

สารบัญ

บทที่		หน้า
1	บทนำ.....	1
	ความเป็นมาของปัญหา.....	1
	คำถามการวิจัย.....	5
	วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	5
	ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	5
	ขอบเขตของการวิจัย.....	6
	นิยามศัพท์เฉพาะ.....	8
2	เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	11
	แนวคิดและทฤษฎีทางการบริหาร.....	11
	แนวคิดทฤษฎีระบบ.....	11
	แนวคิดกระบวนการบริหาร.....	14
	แนวคิดเกี่ยวกับห้องสมุด.....	21
	แนวคิด และทฤษฎีเกี่ยวกับการบริหารห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	26
	มาตรฐานห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา.....	47
	การบริหารห้องสมุดสมัยใหม่.....	53
	แนวคิดเกี่ยวกับสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	56
	แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนารูปแบบ.....	62
	งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	71
	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	82
3	วิธีดำเนินการวิจัย.....	83
	ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาความต้องการและแนวทางการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัย ราชภัฏ.....	85
	ขั้นตอนที่ 2 การสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ.....	89
	ขั้นตอนที่ 3 การประเมินรูปแบบการบริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	92

สารบัญ (ต่อ)

บทที่	หน้า
4 ผลการวิจัย.....	94
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพความต้องการ และแนวทางการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ.....	94
ตอนที่ 2 ผลการสร้างและตรวจสอบรูปแบบการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัย ราชภัฏ.....	126
ตอนที่ 3 ผลการประเมินรูปแบบการบริหารสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศมหาวิทยาลัยราชภัฏ.....	156
5 บทสรุป.....	159
สรุปผลการวิจัย.....	160
อภิปรายผล.....	163
ข้อเสนอแนะ.....	168
บรรณานุกรม.....	168
ภาคผนวก.....	177
ประวัติผู้วิจัย	