

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	(1)
สารบัญตาราง	(3)
บทที่ 1 บทนำ	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	5
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการท่องเที่ยว	7
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์	22
แนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวหรือมัคคุเทศก์	37
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	51
บทที่ 3 วิธีการดำเนินการวิจัย	59
แหล่งข้อมูล/ผู้ให้ข้อมูล	59
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	61
การเก็บรวบรวมข้อมูล	63
การวิเคราะห์ข้อมูล	63

(2)

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
บทที่ 4 ผลการศึกษา	65
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพปัญหาการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของ จังหวัดกำแพงเพชร	65
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาแนวทางการพัฒนาการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว ของจังหวัดกำแพงเพชร	91
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัย อภิปรายผลและข้อเสนอแนะ	96
สรุปผลการวิจัย	96
การอภิปรายผล	100
ข้อเสนอแนะ	103
ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป	104
บรรณานุกรม	105
ภาคผนวก	109
ก. แบบสอบถาม	110
ข. กรอบการสัมภาษณ์เชิงลึก	118
ค. รายชื่อผู้ให้สัมภาษณ์เชิงลึก	120
ง. ประวัติผู้วิจัย	123