

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2555  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

## วิสัยทัศน์ (Vision)

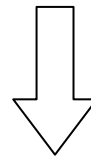
เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชนที่ยั่งยืน

## พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- จัดบริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐานในระดับสากล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อให้บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาทักษะด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการวิชาการทางด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

## ประเด็นยุทธศาสตร์

เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ ให้กับบัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น มีความเชื่อมโยงกับ



มีความเชื่อมโยงกับ



**นโยบายรัฐบาลที่ 2** สังคมและคุณภาพ

**นโยบายย่อยที่ 2.1.2** การเสริมสร้างและการพัฒนาคุณภาพระบบการเรียนรู้ตลอดชีวิต

**เป้าหมายเชิงนโยบาย** คนไทยทุกกลุ่ม ทุกวัยได้รับการศึกษาที่มีคุณภาพได้มาตรฐาน ทันต่อการเปลี่ยนแปลง ตั้งแต่ระดับปฐมวัยตลอดจนชีวิตมีศักยภาพในการดำรงชีวิตประกอบอาชีพและเสริมสร้างการแข่งขันของประเทศ

**กลยุทธ์ / วิธีการ** สร้างโอกาสและทางเลือกสำหรับประชาชนในการเข้าถึงบริการการศึกษาและแหล่งเรียนรู้

โดยการส่งเสริมสนับสนุนการศึกษานอกโรงเรียน การศึกษาตามอัธยาศัย ส่งเสริมสถาบัน  
การศึกษา จัดบริการวิชาการแก่ชุมชนและสังคม

## เป้าประสงค์

ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ

## เป้าหมาย

มีแผนงาน/โครงการ และผลการดำเนินงานในการให้บริการวิชาการ

## กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้าแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพ ด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ประชาชนในท้องถิ่น

## มาตรการ

- 3.1.1 จัดกิจกรรมบริการวิชาการ ได้แก่ อบรม สัมมนาให้ความรู้ทางด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 3.1.2 จัดกิจกรรมส่งเสริมการอ่าน
- 3.1.3 จัดบริการเผยแพร่ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศเคลื่อนที่
- 3.1.4 จัดบริการสารสนเทศเพื่อบริการวิชาการสำหรับประชาชนทั่วไป

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ  
โครงการบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
-------------------	-------------	-----------	---------	-------------------

<p>เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้ กับ บัณฑิต บุคลากร ของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>ประชาชนในท้องถิ่นได้รับโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ</p>	<p>ระดับความสำเร็จ และประสิทธิภาพของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสำนักฯ</p>	<p>กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้าแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพ ด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารแก่ประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>งานบริการสารสนเทศ  งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา และศูนย์คอมพิวเตอร์</p>
--	--	--	--	--

**เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการโครงการบริการวิชาการ  
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2555**

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการ ปฏิบัติงาน)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
						*	1	2	3	4	5	
ประชาชนในท้องถิ่นได้รับโอกาสในการศึกษาค้นคว้าการวิจัยและบริการวิชาการ	ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสำนักฯ	20	4				1	2	3	4	5	

### โครงการตามแผนบริการวิชาการ

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2555 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2555

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น	1. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นให้เป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา คิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป	ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. พัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น (ฐานข้อมูล) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพมาตรฐานและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. ประพิมพ์พร โกศิยะกุล
2. โครงการบริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ	1. เพื่อขยายเวลาการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ 2. เพื่อบริการวิชาการสู่ชุมชนแก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ คิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป 3. เพื่อเปิดโอกาสให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. เปิดบริการนอกเวลาราชการ 225 (วัน) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. สุรัชย์ โกศิยะกุล

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
3. โครงการบริการวิชาการด้าน สารสนเทศศาสตร์	1. เพื่อให้บริการวิชาการด้าน สารสนเทศแก่นักเรียน 2. เพื่อเกิดเครือข่ายความร่วมมือทาง วิชาการระหว่างสำนักฯกับชุมชนใน ท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์ สำนักฯ และมหาวิทยาลัย	ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการไม่ต่ำกว่า 50 (คน) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้เข้ารับบริการอบรมมีความรู้ความ เข้าใจ 90 % 2. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <u>เชิงเวลา</u> 1. จัดกิจกรรมตามวัน และเวลา	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์
4. โครงการรณรงค์ส่งเสริมนิสัย รักการอ่าน	1. เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนและ ประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน 2. เพื่อให้ครู ผู้ปกครอง และ ประชาชนได้มีบทบาทต่อการสร้าง นิสัยรักการอ่านให้กับชุมชนใน ท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการฝึกทักษะให้กับ นักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของสำนักฯ ในการจัดกิจกรรมรักการอ่าน	เยาวชน และประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ 200 (คน) 2. จำนวนที่จัดกิจกรรม 12 (ครั้ง) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

	4. เพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน			
--	-------------------------------	--	--	--

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
5. บริการวิชาการตามแนวพระราชดำริ และบริการวิชาการ	1. เพื่อจัดฝึกอบรมบุคลากรทั้งภายใน และภายนอกมหาวิทยาลัยฯ 2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนโครงการในพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 3. เพื่อส่งเสริมการใช้งานโปรแกรมโอเพ่นซอร์ส ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น	บุคลากรภายใน และภายนอกสถาบัน	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. บุคลากรได้รับการอบรมไม่น้อยกว่า 5 (หลักสูตร) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจอยู่ในระดับ 75 % <u>เชิงเวลา</u> 1. สามารถจัดฝึกอบรมได้ครบกำหนด ในระยะเวลา 1 (ปี)	อ. ยุติธรรม ปรมะ

