

2.1 ทางโครงสร้าง เป็นความสัมพันธ์ระหว่างผู้บังคับบัญชาและผู้ใต้บังคับบัญชา ตามลำดับชั้นตอนของสายการบังคับบัญชา

2.2 ทางหน้าที่ เป็นขั้นตอนของหน่วยงานที่ระบุหน้าที่ บทบาท ความรับผิดชอบ และสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆ เพื่อให้สำเร็จเป้าหมาย

2.3 ทางปฏิบัติ เป็นกระบวนการที่บุคคลและบุคคลต้องการร่วมทำปฏิกิริยาซึ่งกันและกัน และอาศัยความร่วมมือร่วมใจเพื่อให้ภารกิจบรรลุผลสำเร็จตามวัตถุประสงค์

3. ต้องมีทรัพยากรการจัดการเป็นองค์ประกอบพื้นฐาน โดยอาศัยปัจจัยบุคคลเป็นองค์ประกอบสำคัญ

4. มีกระบวนการและวิธีการเพื่อช่วยให้องค์ประกอบต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

5. มีลักษณะเป็นการตรวจสอบผลการปฏิบัติงานกับวัตถุประสงค์หรือเป้าหมายที่ได้กำหนดไว้แต่แรก

กล่าวโดยสรุป การบริหาร คือ กระบวนการดำเนินงานขององค์การให้สำเร็จลุล่วงตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ได้วางไว้ โดยอาศัยปัจจัยต่างๆ ที่เป็นทรัพยากรการจัดการ ซึ่งได้แก่ บุคลากร งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ วิธีการ การตลาด ข้อมูลข่าวสาร และเวลา โดยมีวิธีการและกระบวนการ เพื่อให้องค์การเจริญเติบโตทันสมัยและพัฒนา

ความสำคัญของการบริหาร

การบริหารไม่มีตัวตนแต่มีอิทธิพลต่อความเป็นอยู่ของมนุษย์ การบริหารมีความสำคัญต่อการดำเนินงานขององค์การ ดังนี้ (ปิยะนุช สุจิต, 2551)

1. ทำให้องค์การเป็นองค์การอัจฉริยะตามทฤษฎี III นั่นคือ เป็นองค์การแห่งข้อมูลข่าวสาร มีสารสนเทศที่ดีมีคุณค่า (Information) เป็นองค์การที่ชาญฉลาด (Intelligence) และเป็นองค์การแห่งความเป็นเลิศ มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ เป็นองค์การแบบมีชีวิตชีวา (Idea)

2. เป็นเทคนิควิธีในการสร้างบุคลากรให้มีวิสัยทัศน์ร่วมกัน มองเห็นอนาคตร่วมกัน รวมทั้งมีจิตสำนึกร่วมกันในด้านความร่วมมือร่วมใจในการดำเนินงานร่วมกัน เพื่อให้บรรลุภารกิจตามวัตถุประสงค์ที่ได้ตั้งไว้

3. เป็นหนทางของการแสวงหาวิธีการที่ดีที่สุด เพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายและวัตถุประสงค์ที่ได้วางไว้

การบริหารมีความสำคัญต่อการพัฒนาองค์การอย่างยิ่งเพราะจะทำให้้องค์การมีการพัฒนาไปสู่การเป็นองค์การที่มีคุณภาพในทุกๆ ด้าน เช่น เป็นองค์การแห่งข้อมูลข่าวสาร มีสารสนเทศที่ดีมีคุณค่า เป็นองค์การที่ชาญฉลาด มีความคิดริเริ่มสร้างสรรค์ มีชีวิตชีวา มีความเป็นเลิศ บุคลากรมีจิตสำนึกในการทำงานร่วมกันเพื่อนำไปสู่ความสำเร็จตามเป้าหมายขององค์การ

ความจำเป็นของการบริหารสถาบันบริการสารสนเทศ

คนจำนวนไม่น้อยยังคงเข้าใจกันผิดๆ ว่า การบริหารเป็นเรื่องที่ไม่จำเป็นจะต้องศึกษากันมากนัก ทั้งนี้เพราะมีความเข้าใจที่ไม่ถูกต้องว่าการบริหารเป็นเรื่องไม่ยาก ใครๆ ก็สามารถทำได้คงไม่มีอะไรยุ่งยากมากไปกว่าสิ่งที่เป็นสามัญสำนึกธรรมดาๆ นี้เอง ดังนั้น ผู้บริหารสถาบันบริการ