



### ขั้นตอน การให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

#### การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

- 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)
  - 2 รับทราบข้อมูล (1 นาที)
  - 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)
  - 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)
  - 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)
- สิ้นสุดกระบวนการ

ผู้ให้บริการติดต่องานประชาสัมพันธ์ และ งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือ เจ้าหน้าที่ประจำชั้น

เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการเพื่อรับทราบเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้บริการต้องการ

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

#### การให้บริการออนไลน์

- 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1-2 นาที)
  - 2 รับทราบข้อมูล (1-2 นาที)
  - 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)
  - 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)
  - 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)
- สิ้นสุดกระบวนการ

- ผู้ให้บริการติดต่อผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร <https://arit.kpru.ac.th>
- FB <https://www.facebook/LibraryKPRU>

เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ให้บริการเพื่อรับทราบเนื้อหาและข้อมูลที่ใช้บริการต้องการ

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย





มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ขั้นตอนการให้บริการสื่ออิเล็กทรอนิกส์

### การให้บริการจากเจ้าหน้าที่

#### ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่องานประชาสัมพันธ์ และ งานบริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า หรือ เจ้าหน้าที่ประจำชั้น

#### ขั้นตอนที่ 2 รับทราบข้อมูล (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

#### ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ

#### ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

#### ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

### สิ้นสุดกระบวนการ

### การให้บริการออนไลน์

#### ขั้นตอนที่ 1 ติดต่อเจ้าหน้าที่ (1-2 นาที)

- ผู้รับบริการติดต่อผ่านเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร <https://arit.kpru.ac.th>
- Facebook <https://www.facebook/LibraryKPRU>

#### ขั้นตอนที่ 2 รับทราบข้อมูล (1-2 นาที)

- เจ้าหน้าที่ พิจารณาข้อมูล

#### ขั้นตอนที่ 3 สอบถามข้อมูลเพิ่มเติม (1-2 นาที)





มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

- เจ้าหน้าที่ สอบถามข้อมูลเพิ่มเติมจากผู้ขอรับบริการ เพื่อรับทราบเนื้อหาและขอข้อมูลที่ผู้ใช้บริการต้องการ

ขั้นตอนที่ 4 ตรวจสอบข้อมูล (1-3 นาที)

ขั้นตอนที่ 5 เจ้าหน้าที่ให้บริการ (1 นาที)

- เจ้าหน้าที่ แนะนำและให้ข้อมูลเกี่ยวกับบริการ
- เจ้าหน้าที่ แนะนำการให้บริการนอกเครือข่ายมหาวิทยาลัย

สิ้นสุดกระบวนการ