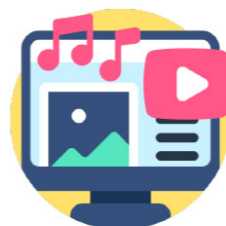




มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



ขั้นตอนการให้บริการ สื่อโสตทัศนวัสดุ

01

การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

- ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)
ผู้รับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่งานโสตทัศนวัสดุ ณ จุดให้บริการโสตทัศนวัสดุชั้น 1 อาคารใหม่
- ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบบัตรสมาชิก (20 วินาที)
เจ้าหน้าที่รับบัตรสมาชิกเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล
- ขั้นตอนที่ 3 ค้นหาทรัพยากร
เจ้าหน้าที่ค้นหาทรัพยากร (1 นาที)
ตรวจสอบทรัพยากรว่าใช้งานได้ปกติหรือไม่ (1 นาที)
- ขั้นตอนที่ 4 ให้ยืมทรัพยากร (30 วินาที)
 - เจ้าหน้าที่ส่งมอบทรัพยากรที่ผ่านการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วให้กับผู้ใช้บริการ
 - ผู้ใช้บริการนำทรัพยากรที่ต้องการยืมไปยืมที่คาน์เตอร์ให้บริการยืม-คืนต่อไป

02

การให้บริการออนไลน์

- ขั้นตอนที่ 1 เข้าไปที่เว็บไซต์สื่อมัลติมีเดียออนไลน์ (15 วินาที)
สแกนคิวอาร์โค้ดหรือไปที่ลิงค์ <https://arit.kpru.ac.th/ap/media/>
- ขั้นตอนที่ 2 ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อใช้งาน (1 นาที)
บุคลากรสามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้โดยการใช้ username/password เดียวกับระบบ ส่วนนักศึกษาใช้ username/password เดียวกันกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน
- ขั้นตอนที่ 3 ค้นหาทรัพยากร
ผู้ให้บริการสามารถค้นหาทรัพยากรที่ต้องการและเข้ารับชมสื่อมัลติมีเดียออนไลน์ได้ทันที



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | <https://arit.kpru.ac.th>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ขั้นตอนการให้บริการสื่อทัศนวัสดุ

การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่อเจ้าหน้าที่งานสื่อทัศนวัสดุ ณ จุดให้บริการสื่อทัศนวัสดุ ชั้น 1 อาคารใหม่

ขั้นตอนที่ 2 ตรวจสอบบัตรสมาชิก (20 วินาที)

- เจ้าหน้าที่รับบัตรสมาชิกเพื่อทำการตรวจสอบข้อมูล

ขั้นตอนที่ 3 ค้นหาทรัพยากร

- เจ้าหน้าที่ค้นหาทรัพยากร (1 นาที)
- ตรวจสอบทรัพยากรว่าใช้งานได้ปกติหรือไม่ (1 นาที)

ขั้นตอนที่ 4 ให้ยืมทรัพยากร (30 วินาที)

- เจ้าหน้าที่ส่งมอบทรัพยากรที่ผ่านการตรวจสอบเรียบร้อยแล้วให้กับผู้ใช้บริการ
- ผู้ใช้บริการนำทรัพยากรที่ต้องการยืมไปยืมที่เคาน์เตอร์ให้บริการยืม-คืน ต่อไป

สิ้นสุดกระบวนการ

การให้บริการออนไลน์

ขั้นตอนที่ 1 เข้าไปที่เว็บไซต์สื่อมัลติมีเดียออนไลน์ (15 วินาที)

- สแกนคิวอาร์โค้ด หรือไปที่เว็บไซต์ <https://arit.kpru.ac.th/ap/media/>

ขั้นตอนที่ 2 ทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบเพื่อเข้าใช้งาน (1 นาที)

- บุคลากรเจ้าหน้าที่สามารถล็อกอินเข้าสู่ระบบได้โดยการใช้ยูเซอร์เนมและพาสเวิร์ดเดียวกันกับระบบส่วนนักศึกษาใหญ่ยูเซอร์เนมและพาสเวิร์ดเดียวกันกับสำนักส่งเสริมวิชาการและงานทะเบียน

ขั้นตอนที่ 3 ค้นหาทรัพยากร

- ผู้ใช้บริการสามารถค้นหาทรัพยากรที่ต้องการและเข้ารับชมสื่อมัลติมีเดียออนไลน์ได้ทันที

สิ้นสุดกระบวนการ