

## สารบัญ

บทที่	หน้า
บทคัดย่อ.....	ก
กิตติกรรมประกาศ.....	.... ก
สารบัญ.....	..... ง
สารบัญภาพ.....	..... ฉ
1 บทนำ.....	.... 1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	.. 1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	.. 2
ขอบเขตของการวิจัย.....	.. 2
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	2
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	.. 2
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	... 3
ทฤษฎีของการสื่อสารข้อมูล และระบบเครือข่าย Internet.....	3
การสื่อสารด้วย Email.....	11
ทฤษฎีของการพัฒนาและใช้งาน Open Source.....	15
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	17
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	20
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	20
ขั้นตอนการดำเนินงาน.....	20
4 การทดลองและผลการทดลอง.....	22
5 สรุปอภิปรายผล ข้อเสนอแนะ .....	41
ข้อสรุป .....	41
ข้อเสนอแนะ .....	42
เอกสารอ้างอิง .....	44
ประวัติผู้วิจัย .....	45