

คูนท์ (Koontz, อ้างถึงใน สมพงษ์ เกษมสิน, 2521, หน้า13) ได้ให้ความหมายไว้ว่า การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้โดยการอาศัยปัจจัยทั้งหลาย ได้แก่ บุคลากร งบประมาณ และวัสดุสิ่งของเป็นอุปกรณ์ในการบริหารงานนั้น

เทอร์รี่ (Terry, 1977, p. 4) กล่าวว่า การบริหารเป็นกระบวนการต่างๆ ซึ่งประกอบด้วย การวางแผน การจัดหน่วยงาน การอำนวยการ และการควบคุมที่ถูกพิจารณาจัดกระทำขึ้นเพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์โดยใช้กำลังคนและทรัพยากรที่มีอยู่

ซิสค์ (Sisk, 1969, p. 4) ให้ความหมายว่า การบริหาร คือ การที่บุคคลเข้าไปปรับพิชิตขอต่อความสำเร็จหรือความล้มเหลวขององค์การ

สมหมาย ปรีชาศิลป์ (2550) กล่าวว่า การบริหารงาน คือ การจัดการงานให้สำเร็จได้ ประสิทธิภาพและประสิทธิผล โดยใช้ทรัพยากรและบริหารคนอย่างคุ้มค่า ดังนั้น การบริหารงาน เพื่อให้สำเร็จตามเป้าหมายจึงต้องใช้เทคนิคการบริหารงานอย่างมีวัตถุประสงค์ด้วยการ 1) กำหนดวัตถุประสงค์งานให้ชัดเจน 2) ชี้แจงทำความเข้าใจงานกับทีมงาน 3) กำหนดขั้นตอน เวลาและ การใช้ทรัพยากรผลงานที่ต้องการให้ชัดเจน 4) บริหารงานให้สำเร็จตามเป้าหมาย

สมพงษ์ เกษมสิน (2526, หน้า 16) ให้ความหมายของการบริหารว่า การบริหาร หมายถึง การใช้ศาสตร์และศิลปะในการนำเอาทรัพยากรบริหารมาประกอบการตามกระบวนการบริหาร เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์อย่างมีประสิทธิภาพ

จะเห็นได้ว่าเรื่องของการบริหารเป็นเรื่องที่ค่อนข้างยุ่งยากและซับซ้อน เป็นเรื่องที่เกี่ยวข้องระหว่างคน ความรู้สึกนึกคิด ทรัพยากร จุดมุ่งหมาย รวมตลอดถึงกระบวนการและวิธีการ เพื่อช่วยทำให้องค์ประกอบต่างๆ บรรลุวัตถุประสงค์ ตามความเข้าใจโดยทั่วไปแล้ว การบริหาร หมายถึง การดำเนินงานทุกชนิดให้สำเร็จลุล่วงไป ซึ่งมีความหมายคล้ายกันกับคำว่า การจัดการ ที่หมายถึงการดำเนินงานทุกชนิดในหน่วยงานให้สำเร็จลุล่วงเหมือนกัน ดังนั้น คำว่า การบริหาร กับการจัดการจึงมักจะมีผู้ใช้ควบคู่กันไปเสมอ แต่จากการศึกษาเอกสารที่เกี่ยวข้องพบว่าโดยทั่วไป มักจะใช้คำว่า การบริหาร (Administration) ในส่วนที่เกี่ยวกับงานของภาครัฐบาล และนิยมใช้คำว่า การจัดการ (Management) ในส่วนที่เกี่ยวกับงานธุรกิจเอกชน ฮอดคินสัน (Hodkinson, 1978, หน้า 5) ได้กล่าวเปรียบเทียบลักษณะความหมายของคำทั้ง 2 คำนี้ว่า “การบริหารเกี่ยวข้องกับนโยบาย ส่วนการจัดการเป็นการนำเอานโยบายไปปฏิบัติ” การบริหารเป็นงานของผู้ปฏิบัติงานในระดับสูงที่ต้องใช้ยุทธศาสตร์ในการดำเนินงานกับบุคลากรของหน่วยงาน ผู้บริหารมักจะต้องเป็นผู้ชำนาญการที่ใช้หลักการทั้งศาสตร์และศิลป์ในการบริหารงาน ส่วนการจัดการเป็นงานที่ต้องเกี่ยวข้องกับปฏิบัติงานในระดับต่ำที่ต้องใช้ยุทธวิธีในการดำเนินงานกับทรัพยากร โดยที่ผู้จัดการมักจะเป็นผู้ชำนาญการเฉพาะด้าน และต้องใช้หลักการของศาสตร์ในการจัดการ ผลสำเร็จที่มุ่งหวังของการบริหารเป็นผลสำเร็จในเชิงคุณภาพ ส่วนผลสำเร็จที่มุ่งหวังของการจัดการเป็นผลสำเร็จในเชิงปริมาณ ซึ่งการบริหารจัดการมีลักษณะเด่นที่เป็นสากล ดังนี้

1. การบริหารต้องมีวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
2. ต้องเป็นการดำเนินการกิจกรรมกันระหว่างกลุ่มบุคคล 2 คนขึ้นไป โดยมีลักษณะการดำเนินการเป็นกระบวนการทางสังคมที่สามารถมองเห็นได้ 3 ทาง คือ