

แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล
ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ขวัญหญิง สอนเสื่อ

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

วิทยานิพนธ์นี้เป็นส่วนหนึ่งของการศึกษาตามหลักสูตรปริญญารัฐประศาสนศาสตรมหาบัณฑิต

สาขาวิชาการปกครองท้องถิ่น

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

พ.ศ. 2553

ลิขสิทธิ์เป็นของมหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

504840102 : สาขา : วิชาการปกครองท้องถิ่น ; รป.ม. (วิชาการปกครองท้องถิ่น)

คำสำคัญ : แนวทางพัฒนา / การดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล / เทศบาล
ตำบลสามเงา

ขวัญหญิง สอนเสื่อ : แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล
ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก (DEVELOPMENT GUIDANCE FOR THE
PERFORMANCE STATED IN SAMNGAO MUNICIPALITY ACT, TAK PROVINCE)

อาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ และ ดร.ภาคภูมิ อินทวงศ์ 214 หน้า

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก 2) เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก 3) เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ประชากรที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 30 คน ประธานชุมชนในเขตเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 10 คน ผู้เชี่ยวชาญในด้านการดำเนินงานตามพระราชบัญญัติเทศบาล จำนวน 17 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย การประชุมเชิงปฏิบัติการ, การสนทนากลุ่ม (Focus Group Discussion), การสัมภาษณ์ วิเคราะห์ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหาและแจกแจงความถี่

ผลการวิจัยพบว่า

1. สภาพการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก พบว่า มีการดำเนินงานครอบคลุมการดำเนิน ทั้ง 5 ด้าน ตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล คือ 1) สำนักปลัดเทศบาล 2) กองช่าง 3) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม 4) กองการศึกษา และ 5) กองคลัง

2. ปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ในภาพรวม พบว่า บุคลากรไม่มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอย่างแท้จริง ขาดเครื่องมือเครื่องใช้ในการปฏิบัติงานที่ทันสมัย และ ขาดงบประมาณในการส่งเสริมและพัฒนา การให้ความช่วยเหลือประชาชน

3. ความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ในภาพรวม พบว่า ต้องการให้มีการจัดบริการสาธารณะและ โครงสร้างพื้นฐานให้ครอบคลุมทั่วครัวเรือน และสนองตอบความต้องการของประชาชน ต้องการให้ส่งเสริมการพัฒนา และฟื้นฟู เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ ด้วยความเสมอภาคและทั่วถึง

4. แนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาล ตำบลสามเงา จังหวัดตาก ในภาพรวม พบว่า ควรพัฒนาผู้ปฏิบัติงานด้านต่างๆ ให้มีศักยภาพในการปฏิบัติงาน จัดให้มีวัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ที่ทันสมัย สร้างการมีส่วนร่วม ส่งเสริมความเข้มแข็งเครือข่ายสตรี ปลูกฝังจิตสำนึกด้านคุณธรรม จริยธรรม และศีลธรรม ส่งเสริมกิจกรรมด้านการศึกษา ด้านนันทนาการ ให้แก่เด็กและเยาวชน ส่งเสริมให้มีศูนย์กลางการจำหน่ายสินค้าผลิตภัณฑ์หนึ่งตำบล และปรับปรุงการประกอบอาชีพให้กับผู้พิการและผู้สูงอายุ ปรับปรุงสิ่งสาธารณูปโภคให้มีคุณภาพ ควรจัดที่สำหรับทิ้งขยะให้ครอบคลุมทุกพื้นที่ ควรใช้การกำจัดขยะมูลฝอยด้วยวิธีเชิงกล-ชีวภาพ (MBT) ควรจัดสรรงบประมาณให้เพียงพอ ส่งเสริมการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ ส่งเสริมการมีส่วนร่วมในการบำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น ด้านการให้บริการ ควรลดขั้นตอนการปฏิบัติงานในการจัดเก็บภาษี จัดทำแผนที่ภาษีและทะเบียนทรัพย์สิน จัดกิจกรรมสร้างจิตสำนึกในการชำระภาษี

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

504840102 : MAJOR : LOCAL GOVERNMENT ; M.P.A
(PUBLIC ADMINISTRATION)

KEYWORDS : DEVELOPMENT GUIDANCE / THE PERFORMANCE STATED IN
THE MUNICIPAL ACT / SAM-NGAO MUNICIPALITY.

KHWANYING SORNSUA : DEVELOPMENT GUIDANCE FOR THE
PERFORMANCE STATED IN SAM-NGAO MUNICIPALITY ACT, TAK PROVINCE.

THESIS ADVISORS : ASSOC.PROF. SARAN WONGKHAMCHAN, Ph.D. AND
PHAKPHOOM INTAWONG, Ph.D. 214 PP

The purposes of this research were 1) to study the states and the problems of the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province 2) to study people's requirement for the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province 3) to find the guidance for developing the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province. The samples consisted of 30 officers in Sam-ngao municipality. Ten village chairmen and vice-village chairmen in Sam-ngao municipality, and 17 experts in the performance stated in the Act. The research instrument was focus a group discussion, a workshop and an interview. The data were analyzed using content analysis and frequency distribution

The research findings were as follows:

1. Regarding the states of the performance, it was found revealed that the municipality Sam-ngao Municipality Act, Tak province were operated 5 aspects of performance which were municipal deputy office, mechanical division, public health and environmental division, education division and financial division.

2. Regarding the problems of the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province, it was found that personnels did not know how to operate their job. The organization lacked modern technology and budget for selving people's problems.

3. People's requirement for the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province was that people wanted public services and fundamental services which serve all people. The services must respond people's needs. The development and rehabilitation of children, youth, elderly people and disable people must be widespread.

4. The guidance to develop the performance stated in Sam-ngao Municipality Act, Tak province was that the organization should train the personnels about their work, provide fume with modern materials, and enhance and support woman network. The organization should behave morally. Supporting of sports and recreation for children and youth was also necessary. There should have goods center. Disable people and elderly people's vocation should be improved. Public Utility should be good. Bins should be placed in all areas. Rubbish waste should be mechanical-bio technique. Budget allocation should be sufficient. English instruction should be supported. Enhancing people's participation in cultural and local wisdom maintenance was recommended. For service, tax collection method should be in a short time. Tax's map and treasure record should be set. There should have the activity to instill people for tax paying.

มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี

กิตติกรรมประกาศ

วิทยานิพนธ์ฉบับนี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี เนื่องจากได้รับความกรุณาในการให้คำปรึกษา และช่วยแนะนำจาก รศ.ดร. ศรัณย์ วงศ์คำจันทร์ ซึ่งเป็นประธานกรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ และ ดร. ภาคภูมิ อินทวงศ์ กรรมการควบคุมวิทยานิพนธ์ ซึ่งทำให้ผู้วิจัยได้รับความรู้ แนวทาง และ ประสบการณ์ในการทำวิทยานิพนธ์ครั้งนี้ ขอกราบขอบพระคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอขอบพระคุณ อาจารย์ นริศ ศรีโพธิ์ อธิการบดี วิทยาลัยการปกครองท้องถิ่นเมืองร้อยเอ็ด รศ.ดร.ระมัด โขชัย อาจารย์ประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏกาฬงเพชร อาจารย์วิชา จันท์เชื้อ รองปลัดเทศบาลเมืองกาฬงเพชร นางอำนวยการ พรธนาศร รองปลัดเทศบาลเมืองตาก นายจรงค์ศักดิ์ พุททวงษ์ รองปลัดเทศบาลตำบลสามเงา ที่ได้ให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือ ที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล

ขอขอบพระคุณ หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมและพัฒนาท้องถิ่น หัวหน้ากลุ่มงานกฎหมาย ระเบียบและเรื่องร้องทุกข์ นักส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ท้องถิ่นอำเภอบ้านตาก ท้องถิ่นอำเภอสามเงา นายเทศมนตรี ปลัดเทศบาล พนักงานและลูกจ้างเทศบาลตำบลสามเงา ประธานชุมชน รองประธานชุมชนทุกท่านที่ให้ความอนุเคราะห์ในการเก็บข้อมูล

ขอกราบขอบพระคุณ คุณปู่ คุณย่า มารดา เพื่อนๆ และญาติพี่น้องที่คอยช่วยเหลือและเป็นกำลังใจให้เสมอมา โดยเฉพาะลูกสาวผู้เป็นที่รัก จนทำให้วิทยานิพนธ์นี้สำเร็จลุล่วงได้ด้วยดี

คุณความดี ประโยชน์อันพึงเกิดจากวิทยานิพนธ์นี้ ขอมอบแต่บิดาที่ล่วงลับไปแล้ว มารดา ครอบครัวและผู้มีพระคุณทุกท่าน

ขวัญหญิง สอนเสื่อ

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อภาษาไทย.....	ก
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ.....	ฉ
กิตติกรรมประกาศ.....	ฌ
สารบัญ.....	ญ
สารบัญตาราง.....	
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
ขอบเขตของการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	4
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย.....	7
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	8
การปกครองท้องถิ่น.....	9
เทศบาล.....	17
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนา.....	33
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	41
3 วิธีดำเนินการวิจัย.....	54
ขั้นตอนที่ 1 ศึกษาสภาพและ ปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติ เทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก.....	54
ขั้นตอนที่ 2 ศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก.....	55

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ชั้นตอนที่ 3 หาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติ เทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก.....	58
4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	62
ตอนที่ 1 ผลการศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ใน พระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงาจังหวัดตาก.....	62
ตอนที่ 2 ผลการศึกษาความต้องการของประชาชนในกรณีดำเนินงานตามหน้าที่ ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก.....	84
ตอนที่ 3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก.....	89
5 สรุปผล อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ.....	114
สรุปผลการวิจัย.....	119
อภิปรายผลการวิจัย.....	148
ข้อเสนอแนะ.....	159
บรรณานุกรม.....	160
ภาคผนวก.....	163
ภาคผนวก ก รายชื่อผู้เข้าร่วมประชุมเชิงปฏิบัติการ (Workshop) กำหนดการ ประชุมเชิงปฏิบัติการและประเด็นการประชุมเชิงปฏิบัติการ.....	164
ภาคผนวก ข รายชื่อผู้เข้าร่วมการสนทนากลุ่มและประเด็นสนทนากลุ่ม เพื่อการวิจัย.....	176
ภาคผนวก ค รายชื่อผู้เชี่ยวชาญ รายชื่อผู้เข้าร่วมสนทนากลุ่มและแบบสัมภาษณ์... ..	182
ภาคผนวก ง ค่าดัชนีความสอดคล้องของประเด็นสนทนากลุ่ม(IOC).....	206
ภาคผนวก จ ภาพการประชุมเชิงปฏิบัติการภาพกิจกรรมการสนทนากลุ่มย่อย และภาพการสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ.....	209
ประวัติย่อของผู้วิจัย.....	214

สารบัญตาราง

ตารางที่	หน้า
1 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของสำนักปลัดเทศบาล เทศบาลตำบลสามงา จังหวัดตาก.....	89
2 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองช่าง.....	91
3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....	93
4 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองการศึกษา.....	95
5 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองคลัง เทศบาลตำบลสามงา จังหวัดตาก.....	96
6 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของสำนักปลัดเทศบาล.....	97
7 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองช่าง.....	103
8 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม.....	106
9 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองการศึกษา เทศบาลตำบลสามงา จังหวัดตาก....	111
10 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานของกองคลัง เทศบาลตำบลสามงา จังหวัดตาก.....	112