

แผนบริการวิชาการ ประจำปีงบประมาณ 2554
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐาน เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชนที่ยั่งยืน

พันธกิจ (Mission)

- พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- จัดบริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐานในระดับสากล
- พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อการให้บริการและสนับสนุนการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาทักษะด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
- พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
- ให้บริการวิชาการทางด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่ท้องถิ่น

กลยุทธ์

กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัยแก่บัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น

กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาชนในท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์

เป้าประสงค์

เสริมสร้าง โอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ
ให้กับประชาชนในท้องถิ่น

ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย
และบริการวิชาการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ และหน่วยงานที่รับผิดชอบ
โครงการบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์	หน่วยงานรับผิดชอบ
เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ ให้กับประชาชนในท้องถิ่น	ประชาชนในท้องถิ่นได้รับโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการ	ระดับความสำเร็จ และประสิทธิภาพของการให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสำนักฯ	<p>กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย แก่บัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น</p> <p>กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และ เทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p>งานบริการสารสนเทศ</p> <p>งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา และศูนย์คอมพิวเตอร์</p> <p>งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา และศูนย์คอมพิวเตอร์</p>

**เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการโครงการบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2554**

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการ ปฏิบัติงาน)			เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
						*	1	2	3	4	5	
ประชาชนในท้องถิ่น ได้รับโอกาสใน การศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และบริการ วิชาการ	ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการ ให้บริการวิชาการและวิชาชีพตามพันธกิจของสำนักฯ	20	4				1	2	3	4	5	

งาน/โครงการจำแนกตามกลยุทธ์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2554

โครงการ	แหล่งงบ				งบประมาณ
	บ.กศ.	กศ.บป.	บัณฑิตศึกษา	แผ่นดิน	รวม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 เสริมสร้าง โอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับบัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น					
กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัยแก่บัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น					
3.1.1. พัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น	20,000				20,000
3.1.2. บริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ	180,000				180,000
กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น					
3.2.1. สนับสนุนการแข่งขันทักษะด้าน ICT	50,000				50,000
3.2.2. พัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	20,000				20,000
3.2.3. งานพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	3,113,610				
3.2.4. งานพัฒนาทักษะภาษานักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร		1,190,250			
กลยุทธ์ที่ 3.3 เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ประชาชนในท้องถิ่น					
3.3.1. บริการวิชาการด้านสารสนเทศศาสตร์	50,000				50,000
3.3.2. รณรงค์ส่งเสริมนิสัยรักการอ่าน				50,000	50,000
3.3.3. บริการวิชาการตามแนวพระราชดำริและบริการวิชาการ				100,000	100,000
3.3.4. บริการวิชาการด้านระบบเครือข่าย				245,000	245,000

**กลยุทธ์ที่ 3.1 : เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัยแก้้บัณฑิต บุคลากร
ของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น**

โครงการตามแผนบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2554

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
1. โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น	1. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นให้เป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับผู้ใช้บริการ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา คิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป	ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. พัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น 1 (ฐานข้อมูล) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพมาตรฐานและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. ประพิมพร โกศิยะกุล
2. โครงการบริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ	1. เพื่อขยายเวลาการให้บริการแก่ผู้ใช้บริการ 2. เพื่อบริการวิชาการสู่ชุมชนแก่ผู้ใช้บริการ ได้แก่ คิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป 3. เพื่อเปิดโอกาสให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. เปิดบริการนอกเวลาราชการ 225 (วัน) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. สุรัชย์ โกศิยะกุล

**กลยุทธ์ที่ 3.2 : เพิ่มศักยภาพด้านภาษา สารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศ
และการสื่อสารแก่บัณฑิต และประชาชนในท้องถิ่น**

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
3. สนับสนุนการแข่งขันทักษะด้าน ICT	1. เพื่อสนับสนุนให้บุคลากรพัฒนาทักษะด้าน ICT 2. เพื่อสนับสนุนให้แสดงผลงานด้าน ICT ทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ	นักศึกษา และบุคลากรภายนอก	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. บุคลากรได้มีโอกาสเข้าร่วมกิจกรรมไม่น้อยกว่า 3 (ครั้ง) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. บุคลากรได้นำความรู้และทักษะไปใช้ประโยชน์ในชีวิตประจำวัน 75 % <u>เชิงเวลา</u> 1. จัดกิจกรรมในรอบระยะเวลา (ปี)	อ. ยุติธรรม ปรมะ
4. โครงการพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	1. เพื่อพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และ บุ ค ล ก า ย น อ ก ที่ ส น ใจ 2. เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่ากับการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 3. เพื่อเป็นประโยชน์ต่อการเรียนการสอน และการวิจัยสำหรับ นักศึกษา อาจารย์ และบุคคลทั่วไป	ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า 50 (คน) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจไม่ต่ำกว่า 90 % 2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80 % 3. ผู้เข้ารับการอบรมมีการนำความรู้ไปใช้ไม่ต่ำกว่า 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
5. โครงการงานพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษ-ภาษาจีน นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	1. จัดหาบุคลากรผู้มีคุณวุฒิและประสบการณ์ในการสอนภาษา 2. ให้บริการและสนับสนุนการปฏิบัติงานของอาจารย์ชาวต่างชาติ 3. จัดหาบุคลากร/เจ้าหน้าที่ประจำหน่วย	นักศึกษาไทยและต่างชาติ	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. นักศึกษาได้รับการฝึกทักษะทางภาษาไม่น้อยกว่า 80 % 2. นักศึกษาชั้นปีที่ 4 สอบผ่านเกณฑ์มาตรฐานไม่น้อยกว่า 50 % <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้รับบริการไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 ได้รับความพึงพอใจ 2. นักศึกษามีทักษะทางภาษาต่างประเทศมากขึ้น <u>เชิงเวลา</u>	ดร.ประดิษฐ์ นารีรักษ์
6.โครงการงานพัฒนาทักษะภาษา นักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร	1. เพื่อจัดหาอาจารย์เจ้าของภาษาที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ 2. เพื่อจัดหาสื่อการเรียนการสอนที่มีคุณภาพและเหมาะสมกับบริบทของมหาวิทยาลัย 3. เพื่อเสริมทักษะ	นักศึกษา อาจารย์ไทยและต่างชาติ	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. มีครูต่างชาติที่มีคุณวุฒิและประสบการณ์ 1 (คน) 2. มีสื่อการอบรมสำหรับผู้สอน 60 % 3. มีสื่อการศึกษาค้นคว้าด้วยตนเอง 60 % 4. มีหลักสูตรที่ใช้ในการอบรม 4	ดร.ประดิษฐ์ นารีรักษ์

	<p>ภาษาต่างประเทศให้กับ นักศึกษามหาวิทยาลัย ราชภัฏกำแพงเพชร 4. เพื่อเพิ่มประสบการณ์ด้าน วิเทศสัมพันธ์ให้กับ มหาวิทยาลัย</p>		<p>(หลักสูตร) 5. นักศึกษาและอาจารย์มีสื่อส่งเสริม การเรียนรู้อย่างหลากหลาย 65 % <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ได้ครูอาจารย์ที่มีวุฒิ และ ประสบการณ์ในการให้การอบรม 60 % <u>เชิงเวลา</u> 1. นักศึกษาอาจารย์ได้รับการอบรม ทักษะภาษา 30 (ชม.) 2. นักศึกษาเรียนรู้จากสื่อการเสริม การเรียนรู้ 20 (ชม.)</p>	
--	---	--	---	--

**กลยุทธ์ที่ 3.3 : เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ
แก่ประชาชนในท้องถิ่น**

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการบริการวิชาการด้าน สารสนเทศศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้บริการวิชาการด้านสารสนเทศแก่ในท้องถิ่น 2. เพื่อเกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักฯกับชุมชนในท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สำนักฯและมหาวิทยาลัย 	<p>ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการไม่ต่ำกว่า 50 (คน) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้ารับบริการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ 90 % 2. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <p><u>เชิงเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จัดกิจกรรมตามวัน และเวลา 	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์
โครงการรณรงค์ส่งเสริมนิสัยรัก การอ่าน	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนและประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน 2. เพื่อให้ครู ผู้ปกครอง และประชาชนได้มีบทบาทต่อการสร้างนิสัยรักการอ่านให้กับชุมชนในท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการฝึกทักษะให้กับนักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของสำนักฯในการจัดกิจกรรมรักการอ่าน 4. เพื่อบริการวิชาการแก่ชุมชน 	<p>เยาวชน และประชาชนทั่วไป</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ 200 (คน) 2. จำนวนที่จัดกิจกรรม 12 (ครั้ง) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <p><u>เชิงเวลา</u></p>	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
บริการวิชาการตามแนวพระราชดำริ และบริการวิชาการ	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดฝึกอบรมบุคลากรทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัยฯ 2. เพื่อส่งเสริมสนับสนุนโครงการในพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 3. เพื่อส่งเสริมการใช้งานโปรแกรมโอเพ่นซอร์ส ให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น 	บุคลากรภายในและภายนอกสถาบัน	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. บุคลากรได้รับการอบรมไม่น้อยกว่า 5 (หลักสูตร) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. บุคลากรมีความรู้ ความเข้าใจ และความพึงพอใจอยู่ในระดับ 75 % <u>เชิงเวลา</u> 1. สามารถจัดฝึกอบรมได้ครบกำหนดในระยะเวลา 1 (ปี)	อ. ยุติธรรม ปรมะ
บริการวิชาการด้านระบบเครือข่าย	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดฝึกอบรมเสริมทักษะทางด้านเครือข่ายให้กับหน่วยงานภายในและภายนอก 2. เพื่อจัดหาครุภัณฑ์ระบบเครือข่ายเพื่อสนับสนุนการฝึกอบรมให้แก่บุคลากรภายในและภายนอก 3. เพื่อสนับสนุนการดำเนินงานบริหารจัดการและภารกิจของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 	บุคลากรภายในและภายนอก	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. โครงการฝึกอบรมทางด้านระบบเครือข่าย 2 (โครงการ) 2. ครุภัณฑ์ระบบเครือข่าย 1 (ระบบ) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้เข้ารับการอบรมสามารถมีความรู้ความเข้าใจในระบบเครือข่าย 80 % <u>เชิงเวลา</u> 1. การดำเนินโครงการฝึกอบรมและจัดหาครุภัณฑ์ภายในระยะเวลา 1 (ปี)	อ. ศิลป์ณรงค์ ฉวีวัฒน์