

สรุปแนวปฏิบัติที่ดี (Good Practices)

1. โครงการกิจกรรม

- 1) แนวทางการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษา
- 2) การให้บริการ License Software Microsoft แก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2. หน่วยงาน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

3. คณะทำงานพัฒนาแนวปฏิบัติที่ดี

ผู้รับผิดชอบและบุคลากรที่เกี่ยวข้องภายในและภายนอกสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

4. หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สังกัดกับมหาวิทยาลัยฯ มีภารกิจในการบริหารและจัดการระบบงานห้องสมุด เพื่อสนับสนุนภารกิจของมหาวิทยาลัยฯ ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม ซึ่งมีหน่วยงานย่อยสังกัดร่วมสำนักฯ ได้แก่ 1) ศูนย์วิทยบริการ 2) ศูนย์คอมพิวเตอร์ และ 3) ศูนย์ภาษา ดังนั้นสำนักฯ มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ที่สอดคล้องของมหาวิทยาลัยฯ สำนักฯ ได้มีกิจกรรมจัดการความรู้ตามประเด็นที่จะเกี่ยวกับงาน บุคลากร หน่วยงานภายใน และชุมชน เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย และบรรลุผลสัมฤทธิ์ ดังนั้นกล่าวได้ว่าสำนักวิทยบริการฯ มีการตั้งเป้าหมายการจัดการความรู้เพื่อพัฒนางานโดยนำการจัดการความรู้ตั้งแต่อดีตถึงปัจจุบัน และได้ดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ ซึ่งการจัดการความรู้ ประจำปี 2565 ได้จัดกิจกรรมการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ เรื่อง แนวทางการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษา และการให้บริการ License Software Microsoft แก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5. กระบวน (Approach)

เสริมสร้างความรู้ทักษะทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

6. จุดแข็ง

1. มีบุคลากรสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
2. มีศักยภาพในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ
3. มีการพัฒนาประสิทธิภาพระบบอย่างต่อเนื่อง

7. กลยุทธ์หรือปัจจัยที่นำไปสู่ความสำเร็จ

บุคลากรที่เกี่ยวข้องได้เข้าร่วมอบรมทางด้านเทคโนโลยี โดยพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับแนวทางการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษา และการให้บริการ License Software Microsoft แก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

8. บทสรุป

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งเน้นพัฒนาการรับรู้ ความสามารถของตนเองเพื่อให้ตอบสนองในงานบริการให้มีประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น ดังนั้นผู้บริหารหาแนวทางปฏิบัติเพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรให้เหมาะสมโดยมีการจัดการความรู้และแลกเปลี่ยนประสบการณ์ของผู้ให้บริการให้ถ่ายทอดไปยังผู้ใช้บริการเพื่อจะกำหนดแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน และได้แนวปฏิบัติที่ดีในพัฒนาทักษะการทำงานร่วม

1) กับแนวทางการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษา ดังนี้

1.1) แนวปฏิบัติในการจัดการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษา

1.2) แนวทางจัดทำตารางคุมสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษและปฏิทินการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ (Mock Test) สำหรับนักศึกษาสอบรายวิชาเสริม โดยพิจารณาจาก จำนวนคอมพิวเตอร์ จำนวนห้องสอบ จำนวนบุคลากร ปฏิทินการศึกษา และจำนวนนักศึกษาที่ลงทะเบียนในรายวิชาเสริมทักษะภาษาอังกฤษ 1-4

1.3) แนวทางการจัดทำแผนการดำเนินการจัดการสอบวัดมาตรฐานภาษาอังกฤษ (Mock Test) ให้กับนักศึกษา

2) การให้บริการ License Software Microsoft แก่อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษา ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ดังนี้

1.1) แนวปฏิบัติในให้บริการ License Software Microsoft แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

2.2) การปรับปรุงและเผยแพร่แนวทางการให้บริการ License Software Microsoft ให้กับ ผู้ปฏิบัติงาน

2.3) จัดทำแผนการส่งเสริมการให้บริการ License Software Microsoft แก่ อาจารย์ เจ้าหน้าที่ นักศึกษาในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร