

บรรณานุกรม

- กนก เย็นขุนทด. (2548). ความรู้และความเข้าใจเรื่องการท่องเที่ยวเชิงเกษตรของมัคคุเทศก์ใน
จังหวัดเชียงใหม่. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการอุตสาหกรรมท่องเที่ยว
มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย. (2544). คำศัพท์ในอุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: การท่องเที่ยว
เยาวชน.
- _____. (2549). ยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศไทยด้านการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: อัดสำเนา.
- กุลวรา สุวรรณพิมล. (2544). หลักการมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: แพลมมอองออฟเซ็ท.
- เกรียงเทพ วีระนันทนาพันธ์และคณะ. (2546). ความคาดหวังและความพึงพอใจของนักท่องเที่ยว
ชาวเยอรมันต่อบริการด้านข้อมูลของมัคคุเทศก์ชาวไทย. ขอนแก่น. มหาวิทยาลัยขอนแก่น.
- ชนานันท์ อิศวธรรมานนท์. (2546). ทักษะของมัคคุเทศก์ต่อการแสดงบทบาททูตวัฒนธรรม.
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาไทยศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง.
- ชาญชัย อาจินสมาจาร. (2550). การพัฒนาทรัพยากรมนุษย์. อัดสำเนา.
- ชำนาญ กุณาง. (2549). รูปแบบการพัฒนาผู้มัคคุเทศก์ป่าแบบมีส่วนร่วมในการท่องเที่ยวเชิงนิเวศ
เทือกเขาพระเขาสอง อำเภอหนองบัว จังหวัดนครสวรรค์. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต
ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชายุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครสวรรค์.
- บุญเลิศ จิตตั้งวัฒนา. (2542). อุตสาหกรรมการท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: เพรส แอนด์ ดีไซน์.
- _____. (2542). การพัฒนาการท่องเที่ยวแบบยั่งยืน. คณะมนุษยศาสตร์ มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
อัดสำเนา.
- दनัย เทียนพุด. (2542). การจัดการทรัพยากรบุคคล ภารกิจที่ท้าทาย. กรุงเทพฯ : โอเอ็นจี.
- ประคอง วรรณสุด. (2542). สถิติเพื่อการวิจัยทางพฤติกรรมศาสตร์ (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพฯ:
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

ปวิวรรต สมณี. (2548). ความต้องการมัคคุเทศก์นำเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวไทย ณ แหล่งท่องเที่ยวในจังหวัดอุบลราชธานี. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏอุบลราชธานี.

ปานิตล นิชมค้ำ. (2544). กระบวนการนำนโยบายการพัฒนาการท่องเที่ยวระดับจังหวัดไปปฏิบัติ: ศึกษากรณีจังหวัดเพชรบุรี. กรุงเทพฯ: สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์.

พรพิมล วิกรัยพัฒน์. (2548). ความต้องการในการพัฒนาความรู้เรื่องการท่องเที่ยวเชิงนิเวศของมัคคุเทศก์ในจังหวัดเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สถาบันเทคโนโลยีราชมงคล วิทยาเขตภาคพายัพ เชียงใหม่.

ไพฑูริย์ พงสะบุตรและคณะ. (2529). คู่มือการอบรมมัคคุเทศก์. กรุงเทพฯ: โครงการศึกษาต่อเนื่อง ฝ่ายวิชาการ จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช. (2549). เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกลหลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.

ยลรวี อินต๊ะ. (2548). ปฏิสัมพันธ์ทางภาษาระหว่างนักท่องเที่ยวกับผู้นำเที่ยวในการท่องเที่ยวอำเภอเชียงแสน จังหวัดเชียงราย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต สาขาวิชาภาษาอังกฤษ มหาวิทยาลัยราชภัฏเชียงราย.

รชพร จันทร์สว่าง. (2546). การจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สุโขทัยธรรมมาธิราช.

ราณี อิลิชัยกุล. (2546). การจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน. กรุงเทพฯ: สุโขทัยธรรมมาธิราช.

_____. (2550). การจัดการทรัพยากรมนุษย์เพื่ออุตสาหกรรมท่องเที่ยว. กรุงเทพฯ: มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์.

โรจนา ลิมสกุลวานิจ. (2552). คุณลักษณะของมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศที่พึงประสงค์ของนักท่องเที่ยวชาวไทย. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต บริหารธุรกิจมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทั่วไป มหาวิทยาลัยราชภัฏธนบุรี.

- รัชนีวรรณ บุญอนันต์. (2551). **อุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. กำแพงเพชร : อัดสำเนา.
- สมใจ พัทธ์ศกุลกานต์. (2547). **ความเครียดของมัคคุเทศก์กับคุณภาพในการให้บริการตามการรับรู้ของนักท่องเที่ยว**. วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาวิชาจิตวิทยาการศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่.
- สมใจ เถลิม่วงสาเวช. (2521). **บทบาทของมัคคุเทศก์ต่อการส่งเสริมการท่องเที่ยวในประเทศไทย**. วิทยานิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต, แผนกวิชาการตลาด บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สมยศ มะลิสา. (2546). **บทบาทและศักยภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นที่มีต่อการพัฒนาการท่องเที่ยว จังหวัดลพบุรี: ศึกษา กรณีเทศบาลเมืองลพบุรี**. มหาวิทยาลัยบูรพา.
- สมส่วน บูรณพงษ์. (2551). **การพัฒนาอุมัคคุเทศก์ประจำแหล่งโบราณคดีบ้านโป่งมะนาว ตำบลห้วยขุนราม อำเภอพัฒนานิคม จังหวัดลพบุรี**. ศิลปศาสตรมหาบัณฑิต สาขาพุทธศาสตร์ การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏเทพสตรี.
- สมดิษฐ์ พิศาลก่อสกุล. (2549). **คุณลักษณะของมัคคุเทศก์ตามความคาดหวังของผู้ประกอบธุรกิจการท่องเที่ยวในกรุงเทพมหานคร**. วิทยานิพนธ์มหาบัณฑิต วิทยาศาสตร์มหาบัณฑิต สาขาการจัดการนันทนาการ.
- สมบัติ กาญจนกิจ. (2544). **นันทนาการและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. กรุงเทพฯ: จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.
- สุชาติ ประสิทธิ์รัฐสินธุ์. (2540). **ระเบียบวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์**. กรุงเทพฯ: เพ็ญฟ้า พรินต์ติ้ง.
- สุนันทา เลานันท์. (2542). **การบริหารทรัพยากรมนุษย์**. กรุงเทพฯ : ภาควิชาบริหารธุรกิจและสหกรณ์ คณะวิทยาการจัดการ สถาบันราชภัฏบ้านสมเด็จเจ้าพระยา.
- สุวัฒน์ จูชากรณ์ และจริญญา เจริญสุกใส. (2544). **เอกสารการสอนชุดวิชาความรู้เบื้องต้นเกี่ยวกับอุตสาหกรรมท่องเที่ยว**. นนทบุรี: มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช.
- เสาวลักษณ์ อุโมงค์. (2547). **ลักษณะการให้บริการท่องเที่ยวที่พึงประสงค์ในทัศนะของมัคคุเทศก์ จังหวัดเชียงราย**. อัดสำเนา.

สำนักงานการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยเขต 4 ภาคเหนือ. (2548). **สถิตินักท่องเที่ยวที่เดินทางเข้ามาเที่ยวในจังหวัดกำแพงเพชร**. ตาก: อัดสำเนา.

สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร. (2549). **ยุทธศาสตร์ด้านการท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชร แผนปฏิบัติการ 4 ปี**. กำแพงเพชร : สำนักงานจังหวัดกำแพงเพชร.

สำนักพัฒนาการท่องเที่ยวกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา. (2546). **เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล หลักสูตรการจัดการการท่องเที่ยวชุมชนอย่างยั่งยืน**. กรุงเทพฯ: กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา.

องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร. (2545). **การวิเคราะห์สถานการณ์การท่องเที่ยวของจังหวัดกำแพงเพชร**. กำแพงเพชร: องค์การบริหารส่วนจังหวัดกำแพงเพชร.

Charles R. Goeldner, J.R. Brent Ritchie. (2006). **Tourism, Practice, Philosophies**. (10th eds.) New York: John Wiley & Sons, Inc.

Mc Intosh, R.W. and Goeldner, C.R. (1990). **Tourism: Principles, Practice, Philosophies**. (6th eds.) New York: John Wiley & Sons, Inc.

Weaver, David Bruce. (2000). **Tourism management**. Australia: John Wiley & Sons Ltd.