



ประกาศสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เรื่อง นโยบายการจัดการซื้อเครื่องเรียน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร มีความมุ่งมั่นในการจัดการซื้อเครื่องเรียนให้มีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผลนำไปสู่การแก้ไขข้อร้องเรียนของผู้ใช้บริการได้อย่างเป็นระบบและรวดเร็ว สามารถตรวจสอบและติดตามผลการดำเนินการได้ เพื่อส่งเสริมให้เกิดการสร้างมาตรฐานความโปร่งใส ป้องกัน และปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบของพนักงาน ลูกจ้าง และผู้ปฏิบัติงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หน่วยงานจึงได้กำหนดนโยบายด้านการจัดการซื้อเครื่องเรียนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

1. ส่งเสริมให้มีช่องทางการรับข้อร้องเรียน รับฟังความคิดเห็น และข้อเสนอแนะของผู้มีส่วนได้เสียทุกกลุ่ม ที่จะได้รับผลกระทบจากการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อนำมาปรับปรุง พัฒนาการดำเนินการขององค์กร และสร้างความสัมพันธ์ที่ดี

2. การจัดการซื้อเครื่องเรียนมีการบริหารจัดการอย่างเป็นระบบและส่งเสริมการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลและนวัตกรรมในการทำงาน รวมทั้งให้ทุกหน่วยงานปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์เกี่ยวกับการจัดการซื้อเครื่องเรียนและกำหนดผู้รับผิดชอบในการบริหารจัดการซื้อเครื่องเรียนอย่างชัดเจน สอดคล้องเป็นไปตามมาตรฐานคุณภาพงานบริการ

3. การดำเนินการต่อข้อร้องเรียนเป็นไปด้วยความโปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล มีความรับผิดชอบ ต่อสังคมและสิ่งแวดล้อม สุจริต ยุติธรรม เท่าเทียม รวมทั้งรักษาข้อมูลส่วนบุคคลตามกฎหมาย เพื่อให้การดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างมีประสิทธิภาพสอดคล้องกับหลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

4. ส่งเสริมให้ผู้ใช้บริการได้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ไม่ยุ่งยากซับซ้อนในการติดต่อแจ้งข้อร้องเรียนหรือสอบถามข้อมูลต่างๆ รวมทั้งช่วยอำนวยความสะดวกกับประชาชนในการดำเนินงานซื้อเครื่องเรียน

5. ผู้บริหารทุกระดับมีส่วนร่วมและสนับสนุนในการกำกับดูแล และติดตามการดำเนินงานต่อข้อร้องเรียนให้เป็นไปตามระเบียบ ขั้นตอนการจัดการซื้อเครื่องเรียน รวมถึงเร่งรัด ติดตาม การแก้ไขปัญหา และการตอบสนองผู้ร้องเรียนเพื่อให้บรรลุตามวิสัยทัศน์ ภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประกาศ ณ วันที่ 20 ตุลาคม พ.ศ.2565

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์พรหมเมศ วีระพันธ์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ