ ประกอบด้วย คนในองค์กรต้องซื่อสัตย์ ต่อกัน คนในองค์กรต้องมีความเป็นอันหนึ่งอันเดียวกัน และคนในองค์กรต้องมีความใกล้ชิดเป็นกันเอง

6. ทฤษฎีพอสคอบ (POSDCORB)

ทฤษฎีนี้คิดขึ้นโดยนักธุรกิจ ชาวเยอรมัน ชื่อ ลูเธอร์ กุลิก (Luther Gulick) และไลต์นอลล์ เออร์วิค (Lydnall Urwick) ซึ่งมีหลักการบริหารดังนี้

- 6.1 การวางแผน (Planning)
- 6.2 การจัดองค์กร (Organizing)
- 6.3 การจัดคนเข้าทำงาน (Staffing)
- 6.4 การควบคุมวินิจฉัยสั่งการ (Directing)
- 6.5 การประสานงาน (Coordinating)
- 6.6 การรายงาน (reporting)
- 6.7 การงบประมาณ (budgeting)