

# สรุป

## ตรวจสอบทรัพยากร (Inventory Resource)

ณ วันที่ 21 กรกฎาคม 2560 เวลา 18.00 น.

รุ่งรุจี, กาญจนา, ดรุณี, เกศรินทร์, อรรรณ, สุนิษา, มาลี, วิจิตร, ยุพิน, วันเพ็ญ, ยุพา, สัจวาฬย์

การตรวจสอบทรัพยากรประจำปี 2560 เริ่มต้น ณ วันที่ 17 มิถุนายน 2560 ถึง ปัจจุบัน เพื่อตรวจสอบรายการทรัพยากรที่มีอยู่ในระบบ และ ตรวจสอบตัวเลขของทรัพยากร มีหัวข้อการตรวจสอบทรัพยากร ดังนี้

### 1. ทรัพยากร หนังสือ

ตรวจสอบทรัพยากร หนังสือ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบไปด้วย หนังสือทั้งหมดที่อยู่ในชั้น หนังสือที่จัดเก็บในพื้นที่สำรอง ซึ่งได้เริ่มตรวจสอบ ณ วันที่ดังกล่าวข้างต้น ทำให้ทราบหนังสือที่มีอยู่ในระบบ และ ที่มีตัวเลขจริง โดยประมาณในปัจจุบัน ซึ่งยังคงทำการตรวจสอบอย่างต่อเนื่อง สรุปข้อมูล ณ ปัจจุบันดังนี้

1.1 ทรัพยากร หนังสือ ในระบบ 175,921 รายการ

1.2 พบตัวเลข 127,118 เล่ม

1.3 หนังสือที่ถูกจัดเก็บในพื้นที่สำรอง 4,229 เล่ม **รวมทั้งหนังสือชำรุด** ปัจจุบันนำออกให้บริการแล้ว

1.4 รวมตัวเลขทรัพยากรทั้งหมดที่พบ 131,347 เล่ม

**1.5 กรณีดำเนินการตรวจสอบรายการทรัพยากรหนังสือเสร็จสิ้น จะดำเนินการคัดรายการทรัพยากรที่ไม่มีตัวเลขออกจากระบบ**

1.6 ทรัพยากร หนังสือนี้จะมี ทรัพยากร หนังสือภาษาอังกฤษ วิจัย รวมอยู่ด้วย เนื่องจากบาร์โค้ดก่อนหน้าไม่ได้แยกประเภททรัพยากร

**\*\* ยังคงดำเนินการตรวจสอบทรัพยากรอยู่ และคาดว่าจะสรุปยอดได้อีกครั้ง ภายใน 15 วัน นับจากวันที่รายงาน**

### 2. ทรัพยากร แบบเรียน

ตรวจสอบตัวเลขทรัพยากร พบข้อมูลดังนี้

2.1 ทรัพยากร แบบเรียน 2,657 รายการ

2.2 พบตัวเลข 355 รายการ

ทรัพยากร แบบเรียน นี้ สรุปได้ชัดเจนสามารถดำเนินการคัดรายการที่ไม่มีตัวเลขออกจากระบบได้ เนื่องจากรายการหนังสือดังกล่าว เป็นแบบเรียนที่ชำรุด และหรือ ตัวเล่มไม่สามารถนำออกให้บริการได้

**\*\* สํารวจทรัพยากร แบบเรียน ครบสมบูรณ์**

### 3. ทรัพยากร หนังสือ ภาษาอังกฤษ

ตรวจสอบทรัพยากร หนังสือภาษาอังกฤษ พบข้อมูลดังนี้

3.1 ทรัพยากร หนังสือภาษาอังกฤษ จำนวน 3,123 รายการ เฉพาะบาร์โค้ดที่ขึ้นต้นด้วยตัว E

3.2 พบตัวเลข 2,768 เล่ม

**\*\* ทรัพยากร หนังสือภาษาอังกฤษ ยังคงดำเนินการตรวจสอบอยู่ และคาดว่าจะสรุปยอดได้อีกครั้ง ภายใน 15 วันนับจากวันที่รายงาน**

### 4. ทรัพยากร ข้อมูลท้องถิ่น

ตรวจสอบทรัพยากร หนังสือข้อมูลท้องถิ่น พบข้อมูลดังนี้

4.1 ทรัพยากร หนังสือข้อมูลท้องถิ่น จำนวน 2,816 รายการ

4.2 พบตัวเลข 1,689 เล่ม

ทรัพยากร ข้อมูลท้องถิ่น นี้ สรุปได้ชัดเจนสามารถดำเนินการคัดรายการที่ไม่มีตัวเลขออกจากระบบได้ เนื่องจากรายการหนังสือดังกล่าว เป็นข้อมูลท้องถิ่นที่ชำรุด และหรือ ตัวเล่มไม่สามารถนำออกให้บริการได้ และหรือ เป็นข้อมูลที่ได้นำเข้าในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์แล้ว

**\*\* สํารวจทรัพยากร ข้อมูลท้องถิ่น ครบสมบูรณ์**

5. ทรัพยากร วารสาร และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ฝ่ายงานได้ทำการตรวจสอบ และจะหารือ การตรวจสอบต่อไป

6. คัดแยกทรัพยากร หนังสือ ครั้งที่ 1 ณ วันที่ 19-20 เริ่มดำเนินการคัดรายการทรัพยากรที่ไม่มีตัวเลขออกจากระบบ จำนวน 9,000 รายการ \*\* ณ ปัจจุบันหยุดการคัดรายการทรัพยากรออก เพื่อดำเนินการตรวจสอบอีกครั้ง

7. อื่นๆ กำลังดำเนินการตรวจสอบ

### ปัญหา

1. สืบเนื่องจากการคัดรายการทรัพยากรที่ไม่มีตัวเลขออก พบว่ามีช่วงของทรัพยากรตัวเลข ไม่ถูกดำเนินการตรวจสอบ และกำลังดำเนินการตรวจสอบช่วงข้อมูลดังกล่าว **\*\* ดำเนินการนำรายการทรัพยากรดังกล่าวที่คัดรายการออกกลับเรียบร้อย โดยนำข้อมูลที่มีการสำรองของวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 ก่อนการคัดแยกออก**

2. หลังจากที่มีการนำข้อมูลรายการกลับช่วงวันที่ 17 กรกฎาคม 2560 จะ **ส่งผลกระทบต่องานบริการ ยืมคืน**

## การแก้ไขปัญหา

1. ปัญหาข้อที่ 1 รายการทรัพยากรถูกคัดออก วันที่ 18-19 นำกลับมาครบ
2. ปัญหาข้อที่ 2 สำรองข้อมูลการยืมไว้ และต้องมาช่วยงานยืมคืนซึ่งจะเกิดปัญหา นำหนังสือมาคืนแล้วระบบยังไม่คืน ซึ่งต้องมาเช็คกับข้อมูลที่สำรองการยืมไว้ \* เริ่มดำเนินการแล้ว และ หนังสือช่วงนี้มีจำนวน 193 เล่ม
3. ส่งผลกระทบต่อ รายการสมาชิกที่มีการแก้ไขข้อมูลสมาชิก และอีเมลแล้ว จำนวน 74 คน \* เริ่มดำเนินการแล้ว

จากข้อมูลดังกล่าวข้างต้น การดำเนินการตรวจสอบ การแก้ไขปัญหา เป็นไปตามกระบวนการ PCDA ซึ่งจะสามารถสรุปยอดอีกครั้งในช่วง 15 วัน นับจากวันรายงาน

และในกระบวนการดังกล่าวได้รับความร่วมมือจากฝ่ายงาน ช่วยกันตรวจสอบ แก้ไข วิเคราะห์ และหาแนวทางแก้ไขปัญหาร่วมกันเป็นอย่างดี

## ข้อเสนอแนะ

การให้เลขบาร์โค้ดรายการใหม่ ควรกำหนดเลขบาร์โค้ดที่มีตัวอักษรนำหน้าเพื่อ แยกประเภทของทรัพยากรได้ชัดเจน เช่น วิจัย ซึ่งตอนนี้ให้เลขบาร์โค้ดร่วมกับหนังสือ หรือ ทรัพยากรอื่นๆ เพื่อให้การตรวจสอบนั้นชัดเจน

---

อนุชา พวงผกา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร