

ภาคผนวก

ภาคผนวก

ก. แบบสอบถามที่ใช้เก็บรวบรวมข้อมูล

แบบสอบถามเพื่อการวิจัย
เรื่อง “การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ด้านการให้ข้อมูลการท่องเที่ยว
ของจังหวัดกำแพงเพชร”

คำชี้แจง 1. แบบสอบถามนี้มี 4 ตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดกำแพงเพชร

ตอนที่ 4 คุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชร

2. ขอความกรุณาให้ท่านตอบข้อคำถามตามความเป็นจริง โดยใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่อง () หรือเติมข้อความในช่องว่างที่ตรงกับความเป็นจริงหรือความคิดเห็นของท่านมากที่สุด เกี่ยวกับการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวจังหวัดกำแพงเพชร เพื่อจะได้นำข้อมูลที่ได้นำไปใช้ในการพัฒนาผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชร ต่อไป

คณะผู้วิจัย

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของนักท่องเที่ยว

- 1) เพศ ชาย หญิง
- 2) อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 20 – 29 ปี 30 – 39 ปี
 40 – 49 ปี 50 – 59 ปี 60 ปี ขึ้นไป
- 3) การศึกษา
 ต่ำกว่ามัธยมศึกษา มัธยมศึกษา ปวช./ปวส.
ปริญญาตรี ปริญญาโทหรือเทียบเท่า
ปริญญาเอกหรือเทียบเท่า อื่น ๆ (ระบุ).....
- 4) อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา ข้าราชการ รัฐวิสาหกิจ
 พนักงานเอกชน ธุรกิจส่วนตัว รับจ้าง
 เกษตรกร ค้าขาย อื่น ๆ ระบุ.....
- 5) รายได้เฉลี่ยต่อเดือน
 ต่ำกว่า 5,000 บาท 5,000 – 10,000 บาท
 10,001 – 15,000 บาท 15,001 – 20,000 บาท
 20,001 – 25,000 บาท 25,001 – 30,000 บาท
 มากกว่า 30,000 บาทขึ้นไป

ตอนที่ 2 พฤติกรรมการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยว

- 6) วัตถุประสงค์ในการเดินทางมาเที่ยวในครั้งนี้ของท่านคือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
 พักผ่อนหย่อนใจ ศึกษาหาความรู้
 เยี่ยมญาติ/เพื่อน ชมวิถีชีวิตของผู้คนท้องถิ่น
 แลกเปลี่ยนวัฒนธรรม ชมความงามของธรรมชาติ
 ชมความงามของโบราณสถานและโบราณวัตถุ กราบไหว้สิ่งศักดิ์สิทธิ์
 เดินป่าศึกษาธรรมชาติ เล่นน้ำ
 อื่น ๆ (ระบุ).....
- 7) จำนวนครั้งที่ท่านเดินทางมาเที่ยว ณ สถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ รวมครั้งนี้ด้วย
 ครั้งแรก 2 ครั้ง 3 ครั้ง มากกว่า 3 ครั้ง

8) ท่านรู้จักสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ จากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- () อินเทอร์เน็ต () บริษัททัวร์ / ไกด์
 () แผ่นพับ / ใบปลิว () โทรทัศน์
 () ญาติ/เพื่อน () หนังสือพิมพ์/ หนังสือแนะนำแหล่งท่องเที่ยว
 () ป้ายโฆษณากลางแจ้ง () ผ่านมาโดยบังเอิญ
 () อื่น ๆ ระบุ

9) ท่านเดินทางมาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ กับใคร

- () มากคนเดียว () ครอบครัว
 () เพื่อน/ผู้ร่วมงาน () บริษัททัวร์/ไกด์
 () โรงเรียน / สถาบันการศึกษา () อื่น ๆ (ระบุ).....

10) ท่านคิดว่า แหล่งท่องเที่ยวแห่งนี้จำเป็นต้องมีผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยว/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือไกด์นำเที่ยวหรือไม่

- () จำเป็นต้องมี
 เพราะ.....
 () ไม่จำเป็นต้องมี
 เพราะ.....

11) ในการเดินทางมาเที่ยวสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ ท่านได้ใช้บริการผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยว/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือไกด์นำเที่ยวนำเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวแห่งนี้หรือไม่

- () ใช้บริการ (ตอบคำถามข้อ 12-18)
 () ไม่ใช้บริการ (ข้ามไปตอบคำถามข้อ 17-18)

ตอนที่ 3 สภาพปัญหาการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชร

12. ท่านคิดว่าผู้ให้ข้อมูล /ผู้นำเที่ยว /เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล หรือไกด์นำเที่ยวของสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ มีสภาพปัญหาการให้ข้อมูลการท่องเที่ยวอย่างไร

คำชี้แจง โดยทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับของสภาพที่เป็นจริง ซึ่งมีความหมายดังนี้

- | | |
|---|-------------------------------------|
| 5 | หมายถึง สภาพที่เป็นจริงมีมากที่สุด |
| 4 | หมายถึง สภาพที่เป็นจริงมีมาก |
| 5 | หมายถึง สภาพที่เป็นจริงมีปานกลาง |
| 2 | หมายถึง สภาพที่เป็นจริงมีน้อย |
| 1 | หมายถึง สภาพที่เป็นจริงมีน้อยที่สุด |

การให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของ/ผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/ เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล/ไกด์นำเที่ยว	ระดับสภาพที่เป็นจริง				
	5	4	3	2	1
ด้านความรู้					
1) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
2) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความรู้เกี่ยวกับภูมิอากาศ ภูมิประเทศของแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
3) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความรู้เกี่ยวกับตำนาน เรื่องเล่าของแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
4) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความสามารถตอบคำถามที่นักท่องเที่ยวถามได้ทุกคำถาม					
5) ผู้ให้ข้อมูล ไม่อธิบาย/แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน					
ด้านบุคลิกภาพ					
1) ผู้ให้ข้อมูล แต่งกายไม่สุภาพเรียบร้อย					
2) ผู้ให้ข้อมูล พูดจาไม่สุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน					
3) ผู้ให้ข้อมูล มีกิริยามารยาทไม่อ่อนน้อมต่อทุกคน					
4) ผู้ให้ข้อมูล ไม่รู้จักกาลเทศะ					
5) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความกระตือรือร้นในการนำเที่ยว					
6) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ พร้อมทั้งจะให้ความช่วยเหลือกับทุกคน					
7) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีอารมณ์ขัน สดชื่น ร่าเริงแจ่มใสตลอดระยะเวลาที่นำเที่ยว					
8) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความอดทน อดกลั้นต่ออารมณ์ของนักท่องเที่ยว					
9) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉงในการนำเที่ยว					
10) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้ดี					
12) ผู้ให้ข้อมูล ไม่มีความซื่อสัตย์					
ด้านทัศนคติ					
1) ผู้ให้ข้อมูล ไม่ชอบบริการผู้อื่น					

การให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/ เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล/ไกด์นำเที่ยว	ระดับสภาพที่เป็นจริง				
	5	4	3	2	1
2) ผู้ให้ข้อมูลเป็นคณมมองโลกในแง่ร้าย					
3) ผู้ให้ข้อมูลบริการทุกคนไม่เสมอภาคและไม่เท่าเทียมกันทุกคน					
ด้านการนำเที่ยว					
1) ผู้ให้ข้อมูล ไม่ดูแลความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวทุกคน					
2) ผู้ให้ข้อมูลมาถึงจุดนัดหมายไม่ตรงเวลา					
3) ผู้ให้ข้อมูลไม่มีการตรวจนับนักท่องเที่ยวทุกครั้งที่เปิดเปลี่ยน สถานที่ท่องเที่ยว					
4) ผู้ให้ข้อมูลไม่นำนักท่องเที่ยวเที่ยวครบทุกรายการใน โปรแกรม					
5) ผู้ให้ข้อมูลไม่ให้เวลากับนักท่องเที่ยวในการถ่ายภาพ					

13) ท่านต้องการให้ผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือไกด์นำเที่ยวของสถานที่
ท่องเที่ยวแห่งนี้ ให้ข้อมูลอะไรกับท่านบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ประวัติความเป็นมาของแหล่งท่องเที่ยว
- ลักษณะของโบราณสถานและโบราณวัตถุต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- สิ่งที่น่าสนใจที่ต้องชมในแหล่งท่องเที่ยวนี้
- สิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- กิจกรรมการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยว
- พืชพรรณไม้ต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- ตำนาน/เรื่องเล่าเกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวนี้
- สัตว์ประเภทต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- การดูแลความปลอดภัยต่าง ๆ ในการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวนี้
- กฎ ระเบียบ ข้อบังคับต่าง ๆ ของแหล่งท่องเที่ยว
- การปฏิบัติตนในขณะที่อยู่ในแหล่งท่องเที่ยว
- อื่น ๆ (ระบุ).....

14) ท่านคิดว่าผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูลหรือไกด์นำเที่ยวของสถานที่ท่องเที่ยว
แห่งนี้ ควรได้รับการพัฒนาด้านใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ความรู้เกี่ยวกับสถานที่ท่องเที่ยว
- พืชพรรณไม้ต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- บุคลิกภาพ/มนุษยสัมพันธ์
- ทักษะคิดต่อการให้บริการการท่องเที่ยว
- การนำเที่ยว
- การปฐมพยาบาลเบื้องต้น
- สัตว์ประเภทต่าง ๆ ในแหล่งท่องเที่ยว
- ภาษาต่างประเทศ

() อื่น ๆ (ระบุ).....

ตอนที่ 4 คุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูลการท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชรที่นักท่องเที่ยวต้องการ

15) ท่านคิดว่าผู้ให้ข้อมูล / ผู้นำเที่ยว / เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล หรือไกด์นำเที่ยวของสถานที่ท่องเที่ยวแห่งนี้ ควรมีคุณสมบัติต่อไปนี้อย่างไร

คุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล/ไกด์นำเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
ด้านความรู้					
1) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
2) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับภูมิอากาศ ภูมิประเทศของแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
3) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับตำนาน เรื่องเล่าของแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
4) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับทรัพยากรธรรมชาติในแหล่งท่องเที่ยวเป็นอย่างดี					
5) ผู้ให้ข้อมูลควรสามารถตอบคำถามที่นักท่องเที่ยวถามได้ทุกคำถาม					
6) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความสามารถในการบรรยายเป็นภาษาต่างประเทศได้เป็นอย่างดี เช่น ภาษาอังกฤษ เป็นต้น					
7) ผู้ให้ข้อมูลควรอธิบาย/แนะนำสถานที่ท่องเที่ยวโดยใช้ภาษาที่เข้าใจง่ายและชัดเจน					
8) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความรู้เกี่ยวกับการปฐมพยาบาลเบื้องต้นเป็นอย่างดี					
ด้านบุคลิกภาพ					
1) ผู้ให้ข้อมูลควรแต่งกายสุภาพ เรียบร้อย					
2) ผู้ให้ข้อมูลควรพูดจาสุภาพ ไพเราะ อ่อนหวาน					
3) ผู้ให้ข้อมูลควรมีิริยามารยาทอ่อนโยน อ่อนน้อม					
4) ผู้ให้ข้อมูลควรรู้จักกาลเทศะ					
5) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความกระตือรือร้นในการนำเที่ยว					
6) ผู้ให้ข้อมูลควรมีจิตใจเอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ มีน้ำใจ พร้อมที่จะให้ความช่วยเหลือกับทุกคน					

คุณสมบัติของผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล/ไกด์นำเที่ยว	ระดับความคิดเห็น				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
7) ผู้ให้ข้อมูลควรมีอารมณ์ขัน					
8) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความอดทน อดกลั้นต่ออารมณ์ของนักท่องเที่ยว					
9) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความคล่องแคล่วว่องไว กระฉับกระเฉงในการนำเที่ยว					
10) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความสามารถในการแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าได้เป็นอย่างดี					
11) ผู้ให้ข้อมูลควรเป็นคนที่สดชื่น ร่าเริง แจ่มใสตลอดการนำเที่ยว					
12) ผู้ให้ข้อมูลต้องมีความซื่อสัตย์					
ด้านทัศนคติ					
1) ผู้ให้ข้อมูลต้องชอบบริการผู้อื่น					
2) ผู้ให้ข้อมูลควรเป็นคนมองโลกในแง่ดี					
3) ผู้ให้ข้อมูลควรให้บริการทุกคนอย่างเสมอภาคและเท่าเทียมกัน					
ด้านการนำเที่ยว					
1) ผู้ให้ข้อมูลควรดูแลรักษาความปลอดภัยให้กับนักท่องเที่ยวทุกคนเป็นอย่างดี					
2) ผู้ให้ข้อมูลควรมาถึงจุดนัดหมายตรงเวลา					
3) ผู้ให้ข้อมูลควรตรวจนับนักท่องเที่ยวทุกครั้งที่เปลี่ยนสถานที่ท่องเที่ยว					
4) ผู้ให้ข้อมูลควรพานักท่องเที่ยวเที่ยวให้ครบทุกรายการในโปรแกรม					
5) ผู้ให้ข้อมูลควรให้เวลานักท่องเที่ยวในการถ่ายภาพ					
6) ผู้ให้ข้อมูลควรให้เวลาในการซื้อของฝากกับนักท่องเที่ยว					
7) ผู้ให้ข้อมูลควรมีความสามารถในการเล่นเกมส์/ร้องเพลง					

18) ข้อเสนอแนะอื่น ๆ เกี่ยวกับการพัฒนาผู้ให้ข้อมูล/ผู้นำเที่ยว/เจ้าหน้าที่ผู้ให้ข้อมูล/ไกด์นำเที่ยวที่ให้บริการการท่องเที่ยวในแหล่งท่องเที่ยวจังหวัดกำแพงเพชร

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือ คำตอบของท่านเป็นคำตอบที่มีคุณค่า