

นอกจากนี้ยังหมายถึง การบริหารจัดการที่ดีซึ่งเป็นเรื่องของการวางกลไกให้เกิดประสิทธิภาพ และเกิดประสิทธิผล โดยการวางโครงสร้าง วางระบบเพื่อควบคุมให้คนไม่ประพฤติปฏิบัติ สำนักงาน ก.พ.ร. ได้ทำหน้าที่เป็นเจ้าภาพหลักในการสร้าง การตระหนักในเรื่องธรรมาภิบาล โดยอาศัยเครื่องมือ ต่างๆ เช่น การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการ การนำธรรมาภิบาลมากำหนดไว้เป็นตัวชี้วัดตาม คำรับรองการปฏิบัติราชการ เช่น ความโปร่งใส การจัดเวทีให้ประชาชนได้เข้ามามีส่วนร่วม เป็นต้น (สำนักงาน ก.พ.ร., 2551)

### บทบาทของผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศ

เนื่องจากงานของผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศ เป็นงานที่เกี่ยวข้องกับทั้งระบบ คนและระบบงาน เพราะเป็นผู้ที่ต้องรับผิดชอบต่อความสำเร็จตามวัตถุประสงค์ของสถาบันบริการ สารสนเทศ ทั้งนี้โดยอาศัย ระบบคน นั่นคือ บรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่เป็นผู้ลงมือปฏิบัติเพื่อให้งาน สำเร็จด้วยดี โดยการใช้ระบบงาน ซึ่งได้แก่ เงินวัสดุ อุปกรณ์ ครุภัณฑ์ วิธีการ ข้อมูล ข่าวสาร การตลาด และเวลาดำเนินการร่วมกัน ดังนั้นผู้บริหารจึงต้องปฏิบัติกรด้วยบทบาทดังนี้ (ปิยะนุช สุจิต, 2551, หน้า 20)

#### 1. บทบาทระหว่างบุคคล (Interpersonal Role)

ผู้บริหารสถาบันบริการสารสนเทศแสดงบทบาทระหว่างบุคคลด้วยการเป็นตัวแทนของ องค์กรในด้านกฎหมาย ด้านสังคม และด้านการเป็นผู้นำ เป็นต้น

- ยกตัวอย่าง การเป็นตัวแทนขององค์กรในด้านกฎหมาย เช่น ผู้บริหารสถาบัน บริการสารสนเทศเข้าร่วมประชุมและลงนามในข้อตกลงความร่วมมือระหว่างองค์กรทั้งใน และนอกประเทศ ลงนามในประกาศ คำสั่ง และหนังสือราชการชนิดต่างๆ

- ยกตัวอย่าง การเป็นตัวแทนขององค์กรในด้านสังคม เช่น การได้รับเชิญและเข้าไป ร่วมงานสังคมชนิดต่างๆ ที่องค์กรภายนอกจัด หรืองานที่บุคลากรขององค์กรจัดขึ้นในนามของสถาบัน บริการสารสนเทศ

- ยกตัวอย่าง ด้านการเป็นผู้นำ เช่น แสดงบทบาทในฐานะเป็นหัวหน้างานและ เป็นผู้นำ โดยใช้ความสามารถและศิลปะของการเป็นผู้นำทำการจูงใจ ควบคุม รวมทั้งส่งเสริมขวัญ และกำลังใจให้แก่ผู้ใต้บังคับบัญชาเพื่อให้เกิดความมุ่งมั่น มั่นคง จงรักภักดี และทุ่มเทตั้งใจทำงานให้ สำเร็จลุล่วงไปได้ดีที่สุดเท่าที่จะทำได้ ขณะเดียวกันต้องสร้างความร่วมมือและประสานความเข้าใจ ระหว่างบุคลากรให้เกิดขึ้น เป็นผู้นำความคิด เป็นผู้นำระบบงาน ควรมีบทบาทเป็นผู้นำการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศ และความก้าวหน้าทางวิชาการใหม่ๆ มาใช้ในองค์กร เป็นต้น

#### 2. บทบาทด้านสารสนเทศ (Information Role)

สารสนเทศที่จำเป็นต่อการใช้งานของสถาบันบริการสารสนเทศมีหลายชนิด ได้แก่

2.1 สารสนเทศภายในองค์กร (Internal Information) เป็นสารสนเทศเกี่ยวกับการปฏิบัติงานขององค์กร จะช่วยสนับสนุนให้องค์กรเข้าใจจุดอ่อนและจุดแข็งขององค์กร ผู้บริหาร สถาบันบริการสารสนเทศ ต้องการสารสนเทศชนิดนี้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการกำหนดแผนกลยุทธ์ ของสถาบันบริการสารสนเทศ