



ภาพที่ 5.7 ระบบการยืม-คืน อัตโนมัติ
ที่มา (สำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยรังสิต, 2555)

3. บริการหนังสือจอง หนังสือสงวน หนังสือสำรอง (Reserve Book)

เนื่องจากทรัพยากรสารสนเทศใดมีความต้องการจากผู้ใช้เป็นจำนวนมาก ผู้บริการมีหน้าที่ในการจัดทำบริการหนังสือสำรองไว้เพื่อบริการผู้ใช้ เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกสบายและทันต่อความต้องการของผู้ใช้ โดยไม่ต้องรอจากผู้ใช้อื่น ส่งเสริมการเรียนการสอนและพัฒนาระบบการให้บริการให้เกิดประสิทธิภาพมากขึ้น

บริการหนังสือสำรอง คือ การบริการทรัพยากรสารสนเทศที่มีการกำหนดระยะเวลาในการยืมแตกต่างจากทรัพยากรสารสนเทศอื่นๆ ที่ให้บริการภายในสถาบันบริการสารสนเทศ นอกเหนือจากบริการยืม-คืน ทั่วไป แต่ยังคงให้บริการที่เคาน์เตอร์บริการยืม - คืนจุดเดิม แต่โดยส่วนใหญ่จะให้บริการในสถาบันบริการสารสนเทศระดับอุดมศึกษา และห้องสมุดโรงเรียนบางแห่งเท่านั้น มักจะไม่นิยมให้บริการในสารสนเทศประเภทอื่น โดยการบริการหนังสือสำรองนั้นจะให้บริการเอกสารหรือหนังสือสำรองที่จำกัดจำนวนเอกสารที่ให้ยืมเท่านั้น