



ภาพที่ 5.8 บริการหนังสือจอง หนังสือสงวน หนังสือสำรอง (Reserve Book) ที่มา (สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร, 2555)

ความสำคัญของการให้บริการหนังสือสำรอง

วัตถุประสงค์หลักของการให้บริการหนังสือสำรองในห้องสมุด คือ เพื่อสนับสนุนส่งเสริมการเรียนการสอน และให้โอกาสนักศึกษาสามารถเข้าถึงสารสนเทศได้อย่างเท่าเทียมกันทั่วถึงกัน และทันต่อความต้องการ อีกทั้งบริการหนังสือสำรองยังช่วยสร้างความสัมพันธ์ระหว่างบรรณารักษ์และผู้สอนอีกด้วย ซึ่งเมื่อผู้สอนและบรรณารักษ์ มีปฏิสัมพันธ์ที่ดีต่อกันกับผู้ใช้บริการก็จะส่งผลไปถึงระดับความพึงพอใจในการใช้บริการ ซึ่งส่งผลต่อภาพรวมของคุณภาพการให้บริการที่ดีอีกด้วย

ทรัพยากรสารสนเทศที่มีไว้ให้บริการ

บริการหนังสือสำรอง เป็นบริการที่สามารถแจ้งรายชื่อ หนังสือ หรือเอกสารที่มีจำนวนจำกัด แต่มีผู้ใช้จำนวนมาก ห้องสมุดจัดทำเป็นหนังสือสำรอง โดยกำหนดให้ยืมได้ 1 วัน เพื่อให้หนังสือหรือเอกสารดังกล่าวหมุนเวียนใช้อย่างต่อเนื่อง

4. บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า (Reference Services) บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หมายถึง บริการตอบคำถามและช่วยเหลือผู้ใช้หาคำตอบที่ต้องการได้อย่างรวดเร็ว และถูกต้องจากทรัพยากรของห้องสมุดโดยบรรณารักษ์ อาจหาคำตอบจากหนังสืออ้างอิง หรือจากคู่มือช่วยค้นอื่นๆ ปัจจุบันบริการนี้ได้ขยายขอบเขตมากขึ้นจึงเปลี่ยนมาเรียกว่า บริการการค้นสารสนเทศ (Information Service) ซึ่งมีความหมาย กว้างขวาง และลึกซึ้งกว่าบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้าเพราะมีขอบเขตรวมถึงการค้นคว้าข้อมูลข่าวสาร หรือเรื่องราวในสาขาวิชาต่างๆ อย่างละเอียด