



แผนปฏิบัติการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2561

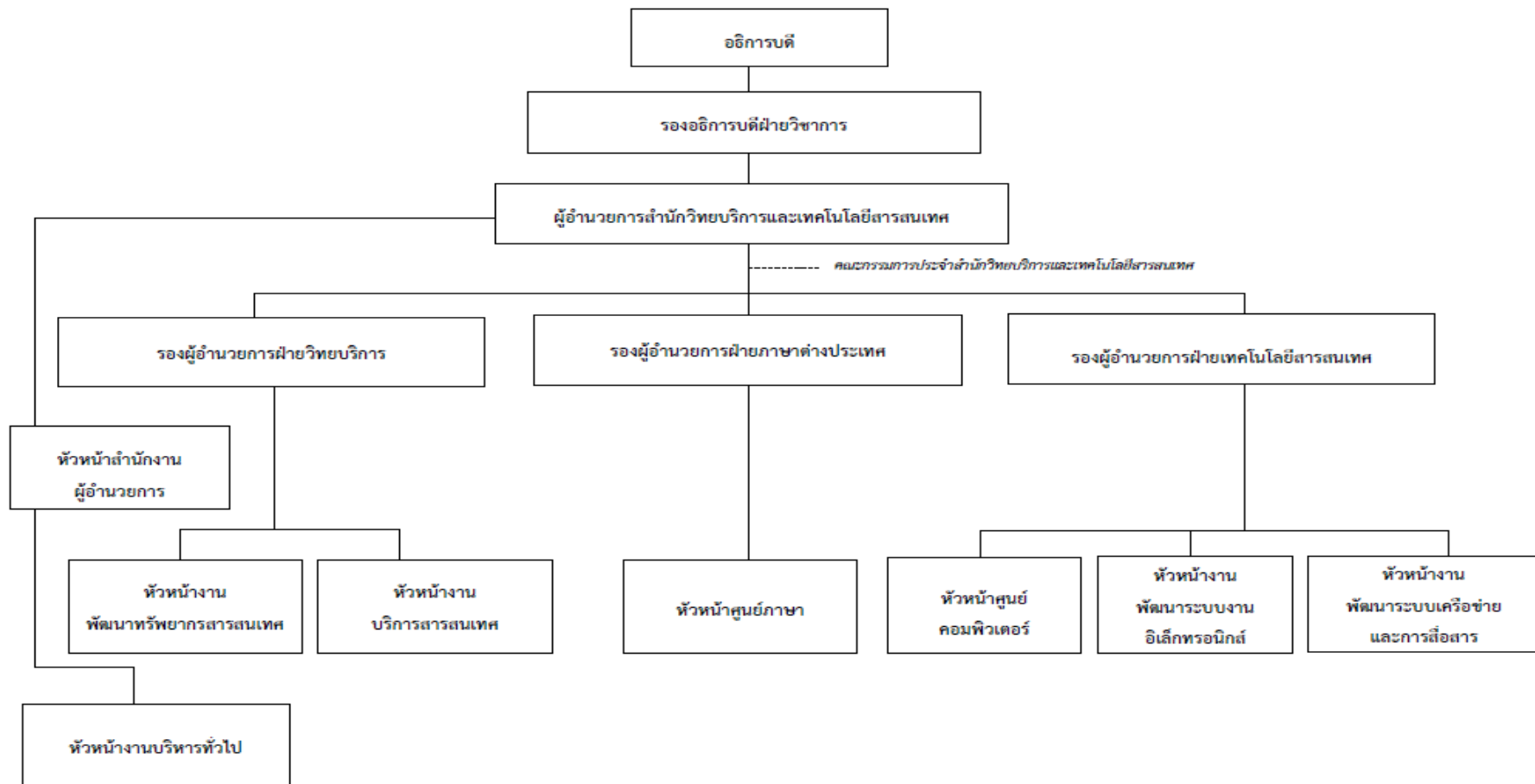
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

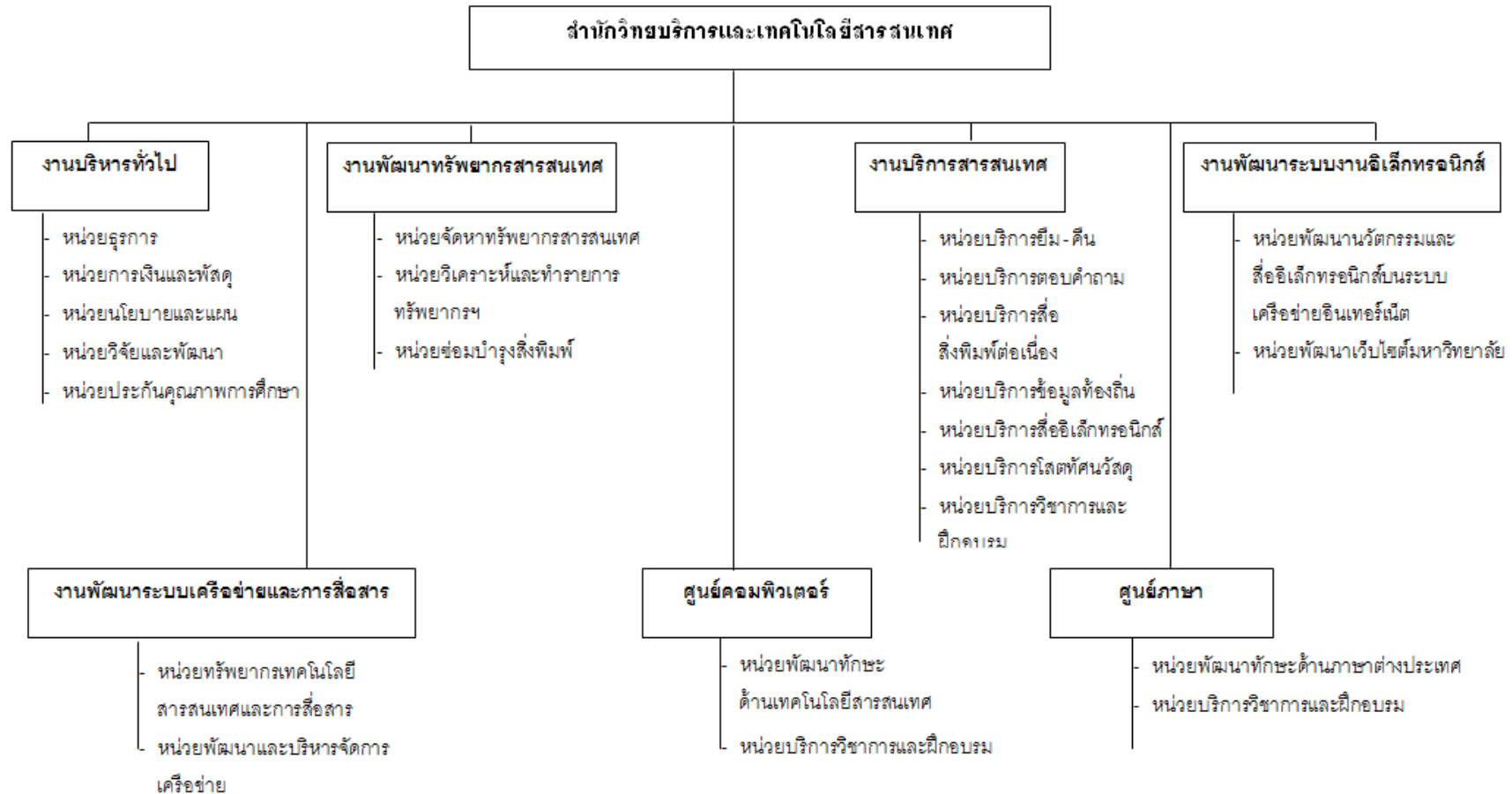
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ส่วนที่ 1 : บทนำ

1. โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



2. โครงสร้างองค์กร



ส่วนที่ 2 : ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ (SWOT Analysis)

จากผลการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้ทบทวนผลการดำเนินงาน โดยได้วิเคราะห์ผลการประเมินคุณภาพภายใน ประจำปีการศึกษา 2559 และผลการปฏิบัติราชการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2560 และผลการดำเนินงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เพื่อวางแผน ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาคณะในปีงบประมาณ พ.ศ. 2561 ผ่านกระบวนการมีส่วนร่วม ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม (SWOT Analysis) มีดังนี้

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> 1. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ 2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย 3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น 4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ 5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง 6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ 7. มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน 8. ได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015 9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน 2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารน้อย 3. ขาดระบบการสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์ 4. ขาดการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์ 5. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่ 6. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติมีน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน 7. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในการปฏิบัติงานในระยะยาว

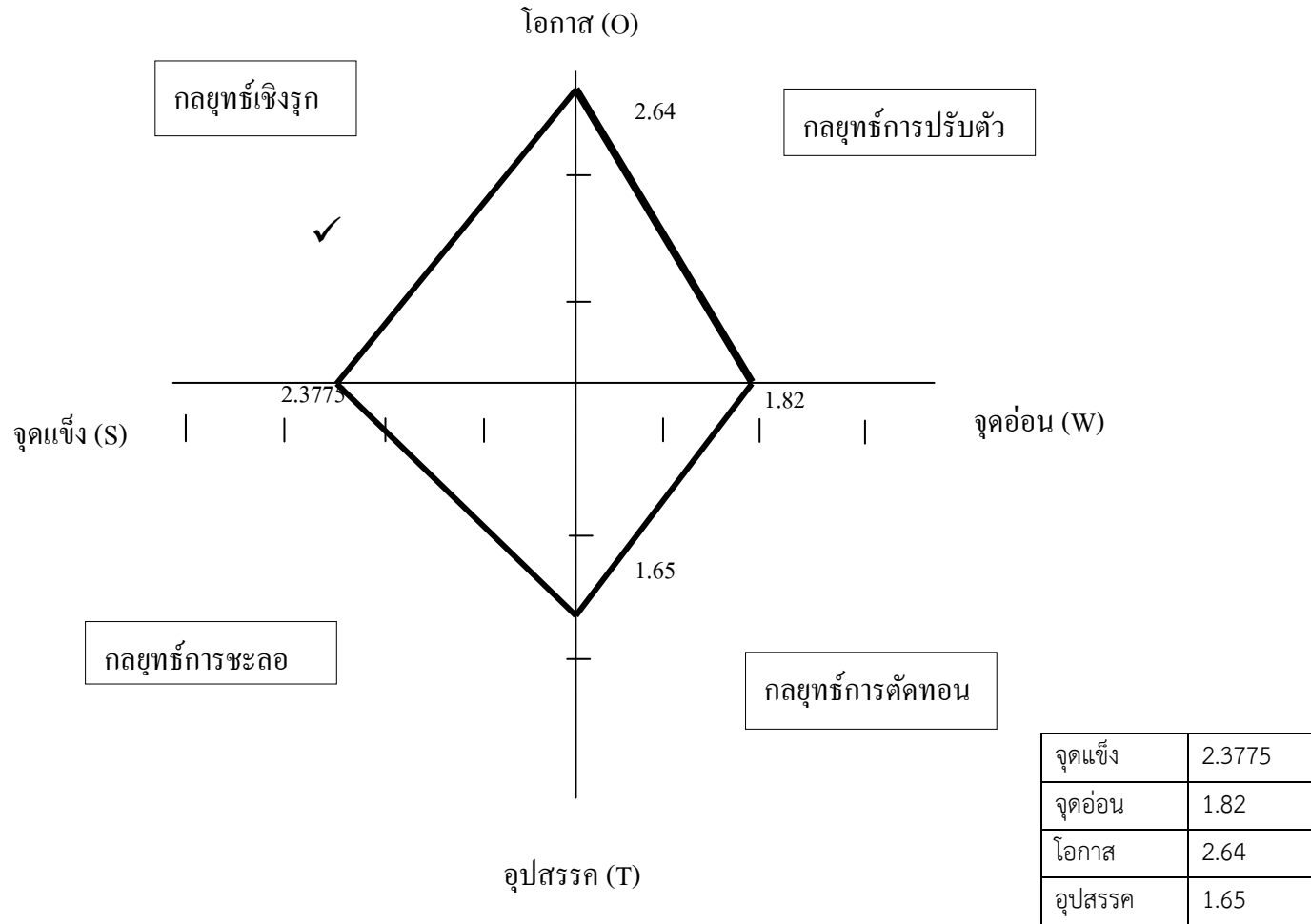
โอกาส (Opportunities)	อุปสรรค (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> 1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ 2. สกอ. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุด สถาบันอุดมศึกษา 3. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet 4. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร 5. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน 6. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร ส่งผลให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพด้านภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ 7. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอกและให้การรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล 8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบการให้บริการในรูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการให้บริการ 	<ol style="list-style-type: none"> 1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี 2. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของผู้ใช้ยังไม่เข้มงวด 3. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร มีผลต่อการพัฒนางาน 4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 5. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการกระจายอัตรากำลังไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน 6. ระบบสารสนเทศบางระบบที่ใช้ภายในมหาวิทยาลัยยังขาดประสิทธิภาพ ส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน

ปัจจัยภายใน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนักคะแนน
จุดแข็ง(Strengths)			
1. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	0.0650	5	0.3250
2. มีระบบและกลไกในการพัฒนาทักษะด้านภาษาและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้แก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	0.0650	5	0.3250
3. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษา และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	0.0650	3	0.1950
4. มีต้นทุนสาธารณูปโภคการบริหารจัดการด้านระบบเครือข่ายและการสื่อสารที่มีประสิทธิภาพ	0.0625	5	0.3125
5. มีระบบเครือข่าย ทั่วทั้งมหาวิทยาลัยที่มีเสถียรภาพสูง	0.0625	3	0.1875
6. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่ายอย่างเพียงพอ	0.0600	4	0.2400
7. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายกับหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.0600	4	0.2400
8. มีได้รับการรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล ISO 9001: 2015	0.0625	5	0.3125
9. มีการใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	0.0600	4	0.2400
รวม			2.3775
จุดอ่อน(Weakness)			
1. มีบุคลากรเชี่ยวชาญเฉพาะทางด้านบรรณารักษศาสตร์ ด้านภาษาและด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการปฏิบัติงาน แต่ไม่เพียงพอกับภาระงาน	0.0650	5	0.3250
2. บุคลากรผู้ปฏิบัติงานมีทักษะการใช้ภาษาต่างประเทศในการสื่อสารน้อย	0.0650	5	0.3250
3. ขาดระบบการสำรองข้อมูลเครือข่ายคอมพิวเตอร์	0.0625	4	0.2500
4. ขาดการติดตามผลลัพธ์หลังการฝึกอบรมทักษะด้านภาษาและคอมพิวเตอร์	0.0625	3	0.1875
5. นโยบายการดำเนินงานป้องกันการเข้าใช้ระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัยยังไม่สามารถดำเนินการได้อย่างเต็มที่	0.0625	5	0.3125
6. ค่าตอบแทนของอาจารย์ชาวต่างชาติมีน้อย จึงส่งผลให้ขาดอาจารย์เจ้าของภาษาในการเรียนการสอน	0.0600	3	0.1800
7. บุคลากรส่วนใหญ่เป็นลูกจ้างชั่วคราว ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในการปฏิบัติงานในระยะยาว	0.0600	4	0.2400
รวม	1.00		1.82
ปัจจัยภายนอก	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก

โอกาส(Opportunities)			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาไปสู่ Thailand 4.0 ส่งผลให้มีการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร และแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่รองรับการให้บริการ	0.0750	5	0.375
2. สกอ. หน่วยงานภาครัฐและภาคเอกชน มีนโยบายในการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	0.0725	5	0.3625
3. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็นเครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.0700	5	0.350
4. หน่วยงานภายนอกให้ความร่วมมือในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านทรัพยากรสารสนเทศและการพัฒนาบุคลากร	0.0700	3	0.210
5. มีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการที่เข้มแข็งและยั่งยืน	0.0700	4	0.280
6. สกอ. มีนโยบายในการพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษแก่นักศึกษาและบุคลากร ส่งผลให้มีการพัฒนาประสิทธิภาพด้านภาษาอังกฤษด้วยเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.0700	5	0.350
7. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานจากหน่วยงานภายนอกและให้การรับรองคุณภาพมาตรฐานสากล	0.0725	5	0.3625
8. ความก้าวหน้าทางเทคโนโลยีส่งผลให้พฤติกรรมการใช้สารสนเทศของผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลง ทำให้เกิดการพัฒนารูปแบบสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อรองรับการให้บริการ	0.0700	5	0.350
รวม			2.64

อุปสรรค(Threats)			
1. มีภัยคุกคามด้านเครือข่ายคอมพิวเตอร์จากผู้ไม่ประสงค์ดี	0.0750	4	0.300
2. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของ ผู้ใช้ยังไม่เข้มงวด	0.0725	4	0.290
3. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน	0.0700	3	0.210
4. มหาวิทยาลัยมีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนลดลง ส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	0.0725	4	0.290
5. นโยบายของมหาวิทยาลัยด้านการกระจายอัตรากำลังไม่เป็นไปตามกรอบอัตรากำลังของหน่วยงาน	0.0700	4	0.280
6. ระบบสารสนเทศบางระบบที่ใช้ภายในมหาวิทยาลัยยังขาดประสิทธิภาพส่งผลให้เกิดความล่าช้าในการดำเนินงาน	0.0700	4	0.280
รวม	1.00		1.65

สถานการณ์หรือตำแหน่งทางกลยุทธ์พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตำแหน่งทางกลยุทธ์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร คือกลยุทธ์แบบ SO strategy หรือ

ส่วนที่ 3 : แผนกลยุทธ์ประจำปีงบประมาณ 2561 – 2565 เพื่อถ่ายทอดสู่แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ 2561

วิสัยทัศน์

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ

พันธกิจ (Mission)

1. สนับสนุนทรัพยากรการเรียนรู้
2. ส่งเสริมทักษะทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ
2. สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2561 – 2565

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. การพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ	1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ 1.1.5 พัฒนาศักยภาพด้านการบริการสารสนเทศ
2. การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. การส่งเสริมการค้นคว้าวิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน	3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน	3.1.1 ส่งเสริมการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ :

1) จัดหาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ 2) พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการ เชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
1	ระดับความสำเร็จในการจัดหา ทรัพยากรสารสนเทศ	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศน์ฯเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ ข้อ 3 มีจำนวน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 2 ฐาน คะแนน ระดับที่ 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ ระดับที่ 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ ระดับที่ 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ ระดับที่ 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความ พึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก ระดับที่ 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความ พึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> โครงการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศ โครงการพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา โครงการจัดหาสื่อการเรียน การสอนภาษาต่างประเทศ โครงการพัฒนาสื่อการสอน อิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาเว็บไซต์ตามเกณฑ์ Webometrics

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.2 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ :

- 1) จัดทรวัดดู ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
- 2) จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร
- 3) นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
2	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ค่าเฉลี่ย 4.51	2.50	3.00	3.50	4.00	4.50	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้บริการแหล่งเรียนรู้และสิ่งสนับสนุนการเรียนรู้</p> <p>ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.50</p> <p>ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00</p> <p>ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.50</p> <p>ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00</p> <p>ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.50</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริหารงานศูนย์คอมพิวเตอร์ 2. โครงการจัดทรวัดดู และซ่อมบำรุงครุภัณฑ์งานศูนย์คอมพิวเตอร์ 3. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 4. โครงการบริหารศูนย์ภาษา 5. โครงการจัดหาครุภัณฑ์การเรียนการสอน 6. โครงการซ่อมครุภัณฑ์ 7. โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 8. จัดหาครุภัณฑ์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
3	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6		1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย 2. มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง 3. มีการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลัก 4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย 5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนาระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.3 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ

มาตรการ :

- 1) ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ
- 2) จัดบริการให้ได้คุณภาพ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
4	ระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้	6	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จในการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนงานโครงการเสริมสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ 2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบโครงการ 3. มีการดำเนินการตามแผน 4. มีการติดตามความก้าวหน้าและรายงานผลการดำเนินงาน 5. มีการนำผลการประเมิน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 2. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้ 3. บริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ 4. โครงการจัดหาวัสดุ และซ่อมบำรุงครุภัณฑ์งานศูนย์คอมพิวเตอร์ 5. โครงการจัดหาครุภัณฑ์การเรียนการสอน 6. โครงการซ่อมครุภัณฑ์ 7. จัดหาครุภัณฑ์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.4 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

มาตรการ :

- 1) ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง
- 2) ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
5	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015	6	5 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานตามระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนการดำเนินการเกี่ยวกับการนำเกณฑ์คุณภาพมาตรฐานสากลมาใช้ในการพัฒนาคุณภาพบุคลากร 2. มีการจัดทำคู่มือคุณภาพและคู่มือปฏิบัติงานของบุคลากร 3. มีการตรวจประเมินผลการดำเนินงานอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง 4. มีการนำผลการตรวจประเมินมาปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงาน 5. ผ่านการรับรองคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001 : 2015 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการระบบคุณภาพมาตรฐาน ISO 9001:2015 2. โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
6	ร้อยละของบุคลากรที่จัดทำคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการปฏิบัติงาน	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนที่มีการจัดทำแนวปฏิบัติที่ดีหรือมีคู่มือการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับจำนวนบุคลากรสายสนับสนุนทั้งหมด แสดงผลเป็นร้อยละ</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ 2. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมต่อการให้บริการ

เป้าประสงค์ที่ 1.1 สำนักฯ เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีประสิทธิภาพในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ

กลยุทธ์ที่ 1.1.5 ส่งเสริมการบริหารจัดการเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ

มาตรการ :

1) ส่งเสริมและพัฒนาศักยภาพด้านการบริการของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้า หมาย	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
7	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<p>1. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ</p> <p>2. โครงการพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</p> <p>3. โครงการบริหารศูนย์ภาษา</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.1 พัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

มาตรการ :

1) ส่งเสริมและพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
8	ร้อยละความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 60	ร้อยละ 70	ร้อยละ 80	ร้อยละ 90	ร้อยละ 100	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการที่มีต่อการพัฒนาทักษะด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์</p> <p>1 คะแนน ร้อยละ 60</p> <p>2 คะแนน ร้อยละ 70</p> <p>3 คะแนน ร้อยละ 80</p> <p>4 คะแนน ร้อยละ 90</p> <p>5 คะแนน ร้อยละ 100</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการส่งเสริมการใช้แหล่งเรียนรู้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.2 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

มาตรการ :

- 1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ
- 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
9	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	5	ร้อยละ 50	ร้อยละ 40	ร้อยละ 45	ร้อยละ 50	ร้อยละ 55	ร้อยละ 60	ประเด็นการประเมิน พิจารณาจากจำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศ	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย 3. ตรวจสอบบทคัดย่อและงานวิจัยบุคลากรมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
10	ร้อยละของบุคลากรที่มีทักษะการสื่อสารภาษาอังกฤษ	5	ร้อยละ 10	ร้อยละ 6	ร้อยละ 8	ร้อยละ 10	ร้อยละ 12	ร้อยละ 14	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุนที่สอบผ่านภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบโครงการ	<p>1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ</p> <p>2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย</p> <p>3. ตรวจสอบบทความวิจัยและงานวิจัยบุคลากรมหาวิทยาลัย</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

เป้าประสงค์ที่ 2.1 สำนักฯ มีศักยภาพทางด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ด้านภาษาต่างประเทศ ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ที่ส่งเสริมคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย

กลยุทธ์ที่ 2.1.3 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ :

1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 2) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
11	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	5	ร้อยละ 3	ร้อยละ 1	ร้อยละ 2	ร้อยละ 3	ร้อยละ 4	ร้อยละ 5	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศจากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย</p>	<p>ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการแข่งขันทักษะภาษาอังกฤษสำหรับนักศึกษา 2. โครงการอบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา 3. โครงการสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา 4. โครงการจัดสอบ TOEIC สำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 5. ให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ <ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการจัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ 2. โครงการพัฒนาภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
12	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	ร้อยละ 80	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	ร้อยละ 85	ร้อยละ 90	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	1. โครงการพัฒนานักศึกษาด้านไอซีที เพื่อเตรียมความพร้อมสู่สากล

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน

เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้นคว้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน

กลยุทธ์ที่ 3.1.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน

มาตรการ :

- 1) จัดบริการแหล่งข้อมูลเพื่อสนับสนุนการค้นคว้า วิจัย
- 2) จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

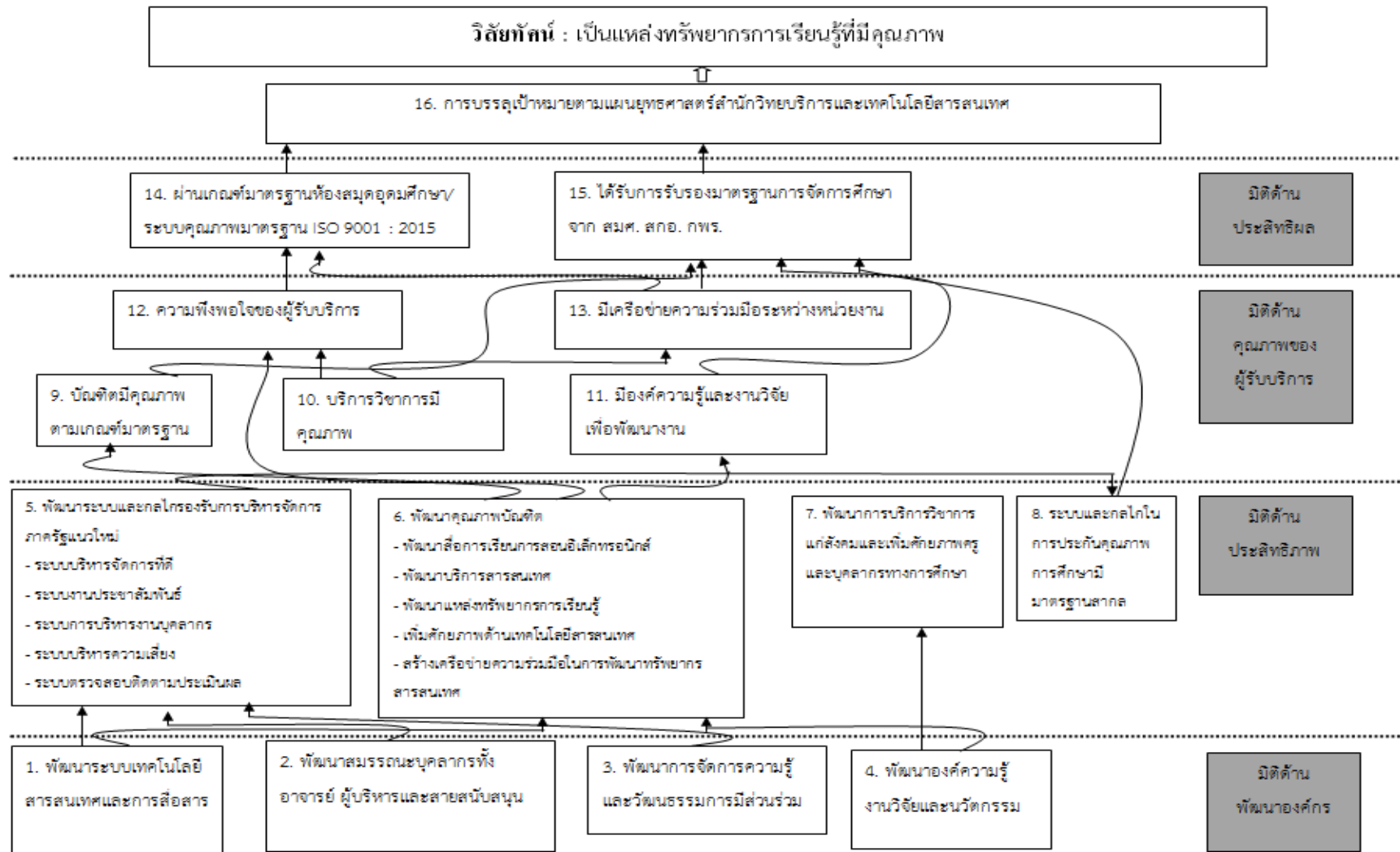
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
13	ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม	6	ร้อยละ 70	ร้อยละ 60	ร้อยละ 65	ร้อยละ 70	ร้อยละ 75	ร้อยละ 80	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม</p> <p>ระดับที่ 1 ร้อยละ 60</p> <p>ระดับที่ 2 ร้อยละ 65</p> <p>ระดับที่ 3 ร้อยละ 70</p> <p>ระดับที่ 4 ร้อยละ 75</p> <p>ระดับที่ 5 ร้อยละ 80</p>	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. โครงการนิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 4. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
14	ระดับความสำเร็จของการ เสริมสร้างศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม	5	4 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1 ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ โครงการนิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชร วิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การส่งเสริมการค้า วิจัย และให้บริการวิชาการแก่ชุมชน											
เป้าประสงค์ที่ 3.1 สำนักฯ ส่งเสริมการค้า วิจัย และให้บริการวิชาการที่หลากหลายและตอบสนองต่อความต้องการของชุมชน											
กลยุทธ์ที่ 3.1.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา ต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ชุมชน											
มาตรการ :											
1) พัฒนาบุคลากรให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงานเพื่อสนับสนุนการบริการวิชาการแก่ชุมชน											
ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย 61	เกณฑ์การให้คะแนน					คำอธิบาย/ประเด็นการประเมิน	ผู้ดำเนินการ	โครงการเชิงกลยุทธ์
				1	2	3	4	5			
15	ระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในการบริการวิชาการแก่ชุมชน	5	3 ข้อ	1 ข้อ	2 ข้อ	3 ข้อ	4 ข้อ	5 ข้อ	<p><u>ประเด็นการประเมิน</u></p> <p>พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของบุคลากรในการบริการวิชาการแก่ชุมชน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีแผนหรือปฏิทินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริการวิชาการ 2. มีการดำเนินกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ 3. มีคู่มือหรือแนวปฏิบัติที่ดีในการให้บริการวิชาการ 4. มีการติดตามผลการนำความรู้ที่ได้จากกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ไปใช้ในการบริการวิชาการ 5. มีการนำผลการติดตามไปปรับปรุงการดำเนินงานบริการวิชาการ 	ผู้อำนวยการ/ ผู้รับผิดชอบ โครงการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. โครงการบริการวิชาการภายใต้โครงการในพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 3. โครงการให้บริการเรียนภาษาอังกฤษออนไลน์ 4. โครงการนิทรรศการราชภัฏกำแพงเพชรวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนที่กลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2561

แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ความเชื่อมโยงระหว่างวิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์และตัวชี้วัด

