



เครื่องมือขั้นตอนที่ 1.2

แบบสอบถาม
การศึกษาความต้องการการให้บริการของ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ตอนที่ 1 ถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงใน หน้าหัวข้อที่ตรงกับความเป็นจริง

1. มหาวิทยาลัยราชภัฏ

1. กำแพงเพชร

2. เลย

3. ธนบุรี

4. นครศรีธรรมราช

2. เพศ

1. ชาย

2. หญิง

3. นักศึกษา

3.1 คณะ

1. ครุศาสตร์

2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4. วิทยาการจัดการ

5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

6. คณะ.....

3.2 ชั้นปี

1. 1 ปี

2. 2 ปี

3. 3 ปี

4. 4 ปี

5. และอื่นๆ (โปรดระบุ

4. 4.1 อาจารย์

4.2 เจ้าหน้าที่/บุคลากร

4.3 นักศึกษา

1. ครุศาสตร์

2. มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์

3. วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

4. วิทยาการจัดการ

5. เทคโนโลยีอุตสาหกรรม

6. คณะ.....

5. ความถี่ในการเข้าใช้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

- 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ 3-4 ครั้งต่อสัปดาห์
- มากกว่า 5 ครั้งต่อสัปดาห์ อื่น ๆ

ตอนที่ 2 ระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ที่แบบสอบถามนี้ตรงกับความคิดเห็นของท่าน โดยพิจารณาคำตอบจากเกณฑ์ ดังนี้

- 5 หมายถึง มีความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับมากที่สุด
- 4 หมายถึง มีความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับมาก
- 3 หมายถึง มีความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับปานกลาง
- 2 หมายถึง มีความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับน้อย
- 1 หมายถึง มีความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 ความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ

ความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
1. ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ					
1.1 ทรัพยากรสารสนเทศมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ					
1.2 ทรัพยากรสารสนเทศที่ให้บริการตรงต่อความต้องการ					
1.3 ทรัพยากรสารสนเทศมีความทันสมัย					
1.4 สารสนเทศหรือข้อมูลที่ได้รับตรงความต้องการ					

ความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
2. ด้านการบริการของห้องสมุด					
2.1 การขอรับบริการไม่ยุ่งยาก/ไม่ซับซ้อน เข้าใจง่าย					
2.2 การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว					
2.3 การจัดเรียงทรัพยากรสารสนเทศบนชั้น สามารถค้นหา ได้ง่ายและรวดเร็ว					
2.4 การใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านเครือข่ายมหาวิทยาลัยมีความสะดวกและรวดเร็ว					
2.5 การบริการให้ความช่วยเหลือทางออนไลน์มีความ สะดวก รวดเร็ว					
3. ด้านบุคลากรของห้องสมุด					
3.1 บุคลากรแต่งกายและมีบุคลิกภาพ ที่เหมาะสม					
3.2 บุคลากรมีความสุภาพและมีกิริยา มารยาทที่ดี					
3.3 บุคลากรสนใจให้บริการอย่างจริงใจ มีความเป็นมิตร เต็มใจช่วยเหลือและมีอัธยาศัยดี					
3.4 บุคลากรให้บริการด้วยความเอาใจใส่ กระตือรือร้น					
3.5 บุคลากรให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกัน ไม่เลือกปฏิบัติ					
3.6 บุคลากรให้บริการด้วยความเป็นมืออาชีพ					
3.7 บุคลากรมีความเข้าใจความต้องการของผู้ใช้บริการ					
3.8 บุคลากรให้บริการได้ตรงตามเวลาที่สัญญา กับผู้บริการ					
4. ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก					
4.1 จำนวนที่นั่งอ่านมีเพียงพอ					
4.2 มีแสงสว่างเพียงพอต่อการอ่านหนังสือ					

ความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ	ระดับความต้องการ				
	5 มากที่สุด	4 มาก	3 ปานกลาง	2 น้อย	1 น้อยที่สุด
4.3 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมีบรรยากาศที่ เอื้อต่อการศึกษาค้นคว้า					
4.4 เครือข่ายคอมพิวเตอร์มีประสิทธิภาพและเพียงพอ					
4.5 จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์มีเพียงพอต่อการสืบค้นข้อมูล					
4.6 จุดบริการถ่ายสำเนาเอกสารมีเพียงพอ					
4.7 ห้องศึกษาค้นคว้าเดี่ยว และกลุ่มมีเพียงพอต่อจำนวน ผู้ใช้บริการ					
4.8 ความปลอดภัยภายในห้องสมุด					
4.9 ความสะอาดภายในห้องสมุด					
5. ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ					
5.1 การประชาสัมพันธ์มีหลากหลายช่องทาง เช่น เว็บไซต์ อีเมล จดหมายข่าว จัดกิจกรรมส่งเสริมการใช้บริการ ฯลฯ					
5.2 เอกสาร แผ่นพับ และป้ายแนะนำการให้บริการ มีความชัดเจน และเพียงพอ					
5.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสารที่เกี่ยวกับบริการ กิจกรรม และทรัพยากรสารสนเทศใหม่ มีความต่อเนื่องและเป็น ปัจจุบัน					
5.4 การสื่อสารกับผู้ใช้เมื่อมีการเปลี่ยนแปลงเวลาใน การให้บริการผู้ใช้บริการได้อย่างเป็นปัจจุบัน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะอื่นๆ (ความต้องการการให้บริการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี
สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ)

ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ

.....

.....

.....

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด

.....
.....
.....

ด้านบุคลากรของห้องสมุด

.....
.....
.....

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....

ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

.....
.....
.....

ด้านอื่นๆ

.....
.....
.....

สิ่งที่ควรปรับปรุง

ด้านทรัพยากรห้องสมุดและการบริการสารสนเทศ

.....
.....
.....

ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการบริการของห้องสมุด

.....
.....
.....

ด้านบุคลากรของห้องสมุด

.....
.....
.....

ด้านสถานที่/สิ่งอำนวยความสะดวก

.....
.....
.....

ด้านการสื่อสารกับผู้ใช้บริการ

.....
.....
.....

ด้านอื่นๆ

.....
.....
.....

ขอขอบคุณทุกท่านที่ให้ความร่วมมือตอบแบบสอบถาม