

ปานกลาง ผู้บริหารระดับกลางต้องควบคุมดูแลกิจกรรมที่ต้องกระทำโดยหน่วยงานย่อยซึ่งอยู่ภายในองค์กร

3. ผู้บริหารระดับต้น เป็นบุคลากรระดับวางแผนปฏิบัติการของสถาบันบริการสาธารณสุข ซึ่งเป็นแผนปฏิบัติงานขององค์กรในลักษณะที่เป็นหน้าที่เฉพาะของหน่วยงาน ผู้บริหารระดับต้น ทำหน้าที่วางแผนปฏิบัติการตามเป้าหมายปฏิบัติการ ให้สอดคล้องกับแผนยุทธวิธี และแผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการมีลักษณะเป็นการวางแผนระยะสั้นหรือมีลักษณะที่เป็นงานที่ต้องทำเป็นประจำทุกวัน มักเกี่ยวข้องกับปัจจัยต่างๆ ภายในองค์กร ซึ่งเป็นทรัพยากรที่ผู้บริหารสามารถควบคุมได้ นอกจากนี้ต้องวางแผนปฏิบัติการของสถาบันบริการสาธารณสุขแล้ว ผู้บริหารชั้นต้นยังมีหน้าที่ควบคุมการปฏิบัติงานประจำวัน และมีหน้าที่ในการบริหารงานที่เกี่ยวข้องกับระยะเวลาสั้น เช่น แผนงานประจำวัน ประจำสัปดาห์ ส่วนมากจะเกี่ยวข้องกับผลการปฏิบัติการในช่วงเวลาหนึ่งๆ เท่านั้น

### ภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถาบันบริการสาธารณสุข

จากสภาพเงื่อนไขที่กล่าวนี้ชี้ให้เห็นถึงภาระหน้าที่ของผู้บริหารสถาบันบริการสาธารณสุขว่า จะต้องปฏิบัติงานพร้อมกันไปตลอดเวลา 3 ด้าน ด้วยกัน คือ

1. การเป็นผู้นำหรือหัวหน้า หมายถึง การปฏิบัติภาระหน้าที่ต่างๆ ในฐานะเป็นหัวหน้าสถาบันบริการสาธารณสุข เป็นผู้กำหนดทิศทางการบริหาร เป็นผู้วางนโยบาย วางแผน มีความสามารถกระตุ้นบุคลากรให้ปฏิบัติงานให้บรรลุเป้าหมาย เป็นผู้ประสานและอำนวยความสะดวกติดต่อสัมพันธ์ในกลุ่ม เพื่อให้สมาชิกกลุ่มอยู่ร่วมกัน และเมื่อบุคลากรมีข้อขัดแย้งก็สามารถทำหน้าที่เป็นอนุญาโตตุลาการ และหัวหน้าจะต้องทำงานให้บรรลุเป้าหมายด้วยการควบคุมบังคับบัญชา จึงเป็นผู้ให้คำแนะนำและโทษ รวมทั้งการแสดงบทบาทในฐานะเป็นสัญลักษณ์ขององค์กร เป็นผู้แทนของกลุ่มในการติดต่อภายนอก

2. การปฏิบัติภารกิจ หมายถึง การปฏิบัติหน้าที่ของผู้บริหารในฐานะนักวางแผนโดยจะต้องเป็นผู้ที่มองการณ์ไกล (Vision) มองกว้าง ซึ่งถือว่าเป็นขั้นตอนที่สำคัญก่อน ขั้นตอนอื่นๆ ของกระบวนการบริหาร ผู้บริหารต้องจัดระบบระเบียบทรัพยากรต่างๆ ของสถาบันบริการสาธารณสุข ตลอดจนประสานกิจกรรมของงานด้านต่าง ๆ ของสถาบันบริการสาธารณสุขเข้าด้วยกัน และเมื่อมีปัญหาเกิดขึ้นในระดับต่างๆ ต้องใช้ปัญญาแก้ปัญหาให้ลุล่วงไปได้ ขณะเดียวกันต้องมองเห็นความสำคัญและจัดการให้มีการปรับปรุงประสิทธิภาพของหน่วยงานให้ทันสมัยอยู่เสมอ

3. การดูแลรับผิดชอบ หมายถึง ต้องทำหน้าที่ควบคุมดูแลให้งานด้านต่างๆ ของสถาบันบริการสาธารณสุขให้ดำเนินไปได้สำเร็จตามนโยบายและวัตถุประสงค์ตามที่ได้วางไว้ด้วยการอาศัยบุคลากรทั้งหมดของสถาบันให้ช่วยกันทำให้บังเกิดผล ผู้บริหารจะต้องรับผิดชอบในกระบวนการและวิธีการทำงานด้วยความมั่นคงและเข้าใจได้โดยทั่วกันเพื่อให้งานบรรลุ การดูแลรับผิดชอบเป็นภาระที่ผู้บริหารสถาบันบริการสาธารณสุข จะต้องปฏิบัติเป็นประจำตลอดระยะเวลาของการดำรงตำแหน่ง โดยผู้บริหารจะต้องเป็นผู้วางนโยบาย ดำเนินงาน ชี้แนะ กำกับ การ และควบคุมดูแล การปฏิบัติงานของบุคลากรในสายงานต่างๆ ของสถาบันบริการสาธารณสุขให้เป็นไปอย่างเรียบร้อย และบรรลุผลตามวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้อย่างมีประสิทธิภาพ