

**ชื่อเรื่อง :** ผลกระทบของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อการเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลาง และขนาดย่อมในเขตภาคเหนือของประเทศไทย

**นักวิจัย :** ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ปาจรีย์ ผลประเสริฐ

**มหาวิทยาลัย :** ราชภัฏกำแพงเพชร **ปีที่งานวิจัยเสร็จ :** 2554

### **บทคัดย่อ**

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม 2) เพื่อเปรียบเทียบการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมที่ประเภทธุรกิจ รูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้น ระยะเวลาดำเนินการ และจำนวนพนักงานต่างกัน และ 3) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์และผลกระทบของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อการเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ซึ่งกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นผู้ประกอบการวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือของประเทศไทยจำนวน 269 คน โดยใช้แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์สหสัมพันธ์แบบพหุคูณ และการวิเคราะห์ความถดถอยแบบพหุคูณ

ผลการวิจัย พบว่าวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมมีการจัดการทรัพยากรมนุษย์และการเพิ่มผลผลิตในระดับมาก และการจัดการทรัพยากรมนุษย์มีความแตกต่างกันตามรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้น ระยะเวลาดำเนินการ และจำนวนพนักงาน และการเพิ่มผลผลิตมีความแตกต่างกันตามรูปแบบธุรกิจ ทุนจดทะเบียนหรือทุนเริ่มต้น และจำนวนพนักงาน สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างการจัดการทรัพยากรมนุษย์กับการเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือ อยู่ในระดับค่อนข้างสูง เมื่อทดสอบผลกระทบของการจัดการทรัพยากรมนุษย์ที่มีต่อการเพิ่มผลผลิตพบว่าการจัดการทรัพยากรมนุษย์ในด้านการจัดหาทรัพยากรมนุษย์ การให้รางวัลทรัพยากรมนุษย์ และการปกป้องและบำรุงรักษาทรัพยากรมนุษย์มีผลกระทบต่อเพิ่มผลผลิตของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมในเขตภาคเหนือ

**คำสำคัญ:** การจัดการทรัพยากรมนุษย์, การเพิ่มผลผลิต, วิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม

## (II)

**TITLE** : The Effects of Human Resource Management on Productivity of Small and Medium Enterprises (SMEs) in the North of Thailand

**RESEARCHER** : Asst. Pajaree Polprasert, Ph.D.

**UNIVERSITY** : Kamphaeng Phet Rajabhat University      **DATE** : 2011

### ABSTRACT

The purposes of this study were to research and investigate the relationship and the effects of human resource management on productivity of Small and Medium Enterprises (SMEs) in the North of Thailand and to examine the comparison of productivity regarding business types, authorized capital or initial investment, operation period, and the number of employees. All of 269 entrepreneurs; Small and Medium Enterprises (SMEs) in the northern area were specifically chosen as samplings in the study. The data collection method was a questionnaire and the data was statistically analyzed by frequency, percentage, standard deviation, oneway analysis of variance, multiple correlation analysis and multiple regression analysis. The result shows the strong evidence that the relationship between human resource management and productivity of Small and Medium Enterprises (SMEs) in the North is significantly high and there are differences in productivity according to the business variables. According to dimensions of human resource management, it also shows that acquiring, rewarding, and maintaining or protecting human resources have significantly affected on SMEs productivity.

**Keywords:** Human Resource Management, Productivity, Small and Medium Enterprises (SMEs)