

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยมุ่งศึกษาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยมีขั้นตอนการดำเนินการวิจัย ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพ และปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ได้แก่ คณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำนวน 52 คน และครูผู้สอนภาษาอังกฤษ จำนวน 33 คน รวมทั้งหมดจำนวน 85 คน โดยศึกษากับประชากรทั้งหมดในศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร จำนวน 13 ศูนย์ ดังปรากฏในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 รายชื่อโรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัด
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

ลำดับที่	รายชื่อโรงเรียนที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
1	โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม
2	โรงเรียนสลกบาตรวิทยา
3	โรงเรียนชุมชนบ้านเขาแก้ว
4	โรงเรียนอนุบาลไทรงาม
5	โรงเรียนอนุบาลลานกระบือ
6	โรงเรียนบ้านดงซ่อม
7	โรงเรียนอนุบาลกำแพงเพชร
8	โรงเรียนบ้านบึงสำราญ
9	โรงเรียนอนุบาลปางศิลาทอง
10	โรงเรียนอนุบาลคลองลาน
11	โรงเรียนชุมชนประชาสามัคคี
12	โรงเรียนบ้านวังชะโอน
13	โรงเรียนชุมชนบ้านสลกบาตร

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับ สภาพและปัญหาในการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยแบบสอบถามแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบเลือกตอบ (Check List) จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 สอบถามข้อมูลเกี่ยวกับสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้วงจรเดมมิ่ง โดยเครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) มีข้อคำถามที่กำหนดค่าคะแนนของแต่ละข้อเป็น 5 ระดับ และมีข้อคำถามทั้งหมด 90 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง

มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยใช้จริงเต็มมีง โดย
เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบมาตราส่วนประมาณค่า มีข้อความที่กำหนดค่าคะแนนของแต่ละข้อเป็น 5
ระดับ และมีข้อความทั้งหมด 90 ข้อ โดยมีเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับปานกลาง ระดับ 2 หมายถึง มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ

อยู่ในระดับน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ
อยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือและตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

ผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือเป็นแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล
โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. ศึกษาจากกรอบการวิจัย วัตถุประสงค์ของการวิจัย เอกสารการดำเนินงาน
ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง
2. พัฒนาแบบสอบถามตามหลักเกณฑ์ และวิธีการสร้างแบบสอบถามภายใน
ขอบเขตการวิจัย

3. นำเครื่องมือเสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยเพื่อพิจารณาแก้ไขปรับปรุง
4. นำเครื่องมือเสนอผู้เชี่ยวชาญทำการตรวจสอบเพื่อหาความตรงเชิงเนื้อหา (Content Validity) โดยผู้เชี่ยวชาญประกอบด้วย
 - 4.1 ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปรีชา อ่วมปัญญา อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 4.2 อาจารย์สุภาพร พงศ์กัญญาโอภาส อาจารย์ประจำคณะครุศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 4.3 อาจารย์สวัสดิ์ จันทร หัวหน้าศูนย์ภาษาคณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร
 - 4.4 นายไพชยนต์ ศรีม่วง ผู้อำนวยการโรงเรียนบ้านโป่งน้ำร้อน และเป็น ผู้ทรงคุณวุฒิด้านงานวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 2
 - 4.5 อาจารย์สุพัตรา สมนึกพงษ์ ครู วิทยฐานะชำนาญการพิเศษ วิชาภาษาอังกฤษ โรงเรียนกำแพงเพชรพิทยาคม สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1
5. นำแบบสอบถามที่ผ่านการตรวจสอบของผู้เชี่ยวชาญมาวิเคราะห์ดัชนีความสอดคล้อง (Item Objective Congruence: IOC) ได้ค่าเท่ากับ 0.50 ขึ้นไป พร้อมทั้งปรับปรุงแบบสอบถามตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ แล้วเสนอประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัยพิจารณาอีกครั้งก่อนนำไปทดลองเพื่อหาความเชื่อมั่น (Reliability)
6. นำแบบสอบถามที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้วไปหาค่าความเชื่อมั่น โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha Coefficient) ของครอนบาค (Cronbach) โดยทดลองใช้ (Try-Out) กับกลุ่มตัวอย่างที่มีลักษณะคล้ายคลึงกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาในการวิจัยครั้งนี้คือ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยาเขต 1 จำนวน 30 คน ซึ่งได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้
 - 6.1 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยาเขต 1 มีค่าความเชื่อมั่น 0.95
 - 6.2 ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียน สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาศรีสะเกษวิทยาเขต 1 มีค่าความเชื่อมั่น 0.97

7. นำแบบสอบถามและผลที่ได้จากการทดลองใช้ เสนอต่อประธานกรรมการและกรรมการที่ปรึกษาวิทยาลัย เพื่อขอข้อเสนอแนะในการปรับเครื่องมือให้มีความสมบูรณ์ และขอความเห็นชอบก่อนนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

8. จัดทำเครื่องมือฉบับสมบูรณ์ เพื่อนำไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการศึกษาค้นคว้าครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล ดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร ถึงผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูลจากคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในสถานศึกษาที่เป็นที่ตั้งศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

2. ผู้วิจัยนำหนังสือจากสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2 เพื่อขอความร่วมมือจากศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ พร้อมแบบสอบถามถึงคณะกรรมการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษด้วยตนเอง

3. ขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถาม บรรจุแบบสอบถามใส่ซองที่แนบไปกับแบบสอบถามส่งคืนผู้วิจัย บางส่วนผู้วิจัยจะดำเนินการรวบรวมเอง โดยส่งแบบสอบถามไปจำนวน 85 ฉบับ ได้รับคืน 85 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยตรวจสอบความสมบูรณ์ของแบบสอบถามที่เก็บรวบรวมเพื่อมาวิเคราะห์ข้อมูล จากนั้นดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูล ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปทางสถิติดังรายละเอียดต่อไปนี้

1. ข้อมูลที่เกี่ยวกับสถานภาพส่วนตัวของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยใช้การแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ (%)

2. ข้อมูลแบบสอบถามสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยหาค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 111) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แสดงว่า มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แสดงว่า มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แสดงว่า มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แสดงว่า มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แสดงว่า มีสภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยที่สุด

3. ข้อมูลแบบสอบถามปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยค่าเฉลี่ย (μ) และค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (σ) และแปลความหมายค่าคะแนนเฉลี่ยตามเกณฑ์ (บุญชม ศรีสะอาด, 2543, หน้า 111) ดังนี้

คะแนนเฉลี่ย 4.51 - 5.00 แสดงว่า มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุด

คะแนนเฉลี่ย 3.51 - 4.50 แสดงว่า มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมาก

คะแนนเฉลี่ย 2.51 - 3.50 แสดงว่า มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับปานกลาง

คะแนนเฉลี่ย 1.51 - 2.50 แสดงว่า มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อย

คะแนนเฉลี่ย 1.00 - 1.50 แสดงว่า มีปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยที่สุด

ขั้นตอนที่ 2 แนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร

1. แหล่งข้อมูลหรือผู้ให้ข้อมูล

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้แหล่งข้อมูลหรือผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 ท่าน โดยกำหนดคุณสมบัติของผู้เชี่ยวชาญตามเกณฑ์ข้อใดข้อหนึ่ง ดังต่อไปนี้

1. รองผู้อำนวยการสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และเขต 2
- 2.ศึกษานิเทศก์ที่เป็นผู้บริหารโครงการ ศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษากำแพงเพชร เขต 1 และ เขต 2
3. เป็นผู้บริหารสถานศึกษาที่มีวุฒิทางการศึกษาระดับปริญญาโท ทางด้านการบริหารการศึกษา และเป็นผู้บริหารที่มีประสบการณ์ในการบริหารสถานศึกษา ไม่น้อยกว่า 12 ปี และมีผลงานดีเด่น เป็นที่ประจักษ์ตั้งแต่ระดับเขตพื้นที่การศึกษาขึ้นไป
4. เป็นครูที่มีวิทยฐานะชำนาญการพิเศษ (คศ.3) วิชาภาษาอังกฤษและมีผลงานดีเด่นเป็นที่ประจักษ์ตั้งแต่ระดับเขตพื้นที่การศึกษาขึ้นไป

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แนวทางการสัมภาษณ์ (Interview Guide) เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร ซึ่งพัฒนาข้อมูลจากการศึกษาจากขั้นตอนที่ 1 สภาพการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งพิจารณาจากสภาพที่มีค่าเฉลี่ยน้อยที่สุด 3 ลำดับแรก ปัญหาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ซึ่งพิจารณาจากปัญหาที่มีค่าเฉลี่ยมากที่สุด 3 ลำดับแรก

ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาผลการวิเคราะห์ข้อมูลขั้นตอนที่ 1 เพื่อให้ได้แนวทางการสร้างแนวทางการสัมภาษณ์
2. สร้างแนวทางการสัมภาษณ์
3. เสนอเครื่องมือให้ประธาน และกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อตรวจสอบความเหมาะสมด้านเนื้อหา ภาษาและสำนวนที่ใช้
4. นำเครื่องมือที่ได้รับปรับปรุงแก้ไขตามข้อเสนอแนะของประธานและกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลจริง

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ กำแพงเพชร เพื่อขออนุญาตและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากผู้เชี่ยวชาญ
2. ผู้วิจัยนำหนังสือแนะนำตัวเสนอต่อผู้เชี่ยวชาญ ที่ได้รับการคัดเลือกเพื่อขอความอนุเคราะห์ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลในการวิจัยโดยวิธีการสัมภาษณ์

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลจากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ เป็นแบบสัมภาษณ์แบบไม่มีโครงสร้าง เกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการบริหารศูนย์พัฒนาการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาจังหวัดกำแพงเพชร โดยนำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา และแจกแจงความถี่

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร