

บรรณานุกรม

## บรรณานุกรม

- กิติมา ปรีดีดีลิก. (2529). **ทฤษฎีการบริหารองค์การ**. กรุงเทพฯ : ชนະการพิมพ์.
- กุลธิดา ท้วมสุข จุฑารัตน์ ศราวณะวงศ์ และกันยารัตน์ เควียเซน. (2554) **รูปแบบการบริหารห้องสมุดมหาวิทยาลัยที่ส่งเสริมการเรียนรู้ของผู้เรียน**. ขอนแก่น : กลุ่มวิชาการจัดการสารสนเทศและการสื่อสาร คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- คงศักดิ์ สันติพิภกษ์วงศ์. (แปล) (1986). **เศรษฐมิติเบื้องต้น**. แต่งโดย ทาคาโอะ มียากาวะ. กรุงเทพฯ: รู้แจ้ง.
- เจนต์ คันทะ. (2551). **การบริหารงานประชาสัมพันธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ**. วิทยานิพนธ์ ศศ.ม. (สารสนเทศศาสตร์).  
นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- จันทร์ธานี สงวนนาม. (2551). **ทฤษฎีและแนวปฏิบัติในการบริหารสถานศึกษา**. (พิมพ์ครั้งที่ 2). กรุงเทพฯมหานคร: บั๊ค พอยท์.
- ฉลาด จันทรมสมบัติ. (2550). **รายงานการวิจัยการพัฒนารูปแบบการจัดการความรู้องค์กรชุมชน**. มหาสารคาม: มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- ชุตีมา สัจจนันท์. (2550). **การจัดการความรู้และการจัดการความเสี่ยง. ในเอกสารการสอนชุดวิชาภาวะผู้นำ (หน่วยที่ 13 ตอนที่ 1)**. นนทบุรี: สาขาวิชาวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ณัฐธัญญา, เผือกผ่อง , ดวงใจ, กาญจนศิลป์ , ขวัญแก้ว, เทพวิจิต. (2559). **รายงานวิจัยสถาบัน เรื่องความต้องการและพฤติกรรมการใช้บริการศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษาของนักศึกษาต่างชาติ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี**. นครราชสีมา : ศูนย์บรรณสารและสื่อการศึกษา มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุรนารี.
- ทักษิณ ชินวัตร. (2544). **การปาฐกถาพิเศษเรื่องมิติใหม่ของการปฏิรูปอุดมศึกษาไทย : หัวใจแห่งการพัฒนาชาติ**. กรุงเทพฯ: สำนักงานปลัดทบวงมหาวิทยาลัย.
- ทรงพันธ์ เจริมประยงค์. (2558). **กรณีศึกษาการจัดการข้อมูลบริหารสิทธิ์ของห้องสมุดและหอจดหมายเหตุ**. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก:  
<http://www.thaibrarian.org/rmi/rmiinlibcasestudies.pdf>. [2558, มกราคม 6].
- น้ำทิพย์ วิภาวิน. (2550). **ห้องสมุดในฝัน**. กรุงเทพฯ: เอสอาร์ พรินติ้ง แมสโปรดักส์.
- นิภาพร กำคำ และกัลย์ธีรา ทาเขียวสำ. (2558). **การประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการทรัพยากรสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยแม่โจ้**. เชียงใหม่ : มหาวิทยาลัยแม่โจ้.
- นันทา วิฑูตม์ศักดิ์. (2545). **การวางแผนกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการ สถาบันราชภัฏในทศวรรษหน้า (2544-2553)**. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ (ศ.ด.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- บุญชม ศรีสะอาด. (2545). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.
- \_\_\_\_\_. (2549). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์
- \_\_\_\_\_. (2555). **การวิจัยเบื้องต้น**. กรุงเทพฯ: สุวีริยาสาสน์.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- บุญส่ง หาญพานิช. (2546). การพัฒนาแบบการบริหารจัดการความรู้ในสถาบันอุดมศึกษา  
ไทย. วิทยานิพนธ์ดุษฎีบัณฑิต สาขาวิชาอุดมศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์  
มหาวิทยาลัย.
- บุษบา สุธีธร. (2554). การสื่อสารการตลาดในงานสารสนเทศ. ใน เอกสารการสอนชุดวิชาการ  
สื่อสารในงานสารสนเทศ หน่วยที่ 9-15 (ฉบับปรับปรุงครั้งที่ 2). (หน้า 10-1 –  
10-61). นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- ปิยะนุช สุจิต. (2551, กรกฎาคม-ธันวาคม). เสริมสร้างสังคมความรู้เพื่อพัฒนานักศึกษาและ  
เพิ่มพูน ผลงานวิชาการของคณาจารย์. ใน วารสารห้องสมุด, 52(2).
- ปิยวรรณ สิริประเสริฐศิลป์. (2553). การพัฒนารูปแบบการบริหารลูกค้าสัมพันธ์ของ  
ห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไทย. ขอนแก่น: บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ประทีป จรัสรุ่งรวีร. (2542). ห้องสมุดและการศึกษาค้นคว้า = Library as a study resource.  
กรุงเทพฯ : ต้นอ่อน.
- ประภาพรรณ อุ่่นอบ, (2550). การถอดบทเรียน: เครื่องมือเพื่อการเรียนรู้ ในการทำ  
โครงการ. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: <http://bsris.swu.ac.th/health/doc/280254.pdf>.  
[2558, ธันวาคม 15].
- พงศ์สัมพันธ์ ศรีสมทรัพย์ และชลิตา ศรมณี. (2537). หลักการจตุตงค์การและการจัดการ.  
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ: รามินทร์.
- พวา พันธุ์เมฆา. (2541). ดีซี 21 การแบ่งหมู่หนังสือและแผนภูมิการแบ่งหมู่ระบบทศนิยม  
ของดีวีจากต้นฉบับพิมพ์ครั้งที่ 21. กรุงเทพฯ: โรงพิมพ์กรุงเทพฯ.
- ภาวิช ทองโรจน์. (2540). การอภิปรายเรื่อง ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศของห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษา. ใน ยุทธศาสตร์การพัฒนาเพื่อความเป็นเลิศของห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษา: รายงานการสัมมนา ความร่วมมือระหว่างห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษาครั้งที่ 15. หน้า 113. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการและภาควิชา  
บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ ร่วมกับคณะอนุกรรมการพัฒนาห้องสมุด  
สถาบันอุดมศึกษา.
- มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ.2544. (2555). [On-line]. Available :  
<http://www.mua.go.th> [ 2561, มีนาคม 12].
- มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544. (2554). กรุงเทพฯ: ทบวงมหาวิทยาลัย.
- แมนมาส ขวลิต, คุณหญิง. (2541). คู่มือบรรณารักษ์ เล่ม 1. กรุงเทพฯ: บรรณกิจ 1991.
- เยาวดี วิบูลย์ศรี. (2544). การวัดผลและสร้างแบบทดสอบผลสัมฤทธิ์. กรุงเทพฯ :  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- รัชนี้กรณ์ อินเล็ก. (2555, มกราคม-เมษายน). แนวคิดการตลาดกับกระบวนการจัดการ  
สารสนเทศของห้องสมุด มหาวิทยาลัยไทย. *วารสารสารสนเทศศาสตร์*. 30(1): 43-58.  
\_\_\_\_\_. (2558). การพร้อมรับการเปลี่ยนแปลงของห้องสมุดมหาวิทยาลัยไทย.  
*PULINET Journal*. 2 (1) : 16-25.
- รัตน์ บัวสนธิ์. (2551). *วิจัยเชิงคุณภาพทางการศึกษา*. กรุงเทพฯ : คำสมัย.
- รัตน์ อินจ้อย. (2551). การประเมินคุณภาพการบริการของสำนักวิทยบริการและ  
เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตต์ โดยใช้ LibQUAL+TM.  
ขอนแก่น: วิทยานิพนธ์ ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. 2547. [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก: [http://regis.nsruc.ac.th/know/1-1.1-NSRU\\_AC-3.pdf](http://regis.nsruc.ac.th/know/1-1.1-NSRU_AC-3.pdf).  
[2558, มกราคม 6].
- ระบบฐานข้อมูลด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับอุดมศึกษา. (2555). [ออนไลน์].  
เข้าถึงได้จาก: <http://202.44.139.26/cheqa2556/>. [2558, ธันวาคม 10].
- ลมุล รัตตากร. (2530). *การใช้ห้องสมุด*. กรุงเทพฯ: ชมรมเด็ก.  
\_\_\_\_\_. (2539). *การใช้ห้องสมุด*. กรุงเทพฯ : สุวีริยาสาส์น.
- วาณี ฐาปนวงศ์ศานติ. (ม.ป.ป.). *การลงชื่อผู้แต่งในบัตรรายการและนามแฝง – นามจริง  
ของผู้แต่ง*. กรุงเทพฯ: โอเดียนสโตร์.  
\_\_\_\_\_. (2543). *การจัดและบริหารงานห้องสมุด = Organization and administration of  
library*. กรุงเทพฯ : ศิลปาบรรณาการ.
- วิภาวี โนรี. (2550). *การพัฒนาบริการตอบคำถามอิเล็กทรอนิกส์ สำหรับสำนักวิทยบริการ  
และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงใหม่*. การค้นคว้าแบบอิสระ  
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (สาขาวิชาสารสนเทศศึกษา) บัณฑิตวิทยาลัย  
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- วราพรณ์ ดอนหัวล้อ. (2550). *ความพึงพอใจของนักศึกษาปริญญาตรีต่อการให้บริการ  
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม*.  
กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏจันทรเกษม
- ศุภรรษตรา, แสนวา; สุจิน, บุตรีสุวรรณ; ฉวีลักษณ์, บุญยะกาญจน; สุริทอง, ศรีสะอาด. (2552).  
ลักษณะของห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาที่เป็นองค์การคุณภาพ และปัจจัยที่มีผลต่อการ  
พัฒนา. *การประชุมวิชาการระดับชาติและนานาชาติ "ราชภัฏวิจัยครั้งที่ 4" มหาวิทยาลัย  
ราชภัฏบุรีรัมย์*, 2561-01-16 : (307 – 330).

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- ศิริรัตน์ น้ำจันทร์. (2551). **ความต้องการบริการสารสนเทศที่พึงประสงค์ของผู้ใช้บริการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยราชภัฏเขตกรุงเทพมหานคร = Needs of users in desirable information service of Academic resources Center and information technology Rajabhat Universities in Bangkok district.** กรุงเทพฯ : มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- ศิริพร ศรีเชลียง. (2548). **ความรู้พื้นฐานเกี่ยวกับระบบสารสนเทศ.** ปทุมธานี: สถาบันราชภัฏเพชรบุรีวิทยาการณ.
- ศิวะนันท์ ศิวพิทักษ์(แปล). (2552). **นวัตกรรมและการเปลี่ยนแปลง.** ในองค์การและการจัดการ. หน้า 153-168. แปลจาก Management 3/e โดย Kinicki, A. and Williams, B. กรุงเทพฯ : แมคกรอ-ฮิล.
- สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์. (2556). **รายงานประจำปี 2556.** อุดรดิตถ์: สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏอุดรดิตถ์.
- สมพงษ์ เกษมสิน. (2526). **การบริหารงานบุคคลแผนใหม่.** กรุงเทพฯ: ไทยวัฒนาพานิช.
- สมพร พุทธาพิทักษ์ผล. (2553). **รายงานการวิจัยเรื่องการจัดการสารสนเทศจากภูมิปัญญาท้องถิ่น ด้านนันทบุรีศึกษาเพื่อส่งเสริมบริการห้องสมุดสู่ชุมชน.** นนทบุรี: สาขาวิชาศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมหวัง พิธิยานุวัฒน์. (2551). **รวมบทความทางการประเมินโครงการ.** (พิมพ์ครั้งที่ 8). กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมหมาย ปรีชาศิลป์. (2550). **การจัดการความรู้.** [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก: [http://subweb2.dpt.go.th/dpt\\_kmcenter/index.php?option=com\\_content&tak=view&id=68&Itemid=1](http://subweb2.dpt.go.th/dpt_kmcenter/index.php?option=com_content&tak=view&id=68&Itemid=1). [2557, พฤศจิกายน 2].
- สมิต สัจฉกร. (2546). **เทคนิคการประสานงาน.** กรุงเทพฯ: สายธาร.
- สุกัญญา มกฏอรฤดี. (2553). **การบริหารงานเชิงยุทธศาสตร์ : การบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัย. โคมทัศน์.** 31(1) : 45-56.
- สุจิตรา การเจริญดี. (2546). **การบริหารงานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาในสถานะมหาวิทยาลัยในกำกับของรัฐ : ทรรศนะของผู้บริหารห้องสมุด.** ชลบุรี : วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สุบรรณ พันธวิทวัส. (2522). **ระเบียบวิธีวิจัยเชิงปฏิบัติ.** กรุงเทพฯ : โอเดียนสโตร์.
- สุพัฒน์ ส่องแสงจันทร์. (2547, กรกฎาคม-กันยายน). **LibQUAL+TM : ดัชนีแห่งคุณภาพ. ในวารสารห้องสมุด, 48(3): 21.**
- สุทธิลักษณ์ อัมพันวงศ์. (2521). **การใช้บริการห้องสมุดและการเขียนรายงานการค้นคว้า.** กรุงเทพฯ : ไทยวัฒนาพานิช.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- สุรัชย์ ศรีใส. (2557). การศึกษาแนวทางการพัฒนาห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ (e-library) ในมุมมองของผู้บริหารและบุคลากรสำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี. อุบลราชธานี : ฝ่ายเทคโนโลยีทางการศึกษา สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยอุบลราชธานี.
- สุรพล เสี่ยนสลาย และยี่น ภู่วรรณ. (2554). แนวโน้มการจัดการองค์การสารสนเทศ. ใน *ประมวลสาระชุดวิชา การจัดการขั้นสูงสำหรับองค์การสารสนเทศ*. หน้า 15-1 - 15-35. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช.
- สมจิต พรหมเทพ. (2542). *บริการสื่อสารนิเทศกับการพัฒนาชนบท*. เชียงใหม่: คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ สถาบันราชภัฏเชียงใหม่.
- สุริทอง ศรีสะอาด. (2544). รายงานการวิจัยเรื่องแนวทางการพัฒนาห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาไปสู่เกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา พ.ศ. 2544 = Guidelines for the development of higher education libraries to meet library standards for higher education institutions 2001. มหาสารคาม: สำนักวิทยบริการ มหาวิทยาลัยมหาสารคาม.
- อมรรัตน์ เชาวลิต. (2541). *ความพึงพอใจของนักศึกษาระดับมหาบัณฑิตต่อระบบการจัดบริการสารสนเทศของสำนักหอสมุด มหาวิทยาลัยเกริก*. วิทยานิพนธ์ปริญญา มหาบัณฑิต แผนกบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- อมรรัตน์ นาคะโร กุลจิรา รื่นแอม และสุเทพ เชาวลิต. (2557, มกราคม – มิถุนายน). รูปแบบการบริหารจัดการห้องสมุด มหาวิทยาลัยราชภัฏให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้. *วารสารช่อพะยอม*. 25(1) : 79-80.
- อมรรัตน์ นาคะโร และคณะ. (2557). *รูปแบบการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏ ให้เป็นองค์การแห่งการเรียนรู้*. ภูเก็ต : มหาวิทยาลัยราชภัฏภูเก็ต.
- อมรา เกรอด. (2549). *การประเมินการบริหารสารสนเทศของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกาญจนบุรี โดยใช้ LibQUAL = Assessment of information service quality by using LibQUAL at academic resources and information technology center Kanchanaburi Rajabhat University*. วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- อัจฉริยา คงสม. (2547). *ทัศนะของผู้บริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษาของรัฐต่อโครงการพัฒนาเครือข่ายระบบห้องสมุดในประเทศไทย*. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์ (อ.ม.) จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- อัจฉรา วิมุกตะกุล. (2543). *การใช้หลักการบริหารคุณภาพโดยรวมในการบริหารงานห้องสมุดสถาบันการเงิน*. กรุงเทพฯ : วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง.

### บรรณานุกรม (ต่อ)

- อมรรัตน์ นาคะโร, กุลจิรา รื่นเอม และสุเทพ เขาวลิต. (2557). รูปแบบการบริหารจัดการห้องสมุดมหาวิทยาลัยราชภัฏให้เป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้. [ออนไลน์]. เข้าถึงได้จาก : <http://www.tci-thaijo.org/index.php/ejChophayom/article/download/19658/17230>. [2558, ธันวาคม 10].
- อุฬาริน ฉวยศิริ. (2546). การศึกษาการพัฒนาห้องสมุดดิจิทัลของห้องสมุดมหาวิทยาลัยในประเทศไทย. ชลบุรี : วิทยานิพนธ์ (ศศ.ม.) มหาวิทยาลัยบูรพา.
- Bardo, J.W. & Hartman, J..J. (1982). **Urban Sociology: A Systematic Introduction**. U.S.A.: F.E. Peacock.
- Brindley, L. (2006). Re-de ning the Library. **Library Hi Tech**. 24(4): 484-495.
- Childers, Thomas. (1975). **The information-poor in America**. Metuchen, NJ: Scarecrow.
- Dale, E. (1973). **Management : Theory and Practice**. New York : McGraw-Hill.
- Eisner, E. (1976). "Education Connoisseurship and Criticism: Their Form and Functions in Educational Evaluation." **Journal of Aesthetic Education**. : 192-193.
- Fowler, R.K. (1998). The University library as learning organization for innovation: an exploratory study. **College & Research Libraries**. 59(3) : 220-231.
- Good, C.V. (1973). **Dictionary of education**. New York: McGraw-Hill.
- Henney, L. Sisk . (1969). **Principles of Management: A System Approach to the Management Process**. Ohio: South Western Pub.
- Hodkinson, L.D. (1978). **The psyllids (Homoptera: Psylloidea) of Alaska**. Syst: Ent.
- Jain, Priti. (2007). "An empirical study of knowledge management in academic libraries in East and Southern Africa", **Library Review**. 56 (5) : 377 - 392.
- Keeves, P. J. (1988). **Educational Research, Methodology and Measurement: An International Handbook**. Oxford: Pergamon.
- Koontz, H., & Weihrich, H. (1990). **Essentials of Management**. New York: McGraw - Hill
- Madaus, G.F., Scriven, M., & Stufflebeam, D.L. (1983). **Evaluation models**. Boston: Kluwer- Nijhoff Publishing.
- Nadler. (1980). **Corporate Human Resource Development**. NewYork: Van.Nostrand Reinhold.
- Nykamp, M. (2001). **The Customer Differential: The Complete Guide to Implementing Customer Relationship Management**. AMACOM, New York.

บรรณานุกรม (ต่อ)

- Porter, M.E. (1980). **Competitive strategy: Techniques for analyzing industries and competitors**. New York: Free.
- Raj, M. (1996). **Encyclopaedic Dictionary of Psychology and Education**. (3rd ed).  
New Delhi : ANMOL Publications PVT.
- Rogers, R.D. & Weber, D.C. (1971). **University library administration**. New York :  
H. W. Wilson.
- Rowley, J. (1994). Customer Experience of Libraries. **Library Review**. 43(6). 7-17.
- Smith, R.H. and Others. (1980). **Management: Making Organizations Perform**.  
New York: Macmillan.
- Steiner, E. (1990). **Edocology**. Sydney, NSW.
- Stoner, A.F., & Wankel, C. (1988). **Management**. (3rd ed). New Delhi: Prentice-Hill.
- Stueart, R. D. and Moran, B. (2007). **Library and Information Center Management**.  
7th Edition. Greenwood Village, CO: Libraries Unlimited.
- Terry, G. R. (1977). **Principle of manager** Homewood, IL: Irwin.
- Willer, D. (1986). **Theory and the experimental investigation of social structures**.  
New York, N.Y. : Gordon and Breach Science.
- Xiaoping Sheng, L.S. (2007). Developing knowledge innovation culture of libraries.  
**Library Management**. 28(1/2) : 36-52. \_\_