

หน่วยงาน : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แผนงานปฏิบัติงาน/โครงการ ประจำปีงบประมาณ 2560

1 ชุด/1 งาน/โครงการ

ชื่องาน/โครงการ				
งาน (มหาวิทยาลัยฯ) :	ผู้สำเร็จการศึกษาด้านสังคมศาสตร์			
รายละเอียดมาตรฐาน ISO 9001:2015	รหัสโครงการ	แผ่นดิน	บ.กศ.	กศ.บย
	6028000034	370,000	0	0
กลยุทธ์ที่ : 01, 3.1.1				บัณฑิต
				0

กลยุทธ์ที่ : 01, 3.1.1 สร้างภาพลักษณ์มหาวิทยาลัยให้เป็นที่ยอมรับและเชื่อมั่นในคุณภาพ  
 ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัยที่ : ตัวชี้วัดที่ 15 ระดับความสำเร็จของการเผยแพร่ผลงานและกิจกรรมของมหาวิทยาลัย

สอดคล้องกับค่านิยมหลัก : Knowledge – สร้างสรรค์ความรู้ใหม่, Public service and Productivity – ให้บริการชุมชน สังคมและมีผลิตภาพที่ดี

สอดคล้องกับอัตลักษณ์ : บัณฑิตมีจิตอาสา สร้างสรรค์ปัญญา พัฒนาท้องถิ่น

สอดคล้องกับเอกลักษณ์ : ผลิตและพัฒนาคูรู้ เรียนรู้พัฒนาท้องถิ่น

แนวทาง/มาตรการการจัดสรรงบประมาณประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2560 ที่ : 3) จัดกิจกรรม/โครงการสร้างภาพลักษณ์ให้ปรากฏในสื่อประชาสัมพันธ์ระดับชาติ

สถานภาพของงาน/โครงการ  งานเดิม  งานใหม่  โครงการเดิม  โครงการใหม่ ระยะเวลาดำเนินงานโครงการ 1 ปี

ประเภทของงาน/โครงการ  งานตามพันธกิจ  พัฒนาเชิงกลยุทธ์  งานอื่นๆ สถานที่ดำเนินการ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

การบูรณาการงานบริการวิชาการกับ  การเรียนการสอน  วิจัย  อื่นๆ

การบูรณาการงานศิลปวัฒนธรรม กับ  การเรียนการสอน  กิจกรรมนักศึกษา

**1. หลักการและเหตุผล**

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเรียนการสอน และการบริการแก่บุคลากรทั้งภายในและภายนอก มหาวิทยาลัย การพัฒนาคุณภาพการทำงานและการให้บริการเป็นสิ่งสำคัญที่จะสร้างภาพลักษณ์ที่ดี และความพึงพอใจแก่ผู้ใช้บริการทุกระดับ ซึ่งสอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยข้อที่ 3 เร่งรัดการสร้างสภาพลักษณ์ สำนักฯ จึงมีความประสงค์ที่จะพัฒนาภาพงานบริการสารสนเทศเข้าสู่คุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อสร้างความเชื่อถือ สร้างความพึงพอใจให้ผู้ใช้บริการชั้นสูงสุด และสร้างภาพลักษณ์อันเป็นชื่อเสียงขององค์กร

**2. วัตถุประสงค์**

เพื่อวางระบบคุณภาพมาตรฐานการปฏิบัติงานสู่ ISO 9001:2015

## 3. ผลผลิต ผลลัพธ์ ตัวชี้วัดความสำเร็จ เป้าหมาย

ผลผลิต	ผลลัพธ์	ตัวชี้วัดความสำเร็จ	เป้าหมาย
ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015	สำนักฯ ได้รับการพัฒนา คุณภาพงานบริการ สารสนเทศเข้าสู่คุณภาพ มาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อสร้างภาพลักษณ์อันเป็น ชื่อเสียงขององค์กร	เชิงปริมาณ	1 (ระบบ)
		1. ดำเนินการวางระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO เชิงคุณภาพ	1 (ระบบ)
		1. ระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 เชิงเวลา	1 (ปี)

## 4. แผนปฏิบัติงานและแผนการใช้จ่าย ระยะเวลาการปฏิบัติงาน วันที่ 01/10/2559 ถึง วันที่ 30/09/2560

กิจกรรม	ผลผลิต กิจกรรม (หน่วยนับ)	งบประมาณแยกตามหมวดรายจ่าย				พ.ศ. 2560		พ.ศ. 2560					
		รายจ่าย อื่น			รวมเงิน	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.-ธ.ค.)		ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.-มี.ค.)		ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.-มิ.ย.)		ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.-ก.ย.)	
						ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ	ปริมาณงาน	งบประมาณ
1. อบรมจัดทำระบบ ISO 9001:2015	5 ครั้ง	203,000			203,000			2 ครั้ง	88,000	2 ครั้ง	30,000	1 ครั้ง	85,000
2. ตรวจสอบเพื่อรับ การรับรองระบบ มาตรฐาน	1 ครั้ง	167,000			167,000							1 ครั้ง	167,000
รวม		370,000			370,000	0	0	2	88,000	2	30,000	2	252,000

## 5. ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ

มีความพร้อมในการเข้ารับการตรวจประเมินเพื่อยื่นขอใบรับรองระบบมาตรฐานสากล ISO 9001:2015

## 6. การประเมินผล (ระบุ ประเด็นการประเมิน , แหล่งข้อมูล , เครื่องมือ, วิธีวิเคราะห์ข้อมูลและเกณฑ์การประเมิน)

วัตถุประสงค์การประเมิน	แหล่งข้อมูล	วิธีการ/เครื่องมือ	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	เกณฑ์ในการประเมิน
ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ	ผู้ให้บริการ ได้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของ มหาวิทยาลัย ศิษย์เก่า และ ประชาชนทั่วไป	แบบสอบถามความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการ	วิเคราะห์เนื้อหาโดยใช้ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน	ระดับความพึงพอใจของ ผู้ให้บริการแหล่งเรียนรู้และระบบ เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการ เรียนรู้ไม่น้อยกว่า 3.51

## 7. รายละเอียดของงบประมาณ

หมวดรายจ่าย	จำนวนเงิน	รายละเอียดค่าใช้จ่าย (ระบุแยกตามกิจกรรมให้ชัดเจน)
9. งบรายจ่ายอื่น	370,000	<p>รายละเอียดย่อย</p> <p>ค่าตอบแทน - ค่าใช้สอย</p> <p>1. ค่าจ้างเหมาวางระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 เพื่อก้าวสู่มาตรฐานสากล แบ่งเป็น 2 ส่วนงาน</p> <p>ส่วนงานที่ 1 แบ่งเป็น 2 งานงาน</p> <p>งานงานที่ 1 การฝึกอบรมข้อกำหนด ISO 9001 : 2015 เป็นเงิน 70,000 บาท</p> <p>งานงานที่ 2 จัดเตรียมความพร้อมในการดำเนินงานเพื่อเข้ารับการตรวจประเมินจริง เป็นเงิน 70,000 บาท</p> <p>ส่วนงานที่ 2</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- การตรวจประเมินรับรองความพร้อมระบบ และการตรวจรับรอง มาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ให้บริการโดยหน่วยประเมินสากล เป็นเงิน 145,000 บาท</li> <li>- ภาษี 7% เป็นเงิน 12,000 บาท</li> </ul> <p>2. ค่าใช้จ่ายในการดำเนินการจัดกิจกรรม รวมเป็นเงิน 39,200 บาท</p> <p>2.1 กิจกรรมที่ 1 เป็นเงิน 22,400 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 20 คน x 16 มื้อ x 30 บาท เป็นเงิน 9,600 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน 20 คน x 80 บาท x 8 วัน เป็นเงิน 12,800 บาท</li> </ul> <p>2.2 กิจกรรมที่ 2 เป็นเงิน 5,600 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าอาหารว่างและเครื่องดื่ม 20 คน x 4 มื้อ x 30 บาท เป็นเงิน 2,400 บาท</li> <li>- ค่าอาหารกลางวัน 20 คน x 80 บาท x 2 วัน เป็นเงิน 3,200 บาท</li> </ul> <p>2.3 ค่าใช้จ่ายในการเดินทางไปราชการรับ-ส่งผู้ประเมิน เป็นเงิน 5,200 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าที่พัก 1,200 บาท</li> <li>- ค่าเดินทาง 4,000 บาท</li> </ul> <p>2.4. ค่าล่วงเวลาในการจัดเตรียมข้อมูลกิจกรรมที่ 1 และกิจกรรมที่ 2 เป็นเงิน 6,000 บาท</p> <p>5 วัน วันละ 2 ชั่วโมงๆ ละ 50 บาท จำนวน 6 คน</p> <p>3. ค่าวัสดุ เป็นเงิน 33,800 บาท</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ค่าเอกสารประกอบการจัดกิจกรรมที่ 1 และ 2 เป็นเงิน 18,000 บาท</li> <li>- ค่าวัสดุที่ใช้ในการจัดกิจกรรม เช่น กระดาษ หมึก แฟ้ม ฯลฯ เป็นเงิน 15,800 บาท</li> </ul> <p>ขอแจ้งจ่ายรายการ</p>

ลงชื่อ.....

ผู้เสนอโครงการ

( รศ.อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์ )

ลงชื่อ.....

ผู้เห็นชอบโครงการ

( รศ.อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์ )