



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



## ขั้นตอนการใช้บริการ ตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า



ขั้นตอน  
**01**

**1**  
นาที

ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูล  
ทรัพยากร (1 นาที)

- ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลทรัพยากรผ่านช่องทาง  
1. ติดต่อด้วยตนเอง 2. Facebook สำนักวิทยบริการฯ  
3. ช่องทางไลน์ KPRU ARIT 4. โทรศัพท์ 055-706555

ขั้นตอน  
**02**

**3**  
นาที

บรรณารักษ์สืบค้นข้อมูลจากโปรแกรม  
ห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty (3 นาที)

- แนะนำการสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty

ขั้นตอน  
**03**

**1**  
นาที

บรรณารักษ์แจ้งตำแหน่งข้อมูล (1 นาที)

- กรณีพบรายการหนังสือ บรรณารักษ์ทำการค้น และแจ้งตำแหน่งข้อมูล
- กรณีไม่พบรายการหนังสือ บรรณารักษ์แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์  
แหล่งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

ขั้นตอน  
**04**

**3**  
นาที

ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ (3 นาที)

- ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ

ขั้นตอน  
**05**

**1**  
นาที

บรรณารักษ์ประจำงานจัดเก็บสถิติ (1 นาที)

- จัดเก็บสถิติลงในสถิติการเข้าใช้บริการและสถิติการให้บริการ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร | <https://arit.kpru.ac.th>



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร



มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

## ขั้นตอนการให้บริการตอบคำถามและช่วยการค้นคว้า

### ขั้นตอนที่ 1 ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลทรัพยากร (1 นาที)

- ผู้ใช้บริการสอบถามข้อมูลทรัพยากร ผ่านช่องทาง 1.ติดต่อด้วยตนเอง 2. Facebook สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 3. ช่องทางไลน์ KPRU ARIT 4. โทรศัพท์ 055-706555

### ขั้นตอนที่ 2 บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty (3 นาที)

- แนะนำการสืบค้นข้อมูลจากโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty เช่น ขนมไทย จะปรากฏรายการทรัพยากร ชื่อเรื่อง ชื่อผู้แต่ง เลขหมู่ และสถานะ เครื่องหมายถูกสีเขียว สีแดง และสีเหลือง

### ขั้นตอนที่ 3 บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงานแจ้งผู้ให้บริการว่าข้อมูลอยู่บริเวณไหน (1 นาที)

- กรณีพบรายการหนังสือ เช่น ผู้ใช้บริการ ต้องการ หนังสือ ชื่อเรื่อง ขนมไทย บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงาน ทำการค้น และแจ้งผู้ให้บริการ ว่า หนังสือ ชื่อเรื่อง ขนมไทย เลขหมู่ 641.86 อยู่ ชั้น 3 และแจ้งผู้ให้บริการว่า ถ้าหากหาไม่พบ ให้ลงมาจะไปหยิบตัวเล่มให้
- กรณีไม่พบรายการหนังสือ ไม่พบรายการทรัพยากรในโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ Liberty ให้บรรณารักษ์หรือผู้ปฏิบัติงาน แนะนำฐานข้อมูลออนไลน์ / แหล่งข้อมูลอื่นที่เกี่ยวข้อง

### ขั้นตอนที่ 4 ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ (3 นาที)

- ผู้ใช้บริการทำแบบสอบถามความพึงพอใจ

### ขั้นตอนที่ 5 บรรณารักษ์ประจำงานจัดเก็บสถิติ (1 นาที)

- จัดเก็บสถิติลงในสถิติการเข้าใช้บริการ และสถิติการให้บริการ

### สิ้นสุดกระบวนการ