

รายงานการพัฒนานวัตกรรม (Innovation) / แนวปฏิบัติที่ดี (Good Practice)

ชื่อหน่วยงาน ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
ผู้ที่เกี่ยวข้อง/ผู้รับผิดชอบหลัก

1. นายวันเฉลิม พูนใจสม
2. นางสาวอรปรียา คำแพง
3. นางกนกวรรณ นาคเหล็ก

ที่ปรึกษา อาจารย์จตุรงค์ ธงชัย

ชื่อผลงาน การพัฒนาแอปพลิเคชันในรูปแบบเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมประยุกต์ด้านคอมพิวเตอร์ เพื่อสนับสนุนงานบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ที่มาและความสำคัญของผลงาน

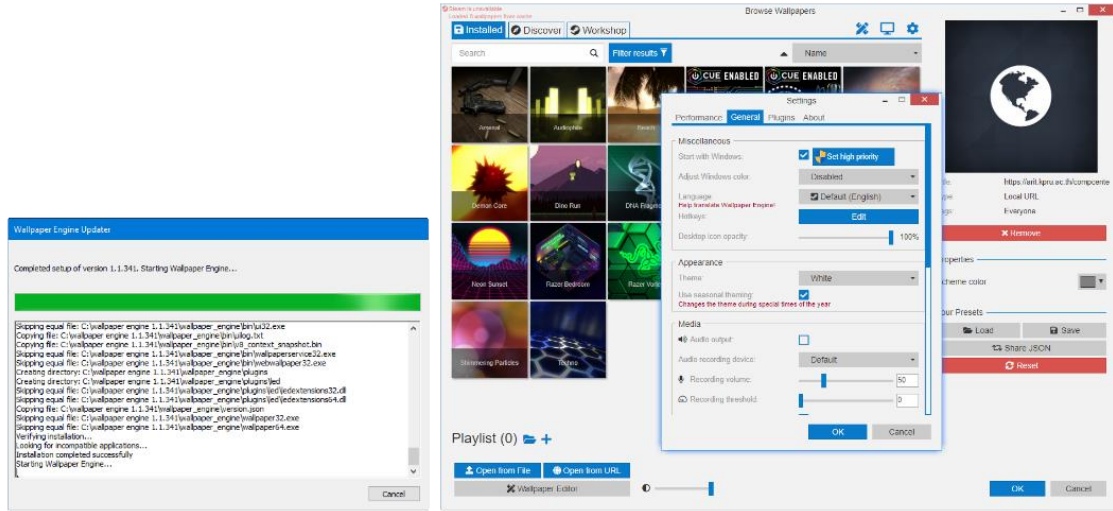
ศูนย์คอมพิวเตอร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เป็นหน่วยงานให้บริการเครื่องคอมพิวเตอร์สนับสนุนการเรียนการสอน สนับสนุนการทำวิจัย และการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารงาน รวมถึงพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีสารสนเทศแก่นักศึกษาและบุคลากรของมหาวิทยาลัย ให้บริการวิชาการและฝึกอบรม พัฒนาสารสนเทศบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พัฒนานวัตกรรม และสื่ออิเล็กทรอนิกส์ พัฒนาเว็บไซต์มหาวิทยาลัย และเว็บไซต์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งศูนย์คอมพิวเตอร์ยังเป็นหน่วยงานที่มีบริการให้เช่าห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ให้กับหน่วยงานภายนอก ซึ่งประกอบด้วย ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จำนวน 9 ห้อง มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการทั้งหมด จำนวน 374 เครื่อง ซึ่งในการดำเนินงานของนักวิชาการคอมพิวเตอร์ที่ทำหน้าที่ดูแลให้บริการห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์นั้น ได้มีการประชาสัมพันธ์ข้อปฏิบัติในการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ โดยจัดทำเป็นรูปภาพกราฟิก ตั้งค่าเป็น Desktop Wallpaper ทุกเครื่อง กรณีต้องการแก้ไขปรับปรุงข้อปฏิบัติการใช้ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ จะต้องทำการเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์และทำการปลดล็อคเครื่องคอมพิวเตอร์ทุกเครื่อง ทำการสำเนาไฟล์รูปภาพกราฟิกเข้าไป แล้วกำหนดให้เป็น Desktop Wallpaper เพื่อเป็นการลดขั้นตอนของการดำเนินงานดังกล่าว จึงได้ศึกษาชุดคำสั่งสำเร็จรูปในการบริหารจัดการแอปพลิเคชันออนไลน์ ร่วมกับพัฒนาชุดคำสั่งในการจัดองค์ประกอบหน้าเว็บเพจให้พอดีกับการจัดทำเป็น Desktop Wallpaper เพื่อให้บุคลากรที่รับผิดชอบหลัก สามารถปรับปรุงแก้ไขข้อมูลแบบออนไลน์ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้เลย นอกจากนี้ยังสามารถออกแบบแอปพลิเคชันและประยุกต์เป็นช่องทางสำหรับประชาสัมพันธ์ข้อมูลอื่นๆ ได้ด้วย อีกทั้งยังสนับสนุนด้านการจัดสอบวัดมาตรฐานความรู้ความสามารถด้านคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา โดยกำหนดเป็นหมายเลขที่นั่งสอบแสดงไว้บนหน้าจอคอมพิวเตอร์ ช่วยให้การดำเนินงานจัดสอบเป็นระบบ และรวดเร็วมากยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์และเป้าหมายของการผลิตผลงาน

เพื่อสนับสนุนงานบริการศูนย์คอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

แนวคิด/ขั้นตอนการจัดทำนวัตกรรม

1. ติดตั้งโปรแกรมและกำหนดค่าพื้นฐานให้กับโปรแกรม Wallpaper engine



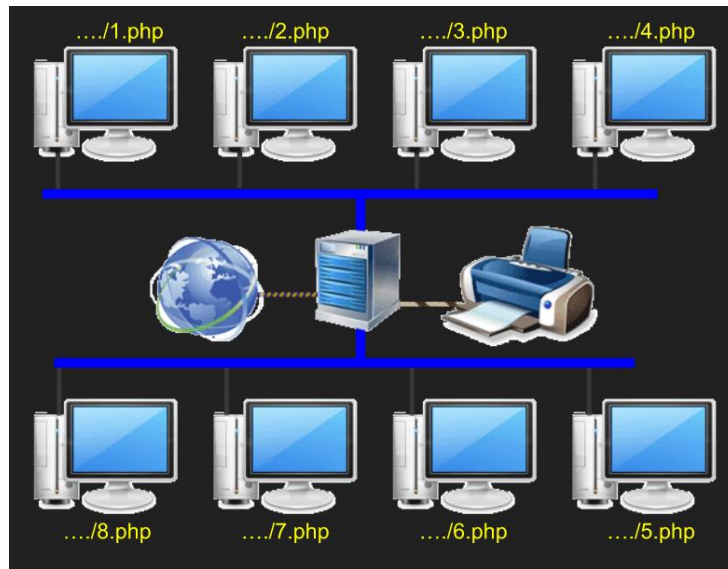
Install

Setting

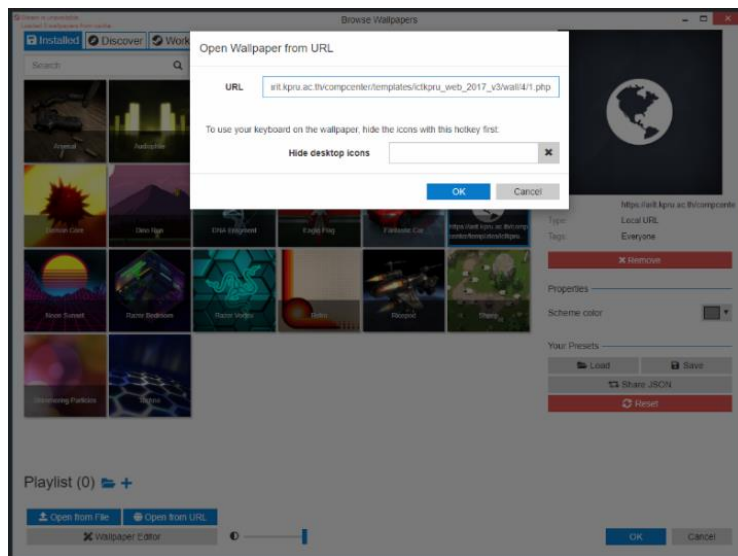
2. ออกแบบหน้าเว็บเพจวอลเปเปอร์ออนไลน์เนื้อหาหลัก สำหรับเลือกใช้แสดงผล จำนวน 3 ชุด



3. สร้าง URL ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์แต่ละเครื่อง



4. ตั้งค่า URL ของหน้าเว็บเพจอลเปเปอร์ให้กับโปรแกรม Wallpaper engine ของแต่ละเครื่อง



ประโยชน์ที่ได้รับ

1. ลดขั้นตอนการดำเนินงาน และลดพลังงานไฟฟ้า เนื่องจากไม่ต้องเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ในห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ขณะที่ทำการเปลี่ยน Desktop Wallpaper
2. ช่วยให้บุคลากรสามารถดำเนินการแก้ไขข้อมูลบน Wallpaper ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ใช้ในการประชาสัมพันธ์ข้อมูลในรูปแบบเว็บไซต์ ผ่าน Desktop Wallpaper ได้หลากหลายรูปแบบ ทั้งภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รูปแบบสไลด์ และคลิปวิดีโอ

ลักษณะสำคัญขององค์ความรู้ของนวัตกรรมหรือแนวปฏิบัติที่ดี

วอลเปเปอร์ออนไลน์ในรูปแบบเว็บไซต์ มีลักษณะแสดงผลเช่นเดียวกับการแสดงผลบนเว็บเบราว์เซอร์ โดยสามารถคลิกดูสารสนเทศภายใต้เว็บไซต์เดียวกันได้ สามารถแสดงผลเป็นแบบภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว รูปแบบ สไลด์ และคลิบวิดีโอ แต่มีข้อจำกัดในการเชื่อมโยงไปภายนอกเว็บไซต์

ผลการนำไปทดลองใช้กับประชากร กลุ่มตัวอย่าง หรือกลุ่มเป้าหมาย

กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นักวิชาการคอมพิวเตอร์ หน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร จำนวน 30 คน โดยการเลือกแบบเจาะจง (Purposive Sampling)

โดยได้มีการดำเนินการจัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์ในรูปแบบเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมประยุกต์ด้านคอมพิวเตอร์” ชั้น ๓ ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ชั้น 5 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ ให้กับกลุ่มเป้าหมาย เพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์

ผลการประเมิน

ผลการประเมินจากผู้เข้าร่วมกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์ในรูปแบบเว็บไซต์ด้วยโปรแกรมประยุกต์ด้านคอมพิวเตอร์” จำนวน 30 คน

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบประเมิน

เพศ ส่วนใหญ่ เป็นเพศชาย จำนวน 17 คน คิดเป็นร้อยละ 56.67

เพศหญิง จำนวน 13 คน คิดเป็นร้อยละ 43.33

ความพึงพอใจต่อกิจกรรม แบ่งหัวข้อประเมินออกเป็น 4 ด้าน

ระดับความพึงพอใจ 4 ด้าน ได้แก่ (1) ด้านกระบวนการ/ขั้นตอนการให้บริการ (2) ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ (3) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก และ (4) ด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม

ผลปรากฏว่า ด้านกระบวนการ / ขั้นตอนการให้บริการ มีการแปรผลในระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.41, ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ มีการแปรผลในระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.66 และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก มีการแปรผลในระดับความพึงพอใจมาก ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.45 โดยส่วนรวมทั้ง 3 ด้าน มีการแปรผล ในระดับความพึงพอใจมาก

ส่วนด้านคุณภาพการจัดกิจกรรม มีการแปรผลในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.69 โดยเห็นว่า ความรู้ที่ได้รับจากการอบรมสามารถนำไปสู่การปฏิบัติ และพัฒนางานบริการของหน่วยงานได้ มีความพึงพอใจมากที่สุด เป็นอันดับหนึ่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.97 รองลงมาเห็นว่า ความพึงพอใจโดยภาพรวมของการจัดกิจกรรม และความพึงพอใจที่มีต่อการใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์ มีความพึงพอใจมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ 4.93 ส่วนรายการที่ค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ความรู้ที่ได้จากการอบรมสามารถนำไปเผยแพร่ต่อได้ มีความพึงพอใจในระดับมาก มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.70

สรุป ความพึงพอใจในกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เรื่อง “การใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์” โดยภาพรวมทั้งหมด อยู่ในระดับความพึงพอใจมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 4.52

ปัจจัยที่ทำให้ประสบความสำเร็จ

1. บุคลากรผู้รับผิดชอบต้องมีความรู้ความเข้าใจพื้นฐานเกี่ยวกับการเขียนชุดคำสั่งประมวลผลเว็บไซต์
2. บุคลากรผู้รับผิดชอบต้องมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับโปรแกรมประยุกต์ Wallpaper Engine
3. เครื่องคอมพิวเตอร์ที่จะใช้งานวอลเปเปอร์ออนไลน์ ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

แนวทางในการพัฒนาต่อไป

1. อาจพัฒนาเป็นระบบควบคุมการแสดงผลสำหรับ Admin เพื่อให้สะดวกต่อการใช้งานมากยิ่งขึ้น
2. อาจพัฒนาแผ่นแบบ (template) ให้เลือกปรับเปลี่ยนข้อมูล สี สัน รูปภาพ และเนื้อหาได้เอง

ตามความเหมาะสม

ปัญหา/อุปสรรคในการดำเนินการ

บุคลากรที่รับผิดชอบดูแลห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์ มีภารกิจหลักด้านอื่น ส่งผลให้การตั้งค่า URL ของหน้าเว็บเพจวอลเปเปอร์ให้กับโปรแกรม Wallpaper engine ของแต่ละเครื่องเกิดความล่าช้า