

บทที่ 5 ประเภทบริการสารสนเทศ

บริการสารสนเทศ คือ บริการที่สถาบันบริการสารสนเทศจัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกในการใช้สารสนเทศ เช่น บริการการอ่าน บริการยืม-คืน บริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า ฯลฯ เป็นต้น นอกจากนี้ยังรวมถึงการจัดบรรยากาศให้เหมาะสมแก่การเป็นสถานที่ให้บริการค้นคว้าอย่างแท้จริง อาจกล่าวได้ว่างานบริการสารสนเทศถือเป็นหัวใจของสถาบันบริการสารสนเทศ สถาบันบริการสารสนเทศแต่ละแห่งต่างจัดให้บริการสารสนเทศแตกต่างกัน ทั้งนี้ขึ้นอยู่กับวัตถุประสงค์และความพร้อมของสถาบันในแง่ของงบประมาณที่ใช้ในการดำเนินงาน บุคลากรและอาคารสถานที่

ประเภทของบริการสารสนเทศ

การบริการสารสนเทศแก่ผู้ใช้ เป็นเป้าหมายของการดำเนินงานของสถาบันบริการสารสนเทศต่างๆ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกสบายให้กับผู้ใช้บริการ เพื่อให้ผู้ใช้บริการได้เข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว สถาบันบริการสารสนเทศมีการจัดบริการสารสนเทศที่หลากหลายเพื่อเป็นการช่วยเหลือและเอื้อประโยชน์แก่ผู้ให้บริการดังนี้ (ฉัตรรัตน์ เชาวลิต, 2547, หน้า 87 - 96)

1. บริการการอ่าน

บริการการอ่าน (Reading Service) เป็นบริการหลักของห้องสมุด ทำหน้าที่ในการจัดเตรียมทรัพยากร สารสนเทศทุกประเภทที่มีคุณค่าต่อการศึกษาค้นคว้าให้แก่ผู้ใช้โดยนำมาจัดหมวดหมู่หรือจัดเก็บตามประเภทของทรัพยากรเพื่อให้เกิดความสะดวกในการค้นหา มีบรรณารักษ์และเจ้าหน้าที่ห้องสมุด ให้บริการแนะนำผู้ใช้ในการค้นหาสารสนเทศ มีการจัดเตรียมที่นั่งอ่านหนังสือ แสงสว่าง บรรยากาศ และ สิ่งแวดล้อมให้เหมาะสมต่อการอ่าน นอกจากนี้ยังรวมถึงการจัดเตรียมวัสดุและอุปกรณ์อื่นๆ ที่จะช่วยอำนวยความสะดวกในการค้นคว้าด้วย เช่น คอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์โทรศัพท์ เป็นต้น