

**แผนการบริการวิชาการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ 2553**

วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่ได้มาตรฐานและใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการและสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย การวิจัย และบริการท้องถิ่น

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ ที่สอดคล้องกับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย
2. จัดบริการสารสนเทศที่ได้มาตรฐานในระดับสากล
3. พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้กับนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
5. ให้บริการวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น

นโยบาย : ด้านการบริการวิชาการแก่ท้องถิ่น ชุมชน และสังคม

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้สำหรับการศึกษาค้นคว้า และให้บริการวิชาการทางด้านบรรณารักษศาสตร์ และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่ท้องถิ่น

กลยุทธ์

1. เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้าแก่บัณฑิตและประชาชนในท้องถิ่น
2. เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บัณฑิตและประชาชนในท้องถิ่น

ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการแก่บัณฑิตบุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น	ให้โอกาสในการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการแก่บัณฑิตบุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น

**ประเด็นยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์ ตัวชี้วัด กลยุทธ์ งาน/โครงการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	กลยุทธ์
<p style="text-align: center;">เสริมสร้าง โอกาสทาง การศึกษา การวิจัย และบริการ วิชาการแก่บัณฑิตบุคลากร ของมหาวิทยาลัย และ ประชาชนในท้องถิ่น</p>	<p style="text-align: center;">ให้โอกาสในการศึกษา ค้นคว้า การวิจัย และบริการ วิชาการแก่บัณฑิตบุคลากรของ มหาวิทยาลัย และประชาชนใน ท้องถิ่น</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. ระดับความสำเร็จในการบริการและวิชาชีพตามพันธกิจของสถาบัน (สมศ. 3.7) 2. ค่าใช้จ่ายและมูลค่าของสถาบันในการบริการและวิชาชีพเพื่อสังคมต่ออาจารย์ประจำ (บาทต่อคน)(สกอ. 8.1, สมศ. 3.4) 3. รายรับของสถาบัน ในการให้บริการวิชาการ และวิชาชีพในนามสถาบันต่ออาจารย์ประจำ (สมศ. 6.3) 4. ร้อยละของระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ (กพร. 6) 5. ร้อยละของโครงการหรือกิจกรรมบริการวิชาการและวิชาชีพที่ตอบสนอง ความต้องการการพัฒนาและเสริมสร้างความเข้มแข็งของสังคม ชุมชน ประเทศชาติ หรือนานาชาติต่ออาจารย์ประจำและนักวิจัยประจำ (สมศ. 3.1) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. เสริมสร้างโอกาสในการศึกษาค้นคว้าแก่บัณฑิตและประชาชนในท้องถิ่น 2. เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บัณฑิตและประชาชนในท้องถิ่น

ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	กลยุทธ์มหาวิทยาลัย	งาน/โครงการ	งบประมาณ	แหล่งงบประมาณ
ระดับความสำเร็จและประสิทธิภาพของการให้บริการวิชาการแลวิชาชีพตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย		เสริมสร้างโอกาสในการศึกษา การวิจัย และบริการวิชาการแก่บัณฑิต บุคลากรของมหาวิทยาลัย และประชาชนในท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการรณรงค์สร้างนิสัยรักการอ่าน - โครงการพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ - โครงการบริการวิชาการด้านสารสนเทศศาสตร์ - โครงการบริการสารสนเทศ นอกเวลา ราชการ - โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย - โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันตามแนวพระราชดำริฯ 	<p>100,000</p> <p>50,000</p> <p>30,000</p> <p>165,000</p> <p>4,085,000</p> <p>80,000</p>	<p>งปม.</p> <p>บกศ.</p> <p>บกศ.</p> <p>บกศ.</p> <p>งปม.</p> <p>บกศ.</p>
		เพิ่มศักยภาพด้านบรรณารักษศาสตร์และเทคโนโลยีสารสนเทศแก่บัณฑิตและประชาชนในท้องถิ่น	<ul style="list-style-type: none"> - โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น 	<p>30,000</p>	<p>บกศ.</p>

โครงการตามแผนบริการวิชาการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ 2553

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการรณรงค์สร้างนิสัยรักการอ่าน	1. เพื่อปลูกฝังให้เยาวชนและประชาชนมีนิสัยรักการอ่าน 2. เพื่อให้ครู ผู้ปกครอง และประชาชนได้มีบทบาทต่อการสร้างนิสัยรักการอ่านให้กับชุมชนในท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการฝึกทักษะให้กับนักศึกษา และเจ้าหน้าที่ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในการจัดกิจกรรมรักการอ่าน 4. เพื่อบริการวิชาการ แก่ชุมชน เยาวชน นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป		<u>เชิงปริมาณ</u> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการ 200 (คน) 2. จำนวนที่จัดกิจกรรม 12 (ครั้ง) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ให้แก่ นักศึกษา อาจารย์ บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร และบุคคลภายนอกที่สนใจ 2. เพื่อให้เกิดการใช้ประโยชน์อย่างคุ้มค่ากับการสืบค้นสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ 	<p>ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชน ทั่วไป</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้เข้ารับการอบรมไม่ต่ำกว่า 50(คน) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจไม่ต่ำกว่า 90 % 2. ผู้เข้ารับการอบรมมีความพึงพอใจไม่ต่ำกว่า 80 % 3. ผู้เข้ารับการอบรมมีการนำความรู้ไปใช้ไม่ต่ำกว่า 75 % <p><u>เชิงเวลา</u></p>	<p>ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์</p>
โครงการบริการวิชาการด้านสารสนเทศศาสตร์	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อให้บริการวิชาการด้านสารสนเทศแก่นักในท้องถิ่น 2. เพื่อเกิดเครือข่ายความร่วมมือทางวิชาการระหว่างสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศกับชุมชนในท้องถิ่น 3. เพื่อเป็นการประชาสัมพันธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร 	<p>ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. จำนวนผู้เข้ารับบริการไม่ต่ำกว่า 50 (คน) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผู้เข้ารับการอบรมมีความรู้ความเข้าใจ 90 % 2. ผู้เข้ารับบริการมีความพึงพอใจ 80 % <p><u>เชิงเวลา</u></p>	<p>ผศ. อรุณลักษณ์ รัตนพันธุ์</p>

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
โครงการพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น	1. เพื่อพัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่นให้เป็นแหล่งสารสนเทศสำหรับผู้ให้บริการ ได้แก่ อาจารย์ นักศึกษา ศิษย์เก่า และประชาชนทั่วไป	ครู อาจารย์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. พัฒนาฐานข้อมูลท้องถิ่น 2 (ฐานข้อมูล) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพมาตรฐานและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. ประพิมพร โกศิยะกุล
โครงการบริการสารสนเทศ นอกเวลา ราชการ	1. เพื่อขยายเวลาการให้บริการแก่ผู้ให้บริการ 2. เพื่อบริการวิชาการสู่ชุมชนแก่ผู้ให้บริการ ได้แก่ ศิษย์เก่าและประชาชนทั่วไป 3. เพื่อเปิดโอกาสให้ได้ทรัพยากรสารสนเทศร่วมกัน	ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา ประชาชนทั่วไป	<u>เชิงปริมาณ</u> 1. เปิดบริการนอกเวลาราชการ 220 (วัน) <u>เชิงคุณภาพ</u> 1. ร้อยละของผู้ใช้บริการจากแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพึงพอใจในคุณภาพและการให้บริการ 75 % <u>เชิงเวลา</u>	ผศ. สุรัชย์ โกศิยะกุล

ชื่อโครงการ	วัตถุประสงค์	เป้าหมาย	วิธีวัดความสำเร็จของโครงการ	ผู้รับผิดชอบ
<p>- โครงการปรับปรุงและพัฒนาระบบเครือข่ายของมหาวิทยาลัย</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อพัฒนาระบบเครือข่ายหลักให้มีอุปกรณ์ครบถ้วนและมีประสิทธิภาพ 2. เพื่อเชื่อมโยงระบบเครือข่ายแต่ละอาคาร 3. เพื่อสร้างระบบเครือข่ายที่มีระบบบริหารจัดการที่สมบูรณ์ 4. เพื่อสร้างระบบให้รองรับ พรบ. ว่าด้วยการกระทำผิดทางคอมพิวเตอร์ฯ 	<p>อาจารย์ บุคลากร</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีอุปกรณ์ระบบเครือข่ายหลัก 7 (รายการ) 2. มีระบบเครือข่ายหลัก (Back Bone) 1 (ระบบ) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเครือข่ายไม่น้อยกว่าร้อยละ 80 % <p><u>เชิงเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีระบบเครือข่ายที่มีประสิทธิภาพตลอดปี 12 (เดือน) 	<p>ผศ. ศิลป์ณรงค์ ฉวีวัฒน์</p>
<p>- โครงการพัฒนาเครือข่ายความร่วมมือระหว่างสถาบันตามแนวพระราชดำริฯ</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. เพื่อจัดฝึกอบรมทั้งภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย 2. เพื่อส่งเสริมโครงการสนับสนุนในพระราชดำริ สมเด็จพระเทพรัตนราชสุดาฯ สยามบรมราชกุมารี 3. เพื่อส่งเสริมการใช้งานโปรแกรมไอโฟนเซอร์สให้แพร่หลายมากยิ่งขึ้น 	<p>ครู อาจารย์ บรรณารักษ์ นักเรียน นักศึกษา</p>	<p><u>เชิงปริมาณ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. มีโรงเรียนเข้าร่วมไม่น้อยกว่า 10(แห่ง) <p><u>เชิงคุณภาพ</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ผลสำรวจความพึงพอใจในการประสานงานและให้บริการไม่น้อยกว่า ร้อยละ 75 % <p><u>เชิงเวลา</u></p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ดำเนินการเผยแพร่ให้กับโรงเรียนระยะเวลา 1 (ปี) 	<p>ผศ. ยุติธรรม ประมะ</p>

