

ตารางที่ 6.1 แสดงปัจจัยการบริหารหรือทรัพยากรการจัดการ

ปัจจัยการบริหาร / ทรัพยากรการจัดการ	
คน	เลือกสรรคนใหม่ ใช้คนเก่าให้เกิดประโยชน์สูงสุด
เงิน	เพิ่มรายได้ ลดรายจ่าย
วัสดุ-อุปกรณ์-ครุภัณฑ์	ใช้ให้คุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด
ข้อมูลข่าวสาร	ประมวลผลจากข้อมูลทั้งจากภายใน และ ภายนอกองค์การ เพื่อใช้ในการตัดสินใจของผู้บริหาร
วิธีการ	นำเทคนิคการจัดการสมัยใหม่มาใช้ เช่น TQM เป็นต้น
การตลาด	วิเคราะห์ความต้องการของผู้ใช้บริการ เพื่อจัดบริการตามความต้องการของผู้ใช้บริการได้อย่างน่าประทับใจ
เวลา	ใช้เวลาให้เกิดประโยชน์สูงสุด ตัวอย่างเช่น การจัดงานตามลำดับความสำคัญ เป็นต้น

ระดับของการบริหารจัดการสถาบันบริการสาธารณสุข

การจัดการภายในองค์การแตกต่างกัน 3 ระดับ คือ การจัดการระดับกลยุทธ์ การจัดการระดับเทคนิค และการจัดการระดับปฏิบัติ จึงทำให้ผู้บริหารในองค์การจำแนกเป็น 3 ระดับ ตามความรับผิดชอบอย่างเหมาะสม นั่นคือ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง และผู้บริหารระดับต้น โดยมีรายละเอียดดังนี้

1. การจัดการระดับกลยุทธ์ (Strategic Level) คือ การวางนโยบายให้สอดคล้องต่อปัจจัยสภาพแวดล้อมทั้งภายในและภายนอก สภาพแวดล้อมภายใน เช่น การบริหารทรัพยากรมนุษย์ การเงิน การจัดซื้อ การตลาด ส่วนสภาพแวดล้อมภายนอก เช่น การเมือง เศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ลูกค้า คู่แข่ง ผู้ควบคุม ผู้สนับสนุน
2. การจัดการระดับเทคนิค (Technical Level) คือ การจัดสรรทรัพยากรให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพโดยวิธีการกำหนดแผนงาน โครงการ และงบประมาณให้สอดคล้องกับกลยุทธ์
3. การจัดการระดับปฏิบัติการ (Operational Level) คือ การควบคุม ติดตามประเมินผล การปฏิบัติงานของบุคลากรให้เป็นไปตามแผน โครงการ และงบประมาณ

ระดับของผู้บริหาร

ทรัพยากรบุคคลของสถาบันบริการสาธารณสุขประกอบด้วยบุคลากร 4 ระดับ ได้แก่ ผู้บริหารระดับสูง ผู้บริหารระดับกลาง ผู้บริหารระดับต้น และพนักงานระดับปฏิบัติการ (ดั่งภาพ)