



**แผนปฏิบัติการ**  
**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ**

**มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร**

## คำนำ

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559 นี้ จัดทำขึ้นเพื่อเป็นแนวทางในการพัฒนางาน ซึ่งแผนปฏิบัติงานดังกล่าว สอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร (พ.ศ. 2556-2560) และแผนกลยุทธ์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (พ.ศ. 2556-2560) การจัดทำแผนปฏิบัติการครั้งนี้ ได้รับความร่วมมือจากผู้บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หัวหน้างานและบุคลากรทุกหน่วยงานในการระดมความคิด เพื่อวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส อุปสรรค ตลอดจนความต้องการของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทั้งหมด ตลอดจนปัญหาต่างๆ เพื่อนำมาประกอบในการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักฯ ขอขอบคุณบุคลากรทุกท่านที่ช่วยดำเนินการ จนแผนปฏิบัติการสำเร็จลงได้ด้วยดี

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

# สารบัญ

หน้า

คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ประวัติความเป็นมาหน่วยงาน	1
โครงสร้างการบริหารงาน	2
โครงสร้างองค์กร	3
วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์	4
ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์	5
ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559	6
ตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559	12
ภาคผนวก	15
แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	16
ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)	17
เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	22
เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559	23

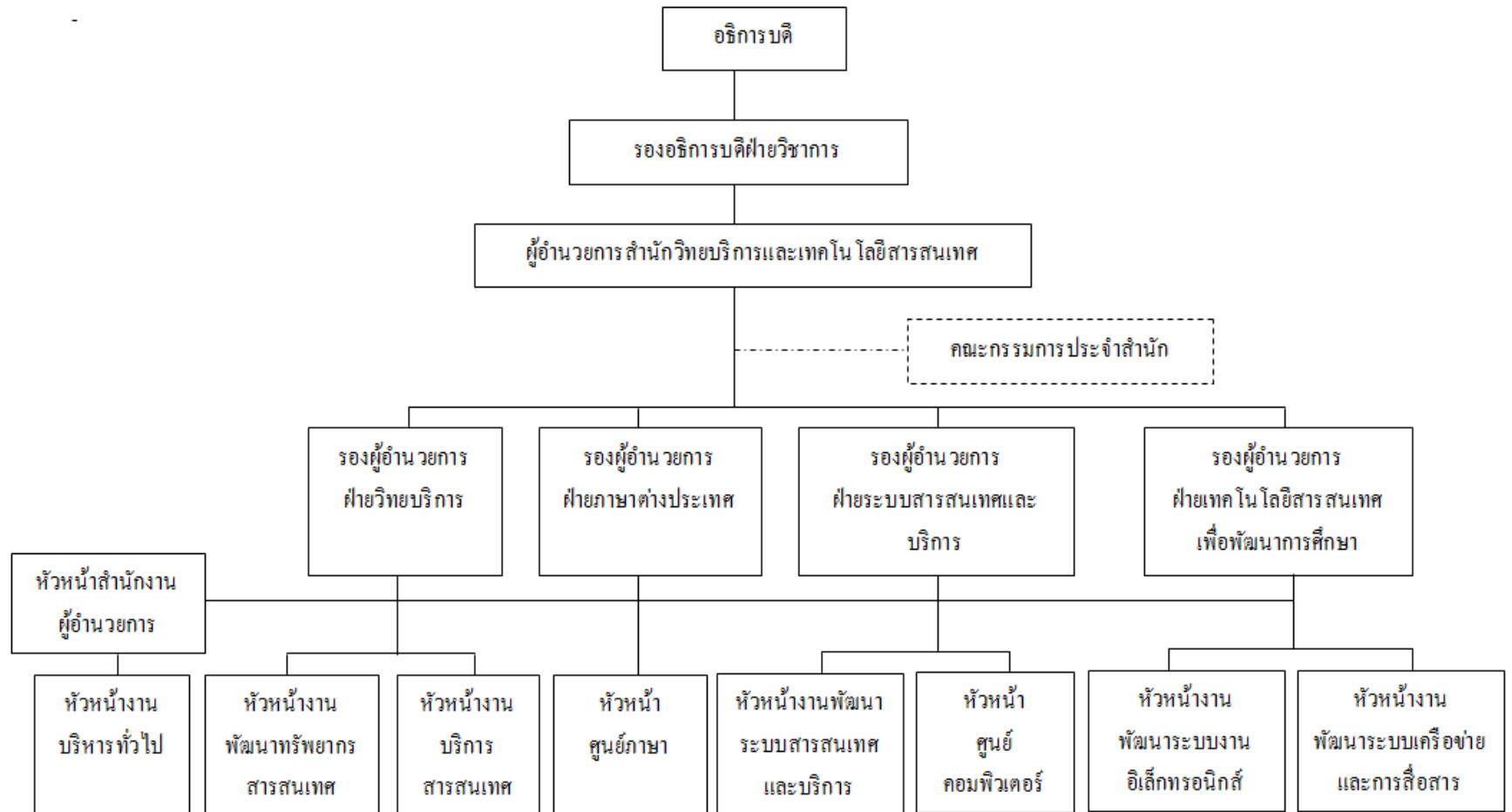
# แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2559

## สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

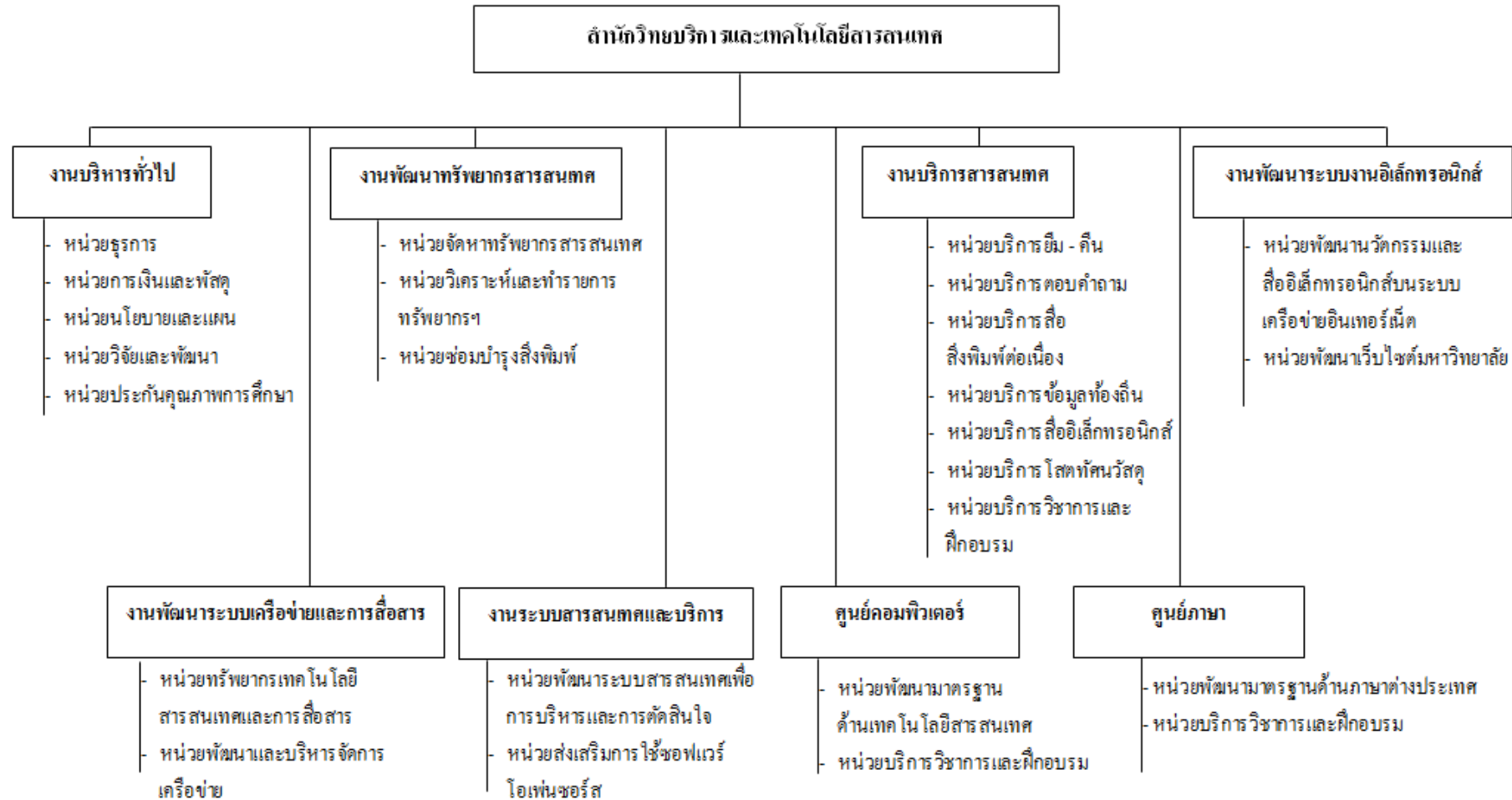
### ประวัติความเป็นมาหน่วยงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานตามโครงสร้างการบริหารงานตามกฎกระทรวงจัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. 2548 เกิดจากการรวมหน่วยงาน 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักวิทยบริการและสำนักเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งทั้งสองหน่วยงานเป็นหน่วยงานที่ให้บริการสารสนเทศ และอำนวยความสะดวกในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เริ่มก่อตั้งในเดือนมีนาคม 2548 และในปีการศึกษา 2553 มหาวิทยาลัยมีนโยบายให้ศูนย์ภาษามาสังกัดภายใต้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

# โครงสร้างการบริหารงานสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



# โครงสร้างองค์กร



### วิสัยทัศน์ (Vision)

เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ เพื่อพัฒนาบัณฑิตและชุมชน ภายในปี 2560

### พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
2. จัดบริการสารสนเทศที่มีคุณภาพ
3. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้านระบบสารสนเทศ ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย
4. พัฒนาทักษะทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารให้กับนักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
5. พัฒนาสื่อการเรียนการสอนและฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์
6. ให้บริการวิชาการทางด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

### ประเด็นยุทธศาสตร์

1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

### เป้าประสงค์ (Goals)

1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ
2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ

## ความเชื่อมโยงประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์

ประเด็นยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	กลยุทธ์
1. พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้มีคุณภาพ	1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ
2. เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย	2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ 2.2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร
3. เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัยและบริการวิชาการให้กับชุมชน และประชาคมอาเซียน	3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน



**ประเด็นยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ มาตรการ ตัวชี้วัด แผนงาน/โครงการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559**

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 พัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ให้ได้มาตรฐาน

กลยุทธ์ 1 พัฒนาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดทาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ	ระดับความสำเร็จในการจัดทาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาศูนย์ทรัพยากรสารสนเทศระดับบัณฑิตศึกษา</li> <li>- จัดหาสื่อการเรียนการสอนภาษาต่างประเทศ</li> <li>- พัฒนาข้อมูลท้องถิ่น</li> <li>- พัฒนารฐานข้อมูลหนังสืออิเล็กทรอนิกส์</li> <li>- เรียนรู้อาเซียน</li> <li>- พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย</li> </ul>

กลยุทธ์ 2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดบริการให้ได้คุณภาพ	<p>* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้</p> <p>- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการสารสนเทศนอกเวลาราชการ</li> <li>- ส่งเสริมการใช้บริการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ</li> <li>- พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- การจัดการความรู้</li> <li>- วิจัยพัฒนาศูนย์วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>

กลยุทธ์ 3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1. จัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สนับสนุนแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- เข้าคอมพิวเตอร์ประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- เข้าเครื่องคอมพิวเตอร์ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยฯ</li> <li>- จัดหาครุภัณฑ์ประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- จัดหาครุภัณฑ์ประจำศูนย์คอมพิวเตอร์</li> <li>- บริหารงานศูนย์ภาษา</li> </ul>
2. จัดหา ปรับปรุง ระบบเครือข่ายและการสื่อสาร	- ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	- พัฒนาระบบเครือข่ายมหาวิทยาลัย
3. นำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารและการให้บริการ	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ</li> </ul>

**กลยุทธ์ 4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้**

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอน	- ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ - ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	- การพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ - พัฒนาสื่ออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย

**กลยุทธ์ 5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ**

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ปรับปรุง ซ่อมแซม ตกแต่ง อาคารสถานที่ เพื่อให้ เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ	* ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	- ปรับปรุงการให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ - บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**กลยุทธ์ 6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ**

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาอย่างต่อเนื่อง	- ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	- บริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ - วิจัยพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2** เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการพัฒนาคุณภาพบัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัย  
**กลยุทธ์ 1** พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน - ร้อยละของจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	- อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับบุคลากรภายในมหาวิทยาลัย - ค่ายภาษาอังกฤษ ภาษาจีน - จัดหาบุคลากรด้านภาษาต่างประเทศ - อบรมภาษาต่างประเทศสำหรับนักศึกษา
2) จัดหาสื่อสนับสนุนการเรียนรู้ด้านภาษา	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	- จัดหาสื่อการเรียนการสอนด้านภาษาต่างประเทศ
3) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	- พัฒนาข้อสอบมาตรฐานภาษาอังกฤษ - พัฒนาศูนย์สอบวัดมาตรฐานทางภาษาต่างประเทศ

กลยุทธ์ 2 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
1) ส่งเสริมให้เกิดทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากรภายในและบุคลากรภายนอก</li> <li>- จัดจ้างบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาทักษะการสืบค้นสารสนเทศ</li> <li>- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา</li> </ul>
2) ผลิตสื่อการเรียนรู้อิเล็กทรอนิกส์	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน</li> <li>- ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์</li> </ul>	- พัฒนาคู่มืออิเล็กทรอนิกส์เพื่อการเรียนการสอนและเว็บไซต์มหาวิทยาลัย
3) สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	- ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	<ul style="list-style-type: none"> <li>- สอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>- สนับสนุนการสอบประกาศนียบัตรด้านไอซีทีระดับสากลสำหรับบุคลากรและนักศึกษามหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร</li> </ul>
4) เพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย	- ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับนักศึกษา</li> <li>- พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสำหรับอาจารย์ บุคลากรภายในและภายนอก</li> <li>- เตรียมความพร้อมเพื่อการแข่งขันด้านสารสนเทศ</li> </ul>

**ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3** เสริมสร้างโอกาสทางการศึกษาค้นคว้า การวิจัย และบริการวิชาการให้กับชุมชนและประชาคมอาเซียน

**กลยุทธ์ 1** เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
จัดกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>* ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย</li> <li>* ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม</li> <li>- ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่สังคม</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- บริการวิชาการด้านวิทยบริการ</li> <li>- บริการวิชาการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- บริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ</li> </ul>

**กลยุทธ์ 2** เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน

มาตรการ	ตัวชี้วัด	แผนงาน/โครงการ
ส่งเสริมการพัฒนาศักยภาพในการปฏิบัติงานของบุคลากร	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- พัฒนาบุคลากรด้านวิทยบริการ</li> <li>- พัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> <li>- วิจัยและส่งเสริมการจัดทำนวัตกรรมเพื่อพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</li> </ul>

ตัวชี้วัด เป้าหมาย และเกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ 2559

เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการปฏิบัติงาน)	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
					2558	1	2	3	4	5	
1. แหล่งทรัพยากรการเรียนรู้มีมาตรฐาน	1.	ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ	8	3		1	2	3	4	5	
	2.	*ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้	8	3		1	2	3	4	5	
	3.	ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน	6	60		40	50	60	70	80	
	4.	ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ	6	3		1	2	3	4	5	
	5.	ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ	6	3.51		2.51	3.00	3.51	4.00	4.51	
	6.	ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์	6	3.51		2.51	3.00	3.51	4.00	4.51	
	7.	จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน	6	10		6	7	8	9	10	
	8.	ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน	6	3		1	2	3	4	5	

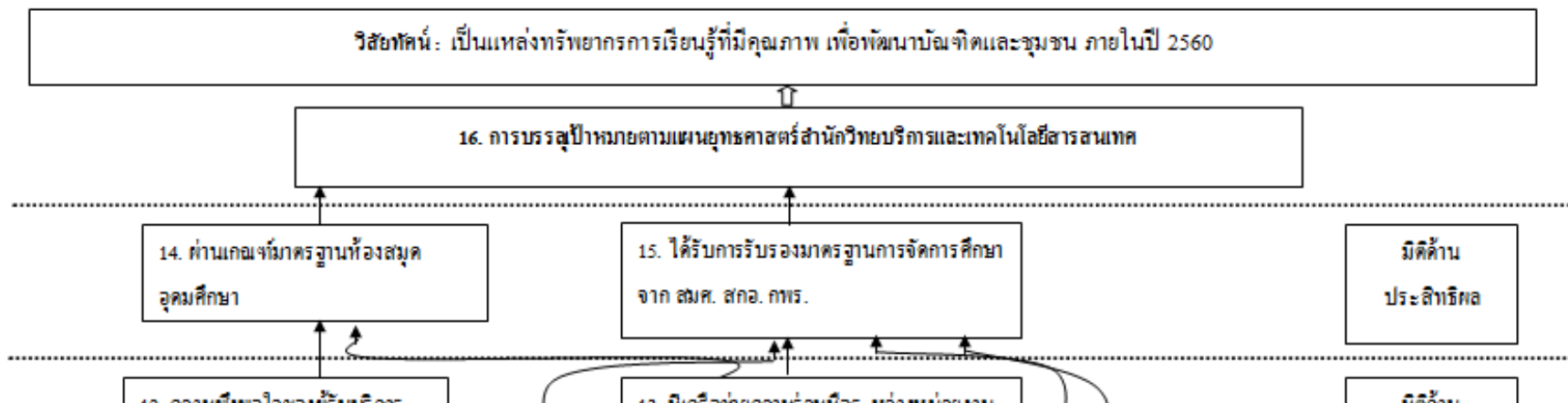
เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด		น้ำหนัก (ร้อยละ)	เป้าหมาย (ปีปัจจุบัน)	ข้อมูลพื้นฐาน (ผลการปฏิบัติงาน) 2558	เกณฑ์การให้คะแนน					หมายเหตุ
						1	2	3	4	5	
2. บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	1	*ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน	6	3		1	2	3	4	5	
	2	ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด	6	80		70	75	80	85	90	
	3	ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	6	3		1	2	3	4	5	
	4	ร้อยละของจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ	6	80		70	75	80	85	90	
3. ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	1	จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	6	10		8	9	10	11	12	
	2	*ร้อยละของโครงการ/กิจกรรม ภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย	6	80		60	70	80	90	100	
	3	*ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม	6	3		1	2	3	4	5	
	4	ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการแก่สังคม	6	70		60	65	70	75	80	
<b>รวมทั้งหมด</b>			<b>100</b>	<b>3</b>							





# ภาคผนวก

## แผนที่ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ผลการวิเคราะห์ปัจจัยสภาพแวดล้อม ศักยภาพ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)

จุดแข็ง (Strengths)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>มีทรัพยากรสารสนเทศระดับอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง</li> <li>เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่ให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น</li> <li>มีศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง และศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ ที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ</li> <li>มีการฝึกทักษะและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นักศึกษา</li> <li>มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าครบทุกด้าน</li> <li>มีการจัดบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง</li> <li>มีระบบเครือข่ายแบบสาย และไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย ได้ทั้งในเวลา และนอกเวลาราชการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>จำนวนบุคลากรเฉพาะทางไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน</li> <li>งบประมาณในการพัฒนาศูนย์ภาษาและศูนย์คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ</li> <li>ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ส่งผลให้ได้สารสนเทศในการปฏิบัติงานและการบริหารไม่ครบถ้วน</li> <li>บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าสู่ข้อมูลสารสนเทศที่ประจำหน่วยงานย่อยมีภาระงานมากจึงทำให้ข้อมูลนำเข้ามีความล่าช้าและไม่ครบถ้วน</li> <li>บุคลากรผู้ให้ความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยังไม่เพียงพอ</li> <li>พื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ</li> <li>ขาดการเสริมแรงและความมั่นใจในตำแหน่งงาน จึงทำให้บุคลากรตัดสินใจหางานที่มีความมั่นคงมากกว่า</li> </ol>
โอกาส (Opportunities)	ภัยคุกคาม (Threats)
<ol style="list-style-type: none"> <li>นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน</li> <li>มีความร่วมมือในรูปแบบเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน</li> <li>มีการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา</li> <li>สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็น เครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet</li> <li>การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร</li> <li>มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร</li> <li>มีซอฟต์แวร์ทางเลือกและซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่ครอบคลุมการใช้งาน</li> <li>สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน นักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเป็นจำนวนมากกำลังหางานทำ จึงทำให้มีโอกาสเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถได้มากขึ้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>อุปสรรคจากที่ไวรัส และโทรจันจากผู้ให้บริการและระบบเครือข่ายรบกวนช่องทางการให้บริการ</li> <li>พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายและการสื่อสาร ไม่เหมาะสมกับประโยชน์และระยะเวลา</li> <li>พฤติกรรมการสอนของอาจารย์บางรายวิชา ไม่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง</li> <li>การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน</li> <li>งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากงบประมาณแผ่นดิน มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล</li> </ol>

## วิเคราะห์ปัจจัย

ปัจจัยภายใน	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก	ข้อพิจารณา
<b>จุดแข็ง(Strengths)</b>				
1. มีทรัพยากรสารสนเทศระดับอุดมศึกษาที่ได้มาตรฐาน ส่งผลให้สามารถให้บริการได้อย่างเพียงพอและทั่วถึง	0.10	4	0.40	
2. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ขนาดใหญ่ที่ให้บริการแก่มหาวิทยาลัยและท้องถิ่น	0.10	4	0.40	
3. มีศูนย์คอมพิวเตอร์ส่วนกลาง และศูนย์คอมพิวเตอร์ประจำคณะ ที่อำนวยความสะดวกในการเรียนการสอนและการศึกษาค้นคว้า ทำให้สามารถให้บริการได้อย่างทั่วถึงและเพียงพอ	0.10	5	0.50	
4. มีการฝึกทักษะและพัฒนาความรู้ความสามารถทางด้านภาษา เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารแก่นักศึกษา	0.05	4	0.20	
5. มีการจัดบริการแก่นักศึกษาและศิษย์เก่าครบทุกด้าน	0.05	4	0.20	
6. มีการจัดบริการวิชาการแก่ท้องถิ่นอย่างต่อเนื่อง	0.05	4	0.20	
7. มีระบบเครือข่ายแบบสาย และไร้สายทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ทำให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยสามารถสืบค้นข้อมูลเพื่อศึกษาวิจัย ได้ทั้งในเวลาและนอกเวลาราชการ	0.05	4	0.20	
รวม		29	2.10	
<b>จุดอ่อน(Weakness)</b>				
1. จำนวนบุคลากรเฉพาะทางไม่เพียงพอต่อการปฏิบัติงาน	0.10	5	0.50	
2. งบประมาณในการพัฒนาศูนย์ภาษาและศูนย์คอมพิวเตอร์ยังไม่เพียงพอ	0.10	4	0.40	
3. ฐานข้อมูลระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจยังไม่สมบูรณ์ครบถ้วน ส่งผลให้ได้สารสนเทศในการปฏิบัติงานและการบริหารไม่ครบถ้วน	0.10	3	0.30	
4. บุคลากรที่เกี่ยวข้องกับการนำเข้าสู่ข้อมูลสารสนเทศที่ประจำหน่วยงานย่อยมีภาระงานมากจึงทำให้ข้อมูลนำเข้ามีความล่าช้าและไม่ครบถ้วน	0.05	4	0.20	
5. บุคลากรผู้ให้ความรู้และพัฒนาทักษะภาษาอังกฤษยังไม่เพียงพอ	0.05	4	0.20	
6. พื้นที่ในการจัดเก็บทรัพยากรสารสนเทศไม่เพียงพอ	0.05	3	0.15	
7. ขาดการเสริมแรงและความมั่นใจในตำแหน่งงาน จึงทำให้บุคลากรตัดสินใจหางานที่มีความมั่นคงมากกว่า	0.05	4	0.20	
รวม	1.00	27	1.95	
<b>ปัจจัยภายนอก</b>				
	น้ำหนัก	คะแนน	น้ำหนัก	ข้อพิจารณา

โอกาส(Opportunities)			
1. นโยบายภาครัฐส่งเสริมให้มีการพัฒนาแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้และการอ่าน	0.10	4	0.40
2. มีความร่วมมือในรูปเครือข่ายจากหน่วยงานภายนอก จึงทำให้เกิดการพัฒนาทรัพยากร การใช้ทรัพยากรและบุคลากรร่วมกัน	0.05	2	0.10
3. มีการพัฒนาฐานข้อมูลไปสู่มาตรฐานในระดับสากล โดยความร่วมมือระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา	0.10	3	0.30
4. สกอ. มีนโยบายในการขยายเครือข่ายไปยังส่วนภูมิภาค ส่งผลให้มหาวิทยาลัยได้เป็น เครือข่ายแกนหลัก (Node) ระดับภูมิภาคของเครือข่าย Uninet	0.05	4	0.20
5. การเข้าสู่ประชาคมอาเซียน ส่งผลให้เกิดความร่วมมือระหว่างประเทศในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	0.05	4	0.20
6. มีเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการดำเนินกิจกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุนด้านครุภัณฑ์และการพัฒนาบุคลากร	0.05	4	0.20
7. มีซอฟต์แวร์ทางเลือกและซอฟต์แวร์เปิดเผยแพร่ที่ครอบคลุมการใช้งาน	0.05	4	0.20
8. สภาวะเศรษฐกิจปัจจุบัน นักศึกษาที่จบการศึกษาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมีเป็นจำนวนมากกำลังหางานทำ จึงทำให้มีโอกาสเลือกบุคลากรที่มีความรู้ ความสามารถได้มากขึ้น	0.05	4	0.20
<b>รวม</b>		<b>29</b>	<b>1.80</b>
อุปสรรค(Threats)			
1. อุปสรรคจากที่ไวรัส และโทรจันจากผู้ให้บริการและระบบเครือข่ายรบกวนช่องทางการให้บริการ	0.10	4	0.40
2. พฤติกรรมการใช้งานของผู้ใช้บริการระบบเครือข่ายและการสื่อสาร ไม่เหมาะสมกับประโยชน์และระยะเวลา	0.10	4	0.40
3. พฤติกรรมการสอนของอาจารย์บางรายวิชา ไม่เน้นให้ผู้เรียนศึกษาค้นคว้าในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง	0.10	3	0.30
4. การเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารมีผลต่อการพัฒนางาน	0.05	3	0.15
5. งบประมาณสนับสนุนด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารจากงบประมาณแผ่นดิน มีไม่เพียงพอต่อการดำเนินงานให้เป็นมาตรฐานสากล	0.15	4	0.60
<b>รวม</b>	<b>1.00</b>	<b>18</b>	<b>1.85</b>



## เป้าประสงค์และกลยุทธ์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เป้าประสงค์ (Goals)	กลยุทธ์ (Strategies)	หน่วยงานรับผิดชอบ
<b>เป้าประสงค์ที่ 1</b> แหล่งทรัพยากร การเรียนรู้ที่มีคุณภาพ	1.1 พัฒนาทรัพยากรสารสนเทศรูปแบบต่างๆ เพื่อสนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย 1.2 พัฒนางานบริการสารสนเทศให้มีคุณภาพ 1.3 พัฒนาแหล่งเรียนรู้ด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร 1.4 พัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ 1.5 ส่งเสริมสนับสนุนให้เกิดบรรยากาศในการใช้บริการ 1.6 ส่งเสริมให้มีการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนางานและการให้บริการ	งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ งานบริการสารสนเทศ ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานพัฒนาระบบสารสนเทศและบริการ งานบริหารทั่วไป งานบริหารทั่วไป
<b>เป้าประสงค์ที่ 2</b> บัณฑิตและบุคลากรของมหาวิทยาลัยมีศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านภาษาต่างประเทศ กลยุทธ์ที่ 2.1 พัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร	ศูนย์ภาษา ศูนย์คอมพิวเตอร์
<b>เป้าประสงค์ที่ 3</b> ชุมชนและประชาคมอาเซียน ได้รับการบริการวิชาการ	กลยุทธ์ที่ 3.1 เสริมสร้างโอกาสในการบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน กลยุทธ์ที่ 3.2 เพิ่มศักยภาพด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร แก่ชุมชนและประชาคมอาเซียน	งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์ งานบริการสารสนเทศ, ศูนย์ภาษา, ศูนย์คอมพิวเตอร์



## เกณฑ์การให้คะแนนตามแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

### 1. ระดับความสำเร็จในการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ

พิจารณาจากจำนวนทรัพยากรสารสนเทศ

ข้อ 1 มีจำนวนสื่อสิ่งพิมพ์เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 1,000 รายการ

ข้อ 2 มีจำนวน สื่อโสตทัศนฯเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่า 100 รายการ

ข้อ 3 มีจำนวน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ไม่น้อยกว่า 2 ฐาน

คะแนน

คะแนน 1 ปฏิบัติได้ 1 ข้อ

คะแนน 2 ปฏิบัติได้ 2 ข้อ

คะแนน 3 ปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ

คะแนน 4 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมาก

คะแนน 5 มีการปฏิบัติได้ครบทั้ง 3 ข้อ และมีความพึงพอใจในการใช้ทรัพยากรสารสนเทศ ในระดับมากที่สุด

### 2. ระดับความสำเร็จของการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้

พิจารณาจากการประเมินประสิทธิผลการดำเนินการพัฒนาแหล่งการเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้ โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนการพัฒนาแหล่งเรียนรู้และแผนพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการและการเรียนรู้

2. มีการดำเนินงานตามแผนที่กำหนด

3. มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติงานตามแผน

4. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารและจัดการและการตัดสินใจ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน

5. มีผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการแหล่งเรียนรู้และระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเรียนรู้ ไม่น้อยกว่า 3.51 คะแนน

6. มีการนำผลการประเมินมาจัดทำแผนและพัฒนางาน

3. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อเพิ่มสมรรถนะในการปฏิบัติงาน  
พิจารณาจากจำนวนบุคลากรของสำนักที่ได้รับการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาความรู้ในการปฏิบัติงาน  
ระดับที่ 1 ร้อยละ 70  
ระดับที่ 2 ร้อยละ 75  
ระดับที่ 3 ร้อยละ 80  
ระดับที่ 4 ร้อยละ 85  
ระดับที่ 5 ร้อยละ 90
4. ระดับความสำเร็จของการให้บริการระบบเครือข่ายที่มีเสถียรภาพ  
พิจารณาจากระบบและกลไกในการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้
  1. มีแผนพัฒนาระบบเครือข่าย
  2. มีบุคลากรที่รับผิดชอบโดยตรง
  3. มีการพัฒนาระบบเครือข่าย โดยจัดหาครุภัณฑ์เพื่อการบริหารจัดการระบบเครือข่ายหลัก
  4. มีการตรวจและประเมินประสิทธิภาพระบบเครือข่าย
  5. นำผลการประเมินไปพัฒนางานระบบเครือข่าย  
ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ  
ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ  
ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ  
ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ  
ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ
5. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ  
พิจารณาจากผลการสำรวจความพึงพอใจผู้ใช้บริการระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารและการตัดสินใจ  
ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51  
ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00  
ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51  
ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00  
ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

6. ระดับความพึงพอใจของการใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์

พิจารณาจากผลการประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้สื่ออิเล็กทรอนิกส์ในปีงบประมาณ

ระดับที่ 1 ค่าเฉลี่ย 2.51

ระดับที่ 2 ค่าเฉลี่ย 3.00

ระดับที่ 3 ค่าเฉลี่ย 3.51

ระดับที่ 4 ค่าเฉลี่ย 4.00

ระดับที่ 5 ค่าเฉลี่ย 4.51

7. จำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอน

พิจารณาจากจำนวนสื่ออิเล็กทรอนิกส์ด้านการเรียนการสอนที่สำนักผลิต

ระดับที่ 1 จำนวน 6 เรื่อง

ระดับที่ 2 จำนวน 7 เรื่อง

ระดับที่ 3 จำนวน 8 เรื่อง

ระดับที่ 4 จำนวน 9 เรื่อง

ระดับที่ 5 จำนวน 10 เรื่อง

8. ระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. มีแผนการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

2. มีการกำหนดผู้รับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

3. มีการดำเนินการตามแผนประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

4. มีการติดตามความก้าวหน้า รายงานงานผลการดำเนินงาน เขียนรายงานและมีหลักฐานประกอบครบทุกตัวบ่งชี้

5. มีการนำผลการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน มาดำเนินการปรับปรุงแก้ไขการดำเนินงานครบทุกตัวบ่งชี้

ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ

ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ

ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3 ข้อ

ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 4 ข้อ

ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 5 ข้อ

9. ระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน
- พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการยกระดับทักษะและการสื่อสารภาษาต่างประเทศของบุคลากรและนักศึกษาเพื่อเตรียมความพร้อมสู่ประชาคมอาเซียน โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้
1. มีแผนงาน/โครงการพัฒนาด้านภาษาแก่คณาจารย์และนักศึกษา
  2. มีกิจกรรมพัฒนาทักษะการสื่อสารภาษาของกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) โดยบุคลากรได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 30 และนักศึกษาได้รับการพัฒนาไม่น้อยกว่าร้อยละ 35
  3. มีอาจารย์สอบผ่านเกณฑ์ภาษาอังกฤษจากสถาบันที่ได้รับการรับรอง (TOEFL 450 หรือ เทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ 20
  4. มีกิจกรรมยกย่องคณาจารย์และนักศึกษาดีเด่นทางด้านภาษาต่างประเทศ
  5. มีการสร้างความร่วมมือกับสถาบันสอวตมาตรฐานทางภาษา
  6. มีการแลกเปลี่ยนบุคลากรและ/หรือนักศึกษากับมหาวิทยาลัยในกลุ่มประเทศอาเซียน (+3) ไม่น้อยกว่า 30 คน
  7. มีการประเมินผลลัพธ์หรือผลกระทบของโครงการ/กิจกรรม
10. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด
- พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและผ่านตามเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ
- ระดับที่ 1 ร้อยละ 70
- ระดับที่ 2 ร้อยละ 75
- ระดับที่ 3 ร้อยละ 80
- ระดับที่ 4 ร้อยละ 85
- ระดับที่ 5 ร้อยละ 90
11. ร้อยละของนักศึกษาและบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาเพื่อเพิ่มศักยภาพทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
- พิจารณาจากจำนวนนักศึกษา และบุคลากรของมหาวิทยาลัยที่ได้รับการพัฒนาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จากสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศในปีการศึกษาต่อจำนวนนักศึกษาและบุคลากรทั้งหมดของมหาวิทยาลัย
- ระดับที่ 1 ร้อยละ 1
- ระดับที่ 2 ร้อยละ 2
- ระดับที่ 3 ร้อยละ 3
- ระดับที่ 4 ร้อยละ 4

ระดับที่ 5 ร้อยละ 5

12. ร้อยละของนักศึกษาปีสุดท้ายที่สอบผ่านเกณฑ์การทดสอบความรู้ความสามารถด้านภาษาต่างประเทศ

พิจารณาจากจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายที่ผ่านการสอบด้านภาษาอังกฤษและผ่านเกณฑ์มาตรฐานที่มหาวิทยาลัยกำหนด ต่อจำนวนนักศึกษาปีสุดท้ายทั้งหมดที่เข้าสอบ แสดงในรูปแบบร้อยละ

ระดับที่ 1 ร้อยละ 70

ระดับที่ 2 ร้อยละ 75

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 85

ระดับที่ 5 ร้อยละ 90

13. จำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

พิจารณาจากจำนวนกิจกรรมบริการวิชาการด้านภาษาต่างประเทศ บรรณารักษศาสตร์และสารสนเทศศาสตร์ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร

ระดับที่ 1 จำนวน 8 กิจกรรม

ระดับที่ 2 จำนวน 9 กิจกรรม

ระดับที่ 3 จำนวน 10 กิจกรรม

ระดับที่ 4 จำนวน 11 กิจกรรม

ระดับที่ 5 จำนวน 12 กิจกรรม

14. ร้อยละของโครงการ/กิจกรรมภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

พิจารณาจากร้อยละของโครงการภายใต้ความร่วมมือทางวิชาการกับเครือข่ายทั้งในประเทศและต่างประเทศที่บรรลุวัตถุประสงค์หรือเป้าหมาย

ระดับที่ 1 ร้อยละ 60

ระดับที่ 2 ร้อยละ 70

ระดับที่ 3 ร้อยละ 80

ระดับที่ 4 ร้อยละ 90

ระดับที่ 5 ร้อยละ 100

15. ระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากระดับความสำเร็จของการเสริมสร้างศักยภาพการบริการวิชาการแก่สังคม โดยมีประเด็นพิจารณา ดังนี้

1. กำหนดชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายของการให้บริการทางวิชาการแก่สังคมโดยมีความร่วมมือระหว่างคณะหรือหน่วยงานเทียบเท่า

2. จัดทำแผนบริการวิชาการโดยมีส่วนร่วมจากชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายที่กำหนดในข้อ 1
3. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายได้รับการพัฒนาและมีความเข้มแข็งที่มีหลักฐานที่ปรากฏชัดเจน
4. ชุมชนหรือองค์กรเป้าหมายดำเนินการพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่อง
5. สถาบันสามารถสร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาชุมชนหรือองค์กรเป้าหมาย
6. ทุกคณะมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามแผนบริการวิชาการแก่สังคมของสถาบันตามข้อ 2
  - ระดับที่ 1 ดำเนินการได้ 1 ข้อ
  - ระดับที่ 2 ดำเนินการได้ 2 ข้อ
  - ระดับที่ 3 ดำเนินการได้ 3-4 ข้อ
  - ระดับที่ 4 ดำเนินการได้ 5 ข้อ
  - ระดับที่ 5 ดำเนินการได้ 6 ข้อ

16. ร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

พิจารณาจากร้อยละของความพึงพอใจของผู้รับบริการวิชาการแก่สังคม

- ระดับที่ 1 ร้อยละ 60
  - ระดับที่ 2 ร้อยละ 65
  - ระดับที่ 3 ร้อยละ 70
  - ระดับที่ 4 ร้อยละ 75
  - ระดับที่ 5 ร้อยละ 80
-

