

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559
งานบริการวิชาการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีพันธกิจที่สำคัญประการหนึ่งที่จะถ่ายทอดความรู้สู่ชุมชน คือ การให้บริการวิชาการแก่ชุมชนที่สอดคล้องกับความต้องการของสังคมสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงจัดทำแผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 และดำเนินการจัดกิจกรรมบริการวิชาการให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

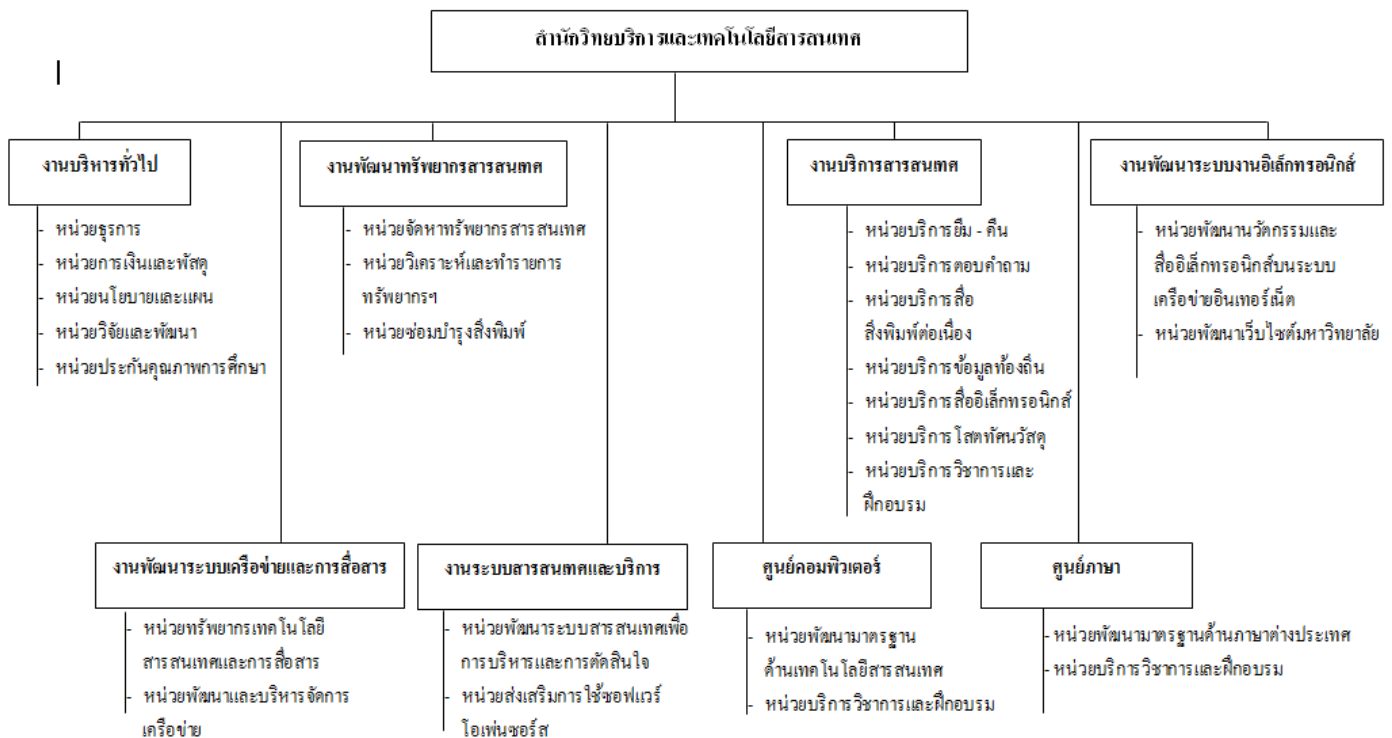
ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชรกระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการบริหารงานบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



โครงสร้างองค์กร



วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
6. ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

เป้าประสงค์ (Goals)

1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ

ความเชื่อมโยงของยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์การพัฒนางานบริการวิชาการ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
กับมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ งานบริการวิชาการ
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
<p>3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ ให้กับชุมชน และ ประชาคมอาเซียน</p>	<p>3. ชุมชนและประชาคม อาเซียน ได้รับการบริการ วิชาการ</p>	<p>3.1 เสริมสร้างโอกาสในการ บริการวิชาการด้าน ภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร แก่ ชุมชนและประชาคมอาเซียน</p>	<p>- จำนวนกิจกรรมบริการ วิชาการด้าน ภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร</p>
		<p>* ร้อยละของ โครงการ/ กิจกรรม ภายใต้ความ ร่วมมือ ทางวิชาการกับ เครือข่ายทั้งในประเทศ และต่างประเทศที่บรรลุ วัตถุประสงค์ หรือ เป้าหมาย</p>	
		<p>* ระดับความสำเร็จ ของ การเสริมสร้างศักยภาพ การบริการวิชาการแก่ สังคม (สกอ. 3.1)</p>	
<p>3.2 เพิ่มศักยภาพด้าน ภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และ สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสาร แก่ ชุมชนและประชาคมอาเซียน</p>	<p>- ร้อยละของบุคลากรที่ ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่ม สมรรถนะในการ ปฏิบัติงาน</p>		

**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์
ของงานบริการวิชาการแก่สังคม มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด
2. พัฒนาเครือข่ายทางวิชาการ	2.1 มหาวิทยาลัยมีเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการทั้งในและต่างประเทศ	2.1.1 ส่งเสริมการจัดกิจกรรมความร่วมมือทางวิชาการอย่างหลากหลาย	ร้อยละของ โครงการ/กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือ ทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
	2.2 ชุมชน ท้องถิ่น อยู่ดีมีสุขเข้มแข็งพึ่งพาตนเองได้อย่างยั่งยืน	2.2.1 เสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	ระดับความสำเร็จ ของการเสริมสร้าง ศักยภาพการบริการ วิชาการแก่สังคม (สกอ. 3.1)
		2.2.2 เสริมสร้างศักยภาพชุมชนในการดำเนินการตามปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง	เพิ่ม ศัก ย ภาพ ด้าน ภาษา ต่าง ประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน
2.3 นักศึกษา บุคลากร ชุมชน ท้องถิ่น มีการดำรงศิลปะ และวัฒนธรรมไทย และเรียนรู้วัฒนธรรมอาเซียน	2.3.1 พัฒนาการบริหารจัดการด้านศิลปะและวัฒนธรรม	ระดับความสำเร็จในการบริหารจัดการด้านศิลปะและวัฒนธรรม(สกอ. 4.1)	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 พัฒนาเครือข่ายทางวิชาการ

เป้าประสงค์ที่ 2.2 ชุมชน ท้องถิ่น อยู่ดีมีสุข แข็งแรง พึ่งพาตนเองได้

กลยุทธ์ที่ 2.2.1 เสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม

มาตรการ

1. จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
2. ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร

ที่	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย		เกณฑ์การให้คะแนน					ผู้ดำเนินการ	ผู้รวบรวมข้อมูล และสรุปรายงาน
			ปี 59	ปี 60	1	2	3	4	5		
1	จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6	3	4	8	9	10	11	12	สำนักวิทยบริการฯ	นางสาวดรุณี สายหยุดฉิมพาลี
2	*ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย	6	3	4	60	70	80	90	100		
3	*ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	6	3	4	1	2	3	4	5		
4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่สังคม	6	3	4	60	65	70	75	80		
5	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	6	3	4	70	75	80	85	90		

**มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ งานบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559**

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้าน ภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศ ศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> - จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์ และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร * ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่าย ทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย * ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม - ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่สังคม 	<ol style="list-style-type: none"> 1. บริการวิชาการด้านวิทยบริการ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการบริการวิชาการด้านวิทยบริการ 2. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการบริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรภายนอก - โครงการเผยแพร่ Open Source 3. บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ <ul style="list-style-type: none"> - โครงการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์ 2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการ ปฏิบัติงานของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> - ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน 	<ul style="list-style-type: none"> - พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ - พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ - วิจัยและส่งเสริมการจัดทำนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการโครงการบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559**

1. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
ระดับที่ 1 จำนวน 8 กิจกรรม
ระดับที่ 2 จำนวน 9 กิจกรรม
ระดับที่ 3 จำนวน 10 กิจกรรม
ระดับที่ 4 จำนวน 11 กิจกรรม
ระดับที่ 5 จำนวน 12 กิจกรรม
2. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
พิจารณาจากร้อยละของโครงการภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย
ระดับที่ 1 ร้อยละ 60
ระดับที่ 2 ร้อยละ 70
ระดับที่ 3 ร้อยละ 80
ระดับที่ 4 ร้อยละ 90
ระดับที่ 5 ร้อยละ 100
3. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม
พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณาดังนี้
 1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า
 2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
 3. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
 4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
 5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
 6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3-4 ข้อ
ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 5 ข้อ
ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 6 ข้อ

4. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

ระดับที่ 1 ร้อยละ 60

ระดับที่ 2 ร้อยละ 65

ระดับที่ 3 ร้อยละ 70

ระดับที่ 4 ร้อยละ 75

ระดับที่ 5 ร้อยละ 80

5. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน

พิจารณาจากจำนวนบุคลากรของสำนักที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

โครงการตามแผนบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2559

บริการวิชาการด้านวิทยบริการ

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
1. บริการวิชาการด้านวิทยบริการ	1. เพื่อให้บริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์แก่ท้องถิ่น 2. เพื่อจัดกิจกรรมปลูกฝังให้เด็ก เยาวชนและประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน 3. เพื่อเกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับชุมชนในท้องถิ่น	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนงานวิจัยที่บูรณาการกับการให้บริการ 2. จำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรม ไม่น้อยกว่า <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้รับบริการมีความรู้ความเข้าใจไม่น้อยกว่า 2. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจไม่น้อยกว่า <u>เชิงเวลา</u> 1. ดำเนินการตามวันเวลาที่กำหนด	1 เรื่อง 200 (คน) 90 (เปอร์เซ็นต์) 80 (เปอร์เซ็นต์) 1 (ปี)	นางสาวดรุณี สายหยุด ฉิมพลี

บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
2. บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับบุคลากรภายนอก	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยี Embedded System กับครูและนักเรียนในโรงเรียนตำรวจตระเวนชายแดนตามแนวพระราชดำริสมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 2. เพื่อให้ความรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศกับบุคลากรภายในเขตรับผิดชอบของมหาวิทยาลัยจังหวัดกำแพงเพชรและตาก 3. เพื่อจัดค่ายอาสาพัฒนาและถ่ายทอดความรู้ด้านไอซีทีสู่ชุมชน 	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนครูและนักเรียนของโรงเรียนตำรวจตระเวนชายได้รับการฝึกอบรมด้าน Embedded System 2. จำนวนครั้งที่จัดอบรมให้กับบุคลากรของหน่วยงานภายนอก 3. จำนวนครั้งของการออกค่ายอาสาพัฒนา <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ร้อยละของครูและนักเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในการจัดทำโครงการอิเล็กทรอนิกส์บน Embedded System 2. ระดับความรู้ความเข้าใจและความพึงพอใจของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรม 3. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการจัดค่ายอาสา <p><u>เชิงเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ระยะเวลาในการอบรมครูและนักเรียนช่วงไตรมาส 3 2. ระยะเวลาในการบุคลากรภายนอกช่วงไตรมาส 3 3. ระยะเวลาในการออกค่ายอาสาฯ ช่วงไตรมาส 2 	<p>60 (ไม่น้อยกว่า)</p> <p>2 (ครั้ง)</p> <p>1 (ครั้ง)</p> <p>75 (ไม่ต่ำกว่า)</p> <p>4 (ระดับ)</p> <p>4 (ระดับ)</p> <p>1 (ไตรมาส)</p> <p>1 (ไตรมาส)</p> <p>1 (ไตรมาส)</p>	<p>อ. ยุติธรรม ปรมะ</p>

บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
3. เผยแพร่ Open Source	1. เพื่อจัดตั้งศูนย์ Open Source สำหรับการให้ความรู้ อบรม เผยแพร่ 2. เพื่อจัดฝึกอบรมเผยแพร่ความรู้ด้าน Open Source ให้กับนักศึกษา บุคลากรภายในมหาวิทยาลัย และบุคลากรภายนอกมหาวิทยาลัย	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนหลักสูตรในการจัดฝึกอบรม <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ระดับความรู้ ความเข้าใจในการอบรม 2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่า <u>เชิงเวลา</u> 1. ระยะเวลาในการดำเนินการ	3 (หลักสูตร) 4 (ระดับ) 80 (เปอร์เซ็นต์) 1 (ปี)	อ. ยุติธรรม ปรมะ

บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	เป้าหมาย	ผู้รับผิดชอบ
4. บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ	1 เพื่ออบรมภาษาอังกฤษสำหรับประชาชนทั่วไป 2. เพื่อให้ประชาชนทั่วไปมีทักษะด้านภาษาอังกฤษและภาษาต่างประเทศอื่นๆ 3. เพื่อให้ประชาชนทั่วไปสามารถประยุกต์ใช้ภาษาอังกฤษได้ในชีวิตประจำวัน	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. มีโครงการอบรมทักษะภาษาอังกฤษสำหรับประชาชนทั่วไป 2. มีโครงการอบรมทักษะภาษาจีนสำหรับประชาชนทั่วไป 3. มีโครงการอบรมทักษะภาษาเกาหลีสำหรับประชาชนทั่วไป 4. มีโครงการอบรมทักษะภาษาพม่าสำหรับประชาชนทั่วไป <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ประชาชนทั่วไปมีความพึงพอใจกับการอบรมพัฒนาทักษะภาษาต่างประเทศ <u>เชิงเวลา</u> 1. ดำเนินการตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด	3 (ครั้ง) 1 (ครั้ง) 1 (ครั้ง) 1 (ครั้ง) 80 (เปอร์เซ็นต์) 1 (ปี)	ผศ. ดร.ประดิษฐ์ นารักษ์

ภาคผนวก

แผนผังการปฏิบัติงาน หน่วยงานบริการวิชาการและฝึกอบรม

