

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มุ่งศึกษาเพื่อพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล ในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ซึ่งผู้วิจัยจะได้นำเสนอวิธีดำเนินการวิจัยแบ่งตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยได้เป็น 2 ขั้นตอน ดังนี้

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ในการศึกษาวิจัยขั้นตอนนี้ เป็นการศึกษาสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ผู้วิจัยขอเสนอวิธีดำเนินการวิจัย ดังนี้

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

ประชากร

ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ประชากร ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ตามบัญชีสำนักบริหารการทะเบียน กรมการปกครอง อำเภอวังเจ้า ณ เดือนกันยายน 2551 จำนวน 25,771 คน ซึ่งแสดงตารางได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย โดยจำแนกตามตำบล

ตำบล	ประชากร (คน)	กลุ่มตัวอย่าง (คน)
เซียงทอง	12,613	193
นาโบสถ์	9,351	143
ประดาง	3,807	58
รวม	25,771	394

กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนที่อาศัยอยู่ในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบล อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก จำนวน 394 คน กำหนดขนาดของกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตรการคำนวณของ Taro Yamane

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1 และ 2 เป็นแบบสอบถามโดยสอบถามเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก และปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก โดยแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 สอบถามเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นแบบกำหนดคำตอบให้เลือกตอบ (Check List)

ตอนที่ 2 สอบถามเกี่ยวกับสภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) โดยครอบคลุม 4 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติการมีส่วนร่วมด้านผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมมาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีระดับการมีส่วนร่วมมากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีระดับการมีส่วนร่วมมาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีระดับการมีส่วนร่วมปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีระดับการมีส่วนร่วมน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีระดับการมีส่วนร่วมน้อยที่สุด

ตอนที่ 3 สอบถามเกี่ยวกับปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุม 4 ด้าน คือ การมีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมด้านผลประโยชน์ และการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง มีระดับปัญหามากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง มีระดับปัญหามาก

ระดับ 3 หมายถึง มีระดับปัญหาปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง มีระดับปัญหาน้อย

ระดับ 1 หมายถึง มีระดับปัญหาน้อยที่สุด

แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า มีระดับปัญหามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า มีระดับปัญหามาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า มีระดับปัญหาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า มีระดับปัญหาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า มีระดับปัญหาน้อยที่สุด

3. ขั้นตอนในการสร้างเครื่องมือ

1. ศึกษาหลักการ ทฤษฎี แนวคิด และงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล จากเอกสาร ตำรา บทความทางวิชาการและงานวิจัย เพื่อใช้เป็นแนวทางในการสร้างแบบสอบถาม
2. วิเคราะห์เนื้อหาและกำหนดกรอบแนวคิดในการสร้างแบบสอบถาม
3. ดำเนินการร่างแบบสอบถามโดยนำประเด็นที่ได้ศึกษามาจัดเป็นหมวดหมู่ให้สอดคล้องกับแนวคิด
4. ดำเนินการร่างแบบสอบถามแล้วนำเสนอต่ออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมของเนื้อหาตามกรอบแนวคิด แล้วนำไปปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการตามลำดับต่อไป

5. นำร่างแบบสอบถามที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิเพื่อพิจารณาความตรงเชิงเนื้อหาและความเหมาะสมชัดเจนของเนื้อหาที่ใช้เพื่อหาค่าความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา ซึ่งผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 5 คน มีรายชื่อดังนี้

5.1 รศ.ดร.ระมัด โขชัย รองศาสตราจารย์ ระดับ 9 มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

5.2 ดร.สุชาติ ใจภักดี ผู้อำนวยการการเลือกตั้งประจำจังหวัดกำแพงเพชร

5.3 อาจารย์นริศ ศรีโพธิ์ กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ (ก.อบต.กำแพงเพชร) และอดีตนักบริหารงานเทศบาล ระดับ 9 ปลัดเทศบาลเมืองร้อยเอ็ด

5.4 นางสมล สอนสำโรง ท้องถิ่นอำเภอลำปาง จังหวัดตาก

5.5 นายณัฐนันท์ นาแก้ว ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่ท้อ อำเภอมืองจังหวัดตาก

6. นำแบบสอบถามที่ได้รับจากผู้ทรงคุณวุฒิไปหาค่า IOC (Item Objective Congruence) โดยเลือกข้อที่มีค่าเฉลี่ยตั้งแต่ 0.5 ขึ้นไป โดยข้อที่ใช้ได้มีค่า IOC ตั้งแต่ 0.8 – 1.00 รายละเอียดตรวจสอบแบบสอบถามจากสูตรประยุกต์ค่าดัชนีความสอดคล้องปรากฏในภาคผนวก

7. นำแบบสอบถามผ่านความเห็นชอบจากอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์แล้วนำไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับประชาชนที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในเขตเทศบาลตำบลวังเจ้า จำนวน 30 คน เพื่อดูความชัดเจนของแบบสอบถาม ได้ค่าสัมประสิทธิ์ (Alpha Confident) เท่ากับ 0.83 ซึ่งเป็นค่าที่เชื่อถือได้

8. นำแบบสอบถามมาปรับปรุงแก้ไขแล้วจัดพิมพ์แบบสอบถามฉบับสมบูรณ์เพื่อนำไปเก็บรวบรวมข้อมูลต่อไป

4. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขอนหนังสือแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล

2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเองโดยมีผู้ช่วยปฏิบัติงานในการจัดเก็บจำนวน 5 คน

3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วได้ดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบสมบูรณ์แล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

5. การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป
ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 1

ตอนที่ 1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม ผู้วิจัยดำเนินการ
วิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. แจกแจงความถี่ (Frequency) และหาค่าร้อยละ (Percentage) ของแต่ละ
ตัวเลือกในข้อคำถาม

2. นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตอนที่ 2 สภาพการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุม 4 ด้าน คือ
การมีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมด้านผลประโยชน์
และการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย (Mean) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation)

2. นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

ตามวัตถุประสงค์ข้อที่ 2

ตอนที่ 3 ปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่
ขององค์การบริหารส่วนตำบล มีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า โดยครอบคลุม 4 ด้าน คือ
การมีส่วนร่วมด้านการตัดสินใจ การมีส่วนร่วมด้านการปฏิบัติ การมีส่วนร่วมด้านผลประโยชน์
และการมีส่วนร่วมด้านการประเมินผล ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. นำเสนอในรูปตารางประกอบความเรียง

6. สถิติที่ใช้ในการวิจัย

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

1. ความถี่
2. ร้อยละ
3. ค่าเฉลี่ย
4. ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ขั้นตอนที่ 2 การหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่ อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก

ในการหาแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก โดยผู้วิจัยได้ดำเนินการเป็น 2 วิธี คือ

วิธีการที่ 1 การสัมภาษณ์

ผู้ให้ข้อมูล จำนวน 17 คน โดยวิธีการสัมภาษณ์ ซึ่งต้องมีคุณสมบัติอย่างใดอย่างหนึ่งดังต่อไปนี้

1. นักวิชาการ หรือผู้มีความรู้ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน
2. ผู้มีประสบการณ์ หรือปฏิบัติงาน ด้านการมีส่วนร่วมของประชาชน

อย่างน้อย 10 ปี

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสัมภาษณ์ ซึ่งผู้วิจัยได้ดำเนินการสร้างเครื่องมือ

ดังนี้

1. นำผลการวิจัยที่ได้จากการศึกษาสภาพและปัญหาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก ที่ได้จากขั้นตอนที่ 1 และ 2 มาสร้างเป็นแบบสัมภาษณ์ให้สอดคล้องกับวัตถุประสงค์

2. นำเสนอร่างแบบสอบถามต่อประธานกรรมการ และกรรมการผู้ควบคุมวิทยานิพนธ์เพื่อตรวจสอบความครอบคลุมเนื้อหาตามกรอบแนวคิดและข้อมูลที่ได้มาจากแบบสอบถามในขั้นตอนที่ 1 และ 2 แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไขเพื่อดำเนินการในลำดับต่อไป

การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยขอหนังสือแนะนำตัวจากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์

2. ผู้วิจัยส่งหนังสือขอความร่วมมือในการตอบแบบสัมภาษณ์ พร้อมส่งตัวอย่างแบบสัมภาษณ์ซึ่งสรุปรายงานผลการวิเคราะห์ข้อมูลในขั้นตอนที่ 1 และ 2 ให้ผู้เชี่ยวชาญ จำนวน 17 คน เพื่อขอสัมภาษณ์และนัดหมาย

3. สัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญเกี่ยวกับแนวทางพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล

การวิเคราะห์ข้อมูล

1. ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์กับผู้ให้ข้อมูล หากมีข้อมูลที่ไม่ครบถ้วน ให้ดำเนินการรวบรวมข้อมูลจนกว่าข้อมูลจะครบถ้วนสมบูรณ์
2. นำข้อมูลที่ได้จากการสัมภาษณ์มาวิเคราะห์เนื้อหา แล้วแจกแจงความถี่
3. นำข้อมูลจากการวิเคราะห์เนื้อหาไปสร้างแบบสอบถามเพื่อยืนยันข้อค้นพบ

วิธีการที่ 2 การตอบแบบสอบถาม

ผู้ให้ข้อมูล ได้แก่ พนักงานส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก จำนวน 37 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลครั้งนี้ ผู้วิจัยได้นำผลสรุปที่ได้จากการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ จากวิธีการที่ 1 มาจัดทำแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า ถามพนักงานส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า เพื่อยืนยันข้อค้นพบแนวทางการพัฒนาการมีส่วนร่วมของประชาชนในการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลในพื้นที่อำเภอวังเจ้า จังหวัดตาก โดยมีเกณฑ์ 5 ระดับ ดังนี้

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนามากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนามาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาน้อยที่สุด

แล้วนำมาเปรียบเทียบกับเกณฑ์ดังนี้

ค่าเฉลี่ย 4.51 – 5.00 หมายความว่า เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนามากที่สุด

ค่าเฉลี่ย 3.51 - 4.50 หมายความว่า เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนามาก

ค่าเฉลี่ย 2.51 – 3.50 หมายความว่า เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาปานกลาง

ค่าเฉลี่ย 1.51 – 2.50 หมายความว่า เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาน้อย

ค่าเฉลี่ย 1.00 – 1.50 หมายความว่า เห็นด้วยกับแนวทางพัฒนาน้อยที่สุด

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลดังนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล จากงานประสานการจัดบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร เพื่อชี้แจงวัตถุประสงค์ของการวิจัยและขอความร่วมมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลจากนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

ทั้ง 3 แห่ง คือ องค์การบริหารส่วนตำบลเชียงทอง องค์การบริหารส่วนตำบลนาโบสถ์ และองค์การบริหารส่วนตำบลประดาง

2. ผู้วิจัยดำเนินการจัดเก็บแบบสอบถามด้วยตนเอง

3. เมื่อได้แบบสอบถามกลับคืนมาแล้วจึงดำเนินการตรวจสอบความถูกต้องและความสมบูรณ์ของการตอบคำถาม

4. นำแบบสอบถามที่ตรวจสอบแล้วไปวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

1. หาค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน

2. นำเสนอในรูปแบบตารางประกอบความเรียง

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร