



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่องานประชาสัมพันธ์ และ งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือ เจ้าหน้าที่ประจำชั้น

ขั้นตอนที่ 2 รับทราบข้อมูล (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

สิ้นสุดกระบวนการ

การให้บริการออนไลน์

ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1-2 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่อผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร <https://arit.kpru.ac.th>
- Facebook <https://www.facebook/LibraryKPRU>

ขั้นตอนที่ 2 รับทราบข้อมูล (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

สิ้นสุดกระบวนการ

