

บริการหนังสือจอง บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า บริการแนะนำการอ่าน บริการปฐมนิเทศ การใช้ห้องสมุด ทำคู่มือการใช้ห้องสมุดและบริการจัดทำรายชื่อนิตยสารประกอบวิชาต่างๆ เป็นต้น

น้ำทิพย์ วิภาวิน (2548, หน้า 71) ให้ความหมายของบริการสารสนเทศว่า ไม่ได้จำกัดเพียงการใช้เทคโนโลยีสมัยใหม่เท่านั้น แต่เน้นที่การบริการและการค้นหาสารสนเทศ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ กล่าวคือ สารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาสังคม ถ้ามีการนำมาใช้ให้ถูกทาง ผู้ให้บริการสารสนเทศมีส่วนช่วยพัฒนาสังคม ถ้ารู้จักชี้แนะแหล่งข้อมูลข่าวสารที่เหมาะสม คุณค่าของสารสนเทศอยู่ที่การนำมาใช้ให้เกิดประโยชน์

คาสเซล และฮิเรแมธ (Cassel & Hiremath, 2009, p. 4) อธิบายว่า บริการสารสนเทศ คือ กระบวนการที่ช่วยให้ผู้ใช้ห้องสมุดเข้าถึงแหล่งสารสนเทศที่มีจะเป็นคำตอบให้กับความต้องการสารสนเทศด้านต่างๆ ของผู้ใช้ เช่น คำถามเฉพาะเรื่อง ความสนใจส่วนตัว การศึกษาวิจัย หรือการแก้ปัญหาเรื่องอื่นๆ เป็นต้น

มาลี กาบมาลา (2553) อธิบายว่า บริการสารสนเทศ หมายถึง งานบริการที่ให้ข้อมูลอย่างละเอียดลึกซึ้ง ช่วยค้นหาข้อมูลหรือเรื่องราวในสาขาวิชาต่างๆ ให้บริการหลายประการ เช่น บริการจัดทำบรรณานุกรมและสาระสังเขป บริการเลือกสรรสารสนเทศเฉพาะบุคคล บริการข่าวสารทันสมัย เป็นต้น และยังคงติดต่อกับศูนย์เอกสารและศูนย์สารสนเทศต่างๆ เพื่อให้ได้ข้อมูลตามความต้องการของผู้ใช้ ในการค้นหาข้อมูลโดยใช้ Information Sources นอกจากจะเป็นเอกสารสิ่งพิมพ์แล้ว Information Sources ยังรวมถึงสารสนเทศที่อยู่ในฐานข้อมูลคอมพิวเตอร์ที่มีเนื้อหาแบบบรรณานุกรม (Bibliographic) และเนื้อหาฉบับเต็ม (Full Text)

ชัชวาลย์ วงษ์ประเสริฐ (2548, หน้า 126) ได้กล่าวถึงการบริการสารสนเทศ หมายถึง การจัดบริการและหาวิธีการต่างๆ ที่จะอำนวยความสะดวกและชักจูงให้บุคคลมาใช้บริการเพื่อศึกษาค้นคว้าหาความรู้ ความเพลิดเพลินจากหนังสือ สิ่งพิมพ์ และโสตทัศนูปกรณ์ที่มีอยู่ในสถาบันบริการสารสนเทศ

ฐิติยา เนตรวงษ์ (2553, หน้า 2) กล่าวว่า บริการสารสนเทศ หมายถึง งานบริการที่ตอบสนองความต้องการของผู้ใช้สารสนเทศ โดยมุ่งเน้นให้ผู้ใช้ได้รับความสะดวกและจงใจให้มาใช้บริการ ค้นคว้าหาความรู้ความเพลิดเพลิน และได้รับสารสนเทศตามที่ต้องการอย่างสะดวก รวดเร็ว ถูกต้อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

จากความหมายดังกล่าวข้างต้น จึงสรุปได้ว่า การบริการสารสนเทศ (Information Services) หมายถึง กระบวนการดำเนินงาน และกิจกรรมต่างๆ ที่สถาบันบริการสารสนเทศจัดเตรียมสารสนเทศที่มีคุณค่าให้กับผู้ใช้ เพื่อให้เกิดความสะดวกสบาย ในการเข้าถึงสารสนเทศตามที่ต้องการ รวมทั้งผู้รับบริการได้รับสารสนเทศที่ถูกต้องครบถ้วนสมบูรณ์ ทันเวลา น่าเชื่อถือ มีความต่อเนื่อง และตรงกับความต้องการของผู้ใช้มากที่สุด

ความจำเป็นของการบริการสารสนเทศ

สังคมส่วนใหญ่เกือบทุกสังคมในโลก ไม่ว่าจะเชื้อชาติ ภาษา วัฒนธรรม และนับถือศาสนาใด ไม่ว่าจะยังด้อยพัฒนาทางเศรษฐกิจและอุตสาหกรรมหรือพัฒนาแล้วก็ตาม ต่างมีความต้องการในการรับทราบข่าวสาร และต่างต้องพึ่งพาอาศัยข้อมูลสารสนเทศในการดำรงชีวิตประจำวันมากขึ้นๆ