

2.2 สารสนเทศภายนอกองค์กร (External Information) เป็นสารสนเทศที่อธิบายสภาพแวดล้อมของสถาบันบริการสารสนเทศ ผลการวิเคราะห์จะช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นภาพเข้าใจอุปสรรค และเห็นโอกาสในการพัฒนา

2.3 สารสนเทศที่เป็นทางการ (Formal Information) เป็นสารสนเทศที่บันทึกไว้เป็นหลักฐาน เช่น รายงานการประชุม รายงานการเงิน แฟ้มข้อมูล ระเบียบข้อมูล

2.4 สารสนเทศที่ไม่เป็นทางการ (Informal Information) เป็นสารสนเทศที่ไม่ได้บันทึกไว้เป็นหลักฐานแต่เก็บไว้ในความทรงจำ ดังนั้น ความแม่นยำของสารสนเทศจึงขึ้นอยู่กับความสามารถในการจดจำของคน

2.5 สารสนเทศเชิงวัตถุวิสัย (Objective Information) เป็นสารสนเทศที่อธิบายปริมาณของบางสิ่งบางอย่างที่ทราบแล้ว ตัวอย่างเช่น จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่มีอยู่ ณ วันที่ของสถาบันบริการสารสนเทศ

2.6 สารสนเทศเชิงจิตวิสัย (Subjective Information) เป็นสารสนเทศที่พยายามอธิบายถึงบางสิ่งบางอย่างที่ไม่อาจทราบได้ ณ เวลานี้ เช่น จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่คาดว่าจะมีใน 6 เดือนข้างหน้า ผู้บริหารระดับต่างๆ และบุคลากรของสถาบันบริการสารสนเทศต้องเกี่ยวข้องกับสารสนเทศดังกล่าวตลอดเวลา ในโอกาส ระดับ และความจำเป็นที่แตกต่างกัน ดังนั้น ผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศจึงต้องแสดงบทบาทด้วยการดำเนินการให้มีสารสนเทศดังกล่าว สำหรับใช้ประโยชน์ในองค์กรด้วยการ สรรหา รวบรวม ประมวลผล กระจาย และเผยแพร่สารสนเทศ

3. บทบาทด้านการตัดสินใจ (Decision Making Role)

ผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศเป็นทั้งหัวหน้าและผู้นำ จึงต้องแสดงบทบาทด้านการตัดสินใจ เช่น คิดหาวิธีการและนวัตกรรมมาใช้เพื่อการบริหารดำเนินการสถาบันบริการสารสนเทศ เมื่อมีปัญหาข้อขัดแย้งต้องแสดงบทบาทด้านการตัดสินใจในการเจรจาต่อรอง ตัดสินแก้ปัญหา และประสานผลประโยชน์ ผู้บริหารต้องจัดสรรทรัพยากรของสถาบันบริการสารสนเทศตลอดจนเป็นผู้วินิจฉัยตัดสินใจในกลุ่มของตน โดยต้องเป็นผู้มีความสามารถในการตัดสินใจอย่างรวดเร็วและถูกต้อง

คุณสมบัติของผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศ

ด้วยบทบาททั้ง 3 ด้านดังกล่าว ผู้บริหารจึงต้องมีทั้งคุณสมบัติและทักษะที่เหมาะสม ดังนี้ (ปิยะนุช สุจิต, 2551, หน้า 22)

1. เป็นนักคิดนักวิเคราะห์

นักวางแผนผู้บริหารจะต้องเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล (Vision) มองกว้าง มองรอบด้าน สามารถคิดโดยมีวิสัยทัศน์ที่กว้างไกล โดยเป็นผู้มีความคิดรวบยอด มีความสามารถในการความเข้าใจสิ่งต่างๆ ได้รวดเร็วฉับไว เข้าใจขอบข่ายของงานอย่างแท้จริง เมื่อพบปัญหาสามารถแก้ไขและตัดสินใจอย่างรวดเร็วถูกต้อง สามารถวิเคราะห์สถานการณ์ต่างๆ ได้ชัดเจนจนเห็นถึงสาระส่วนประกอบต่างๆ ที่เกี่ยวข้องสัมพันธ์ถึงกัน ต้องเป็นผู้มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ ทั้งยังต้องมีความสามารถในการคิดหาหนทางแก้ไขปัญหาด้านต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ผู้บริหารจะต้องมองเห็นความสำคัญของการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ