

รายงานผลการจัดการความรู้ของหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปี 2564

เรื่อง

การพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

หลักการและเหตุผล

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่มีภารกิจในการบริหารและจัดการเพื่อสนับสนุนภารกิจ ด้านการจัดการศึกษา การวิจัย การพัฒนาการเรียนการสอน การบริการวิชาการแก่สังคมและเป็นแหล่งเรียนรู้ของสังคม มีพันธกิจ วิสัยทัศน์ที่สอดคล้องกับในระดับมหาวิทยาลัยฯ มีการจัดการความรู้ตามประเด็นที่จะเกี่ยวกับงานบุคลากร หน่วยงานภายใน และชุมชน

เพื่อให้เกิดการพัฒนาให้บรรลุเป้าหมาย และบรรลุผลสัมฤทธิ์ จึงดำเนินการจัดการความรู้ตามแผนการจัดการความรู้ด้านการบริหารตามพันธกิจอื่นๆ ของมหาวิทยาลัยฯ

วัตถุประสงค์

1. เพื่อให้มีกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้สำหรับบุคลากร
2. เพื่อให้ได้แนวทางแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นในระหว่างการทำงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน
3. เพื่อให้ได้แนวทางพัฒนากระบวนการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ

ขั้นตอนการดำเนินการ

การพัฒนาทักษะการทำงานร่วมกับการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน
ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

- ดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้วยการอบรมเชิงปฏิบัติการ จากทักษะผู้มีประสบการณ์ตรง เพื่อเป็นแนวทางการพัฒนาเพิ่มประสิทธิภาพ สรุปประเด็นเพื่อเป็นแนวทางปฏิบัติงานเป็นทิศทางเดียวกัน

3. จัดกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงาน



- ศึกษาประเด็นการทำงานร่วมกันของบุคลากรที่ผ่านมาและจัดตั้งคณะกรรมการและผู้รับผิดชอบการจัดการความรู้ของหน่วยงาน

1. ศึกษาและทบทวนแผนการจัดการความรู้ ประจำปี 2564



- คัดเลือกความรู้ที่เพิ่มทักษะสนับสนุนการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรด้วยวิธีการเลือกออกเสียง ได้แก่ การใช้งาน Google Form และการใช้งาน Google Data Studio และดำเนินการแลกเปลี่ยนเรียนรู้กับทักษะผู้มีประสบการณ์ตรง

2. กำหนดหัวข้อและรายละเอียดเกี่ยวกับการจัดกิจกรรม



- ดำเนินการวิเคราะห์ สังเคราะห์ความรู้และจัดเก็บอย่างเป็นระบบในรูปของคู่มือเพื่อเป็นแนวปฏิบัติที่ดี และรายงานการพัฒนานวัตกรรม (Innovation)/แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

4. จัดทำคู่มือ



- ระดับความพึงพอใจของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ค่าเฉลี่ย 4.70 และระดับความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัยที่ 31) ค่าเฉลี่ย 3.53

5. ประเมินผลความพึงพอใจ



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. บุคลากรรับทราบปัญหา และตระหนักถึงปัญหาของการให้บริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
2. บุคลากรได้แนวทางแก้ไขปัญหาที่ของการให้บริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)
3. บุคลากรได้แนวทางพัฒนากระบวนการดำเนินงานและคุณภาพการให้บริการให้มีประสิทธิภาพ
4. การปฏิบัติงานและการให้บริการของบุคลากรมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น
5. บุคลากรสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีได้อย่างเหมาะสมและมีประสิทธิภาพ

ปัจจัยแห่งความสำเร็จ

บุคลากรมีความตระหนักถึงความจำเป็นต่อการใช้เทคโนโลยีสนับสนุนการปฏิบัติงานในสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (Covid-19)

ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานครั้งต่อไป

จัดให้มีการวางแผนการบูรณาการหรือการนำเทคโนโลยีไปใช้ในการพัฒนางานแต่ละงานให้ชัดเจนและเป็นรูปธรรม