

1.3 วัสดุ (Materials)

1.4 การจัดการ (Management)

2. ทฤษฎีการจูงใจของมาสโลว์

เอ.เอช.มาสโลว์ (A. H. Maslow) นักจิตวิทยาชาวอเมริกันกล่าวถึงความต้องการของมนุษย์จากขั้นพื้นฐานจนถึงความต้องการขั้นสูงสุดตามลำดับขั้น 5 ประการ ดังนี้

- 2.1 ความต้องการด้านร่างกาย
- 2.2 ความต้องการด้านความปลอดภัยหรือมั่นคง
- 2.3 ความต้องการด้านสังคม
- 2.4 ความต้องการมีฐานะเด่นในสังคม
- 2.5 ความต้องการได้รับความสำเร็จตามความนึกคิดทุกอย่าง



ภาพที่ 6.3 ความต้องการตามลำดับขั้นจากต่ำไปหาสูงตามทฤษฎีของมาสโลว์
ทีมา (ปิยะนุช สุจิต, 2551)

3. ทฤษฎี X

ทฤษฎี X เป็นของแมกเกรเกอร์ (Douglas McGregor) ศาสตราจารย์ทางการบริหารที่มีชื่อเสียงของ M.I.T. ได้สร้างทฤษฎีเกี่ยวกับธรรมชาติของมนุษย์ 2 ทฤษฎี คือ ทฤษฎี X และทฤษฎี Y ไว้ในหนังสือ The Human Side of The Enterprise รัชชัย สันติวงษ์ (2530) อธิบายไว้ว่าแมกเกรเกอร์ ตั้งสมมุติฐานเกี่ยวกับคนตามทฤษฎี X ว่ามีลักษณะดังนี้

- 3.1 คนโดยทั่วไปไม่ชอบทำงาน จะพยายามหลีกเลี่ยงหรือบิดพลิ้ว เมื่อมีโอกาส
- 3.2 ด้วยเหตุผลที่คนไม่ชอบทำงาน แต่เพื่อให้คนในองค์กรปฏิบัติงานให้บรรลุผลได้ จึงต้องใช้วิธีบังคับ ควบคุม กำกับ หรือข่มขู่ ด้วยวิธีลงโทษต่างๆ
- 3.3 คนโดยทั่วไปชอบและอยากให้ผู้บริหารบังคับ สั่งการ ทั้งนี้เพื่อหลีกเลี่ยง