

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2534 กำหนดการบริหารราชการแผ่นดินออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ระเบียบบริหารราชการส่วนกลาง ระเบียบบริหารราชการส่วนภูมิภาคและระเบียบบริหารราชการส่วนท้องถิ่น ซึ่งการปกครองท้องถิ่น ถือเป็นรากฐานของการปกครองในระบอบประชาธิปไตย กล่าวคือ การปกครองท้องถิ่นเป็นการกระจายอำนาจการปกครอง ที่ส่วนกลางได้อำนาจการปกครองบางอย่างไปให้ประชาชนในท้องถิ่นได้ดำเนินการเองโดยอิสระ ทั้งนี้ ภายใต้วิธีการปฏิบัติที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย ซึ่งองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีฐานะเป็นนิติบุคคล ปัจจุบันมีอยู่ด้วยกัน 5 แบบ ได้แก่ องค์การบริหารส่วนจังหวัด เทศบาลองค์การบริหารส่วนตำบล กรุงเทพมหานครและเมืองพัทยา โดยสองรูปแบบนี้ ถือว่าเป็นการปกครองส่วนท้องถิ่นรูปแบบพิเศษ ในบรรดารูปแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นดังกล่าว ส่วนเทศบาลถือเป็นต้นแบบการปกครองส่วนท้องถิ่นที่เปิดโอกาสให้ประชาชนในเขตพื้นที่การปกครองได้เข้ามามีส่วนร่วมในการปกครองและบริหารงานมากที่สุด ซึ่งถือเป็นหลักปฏิบัติที่สอดคล้องกับหลักการปกครองของประชาชน โดยประชาชนและเพื่อประชาชนโดยอยู่บนพื้นฐานของความเป็นประชาธิปไตย (ชวงส์ ฉายะบุตร, 2539, หน้า 25-26)

พระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 ได้กำหนดอำนาจหน้าที่ของเทศบาลตำบลที่ต้องทำ ได้แก่ รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ รักษาความสะอาดของถนนหรือทางเดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล ป้องกันและระงับโรคติดต่อ ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง ให้ราษฎรรับการศึกษาอบรม ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุ และผู้พิการ บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่นและหน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาลการปฏิบัติงานตามอำนาจหน้าที่ของเทศบาลต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชนโดยใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีและให้คำนึงถึงการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำแผนพัฒนาเทศบาล การจัดทำงบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้าง การตรวจสอบ การประเมินผลการปฏิบัติงาน หลักเกณฑ์และวิธีการที่กระทรวงมหาดไทยกำหนด

และตามมาตรา 51 เทศบาลตำบลอาจทำกิจกรรมใดๆ ในเขตเทศบาล ได้แก่ ให้มีน้ำสะอาดหรือ การประปา ให้มีโรงฆ่าสัตว์ ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม ให้มีสุสานและ ฌาปนสถานบำรุง และส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ให้มี และบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำและเทศพาณิชย์

จากการที่กฎหมายได้กำหนดหน้าที่ของเทศบาลตำบลไว้ดังกล่าว จึงมีความจำเป็น อย่างยิ่งที่เทศบาลตำบลสามเงา จะต้องดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่ให้มีคุณภาพและเกิด ประสิทธิภาพก่อให้เกิดประโยชน์และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด ซึ่งหาก พิจารณาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัด ตาก แล้วยังไม่ปรากฏผลการดำเนินงานว่าอยู่ในระดับใด จึงทำให้เกิดปัญหาหลายประการในการ ดำเนินงาน โดยที่เทศบาลไม่สามารถจะปรับปรุงหรือพัฒนาในด้านใดเป็นพิเศษ เพราะขาดตัวชี้วัด ที่ชัดเจนในการที่จะพัฒนา ทำให้ไม่สามารถแก้ปัญหาได้ตรงตามความต้องการของประชาชน และจากผลความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการใช้บริการของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ทำให้ทราบว่าประชาชนยังไม่ค่อยพอใจการดำเนินงานของเทศบาลตำบลสามเงา ในหลายๆ ด้าน เช่น การให้บริการ/กระบวนการขั้นตอนการให้บริการ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความ เหมาะสมของระยะเวลาในการให้บริการของแต่ละขั้นตอน ด้านเจ้าหน้าที่ บุคลากรผู้ให้บริการ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุดคือ ความสามารถในการให้คำแนะนำและความรู้ด้านที่ไปติดต่อ ด้านสถานที่ สิ่งอำนวยความสะดวก ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ ขนาดของพื้นที่ในการ ให้บริการและความสะดวกต่อการติดต่อ ด้านการประชาสัมพันธ์ ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ การให้ข้อมูลข่าวสารกับประชาชนอย่างทั่วถึง และด้านการดำเนินงาน โครงการ กิจกรรมของ เทศบาล ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด คือ โครงการจัดอบรมสุขภาพิบาลผู้ประกอบการร้านอาหาร และตลาดสด (มหาวิทยาลัยรามคำแหง, 2551, หน้า 80-81) จากสภาพความเป็นจริงการดำเนินงาน ตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา ยังมีปัญหาในหลายๆเรื่องที่ต้อง ปรับปรุงแก้ไขและพัฒนา เช่น ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ เป็นหน้าที่ที่เทศบาลตำบลต้องทำ แต่ปัญหาน้ำท่วมในเขตเทศบาลก็ยังเป็นปัญหาที่แก้ไขไม่ได้มากกว่า 10 ปี ดังนั้น ผู้วิจัยจึงสนใจที่จะ ศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก โดยผู้วิจัยจะศึกษาสภาพ ปัญหา ความต้องการของประชาชน และศึกษาแนวทาง พัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก เพื่อนำผลวิจัยมาใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงและพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานตามหน้าที่ ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้นและ

ก่อให้เกิดประโยชน์และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด และใช้ในการวางแผนการดำเนินงานพัฒนาเทศบาลตำบลในอนาคตต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
2. เพื่อศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
3. เพื่อหาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ขอบเขตของการวิจัย

1. ขอบเขตเนื้อหา

การวิจัยครั้งนี้มุ่งศึกษาแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก โดยศึกษาการดำเนินงานภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขตเทศบาล (มาตรา 50) และศึกษาการดำเนินงานภายใต้บังคับแห่งกฎหมายที่เทศบาลตำบลอาจทำกิจกรรมใด ๆ ในเขตเทศบาล (มาตรา 51) ตามพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 โดยแบ่งตามส่วนราชการภายในเทศบาลตำบลสามเงา เป็น 5 ส่วน ได้แก่ 1) สำนักปลัดเทศบาล 2) กองการศึกษา 3) กองคลัง 4) กองช่าง 5) กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

2. ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 1 ศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ บุคลากรที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 30 คน

3. ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 2 ศึกษาความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

ผู้ให้ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ประชาชนชุมชนในเขตเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก จำนวน 10 คน

**4. ตามวัตถุประสงค์การวิจัยข้อที่ 3 หาดูแนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่
ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก**

ผู้ให้ข้อมูล

4.1 การสัมภาษณ์ผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนา
การดำเนินงานในพระราชบัญญัติเทศบาล จำนวน 17 คน

4.2 การสนทนากลุ่มผู้เชี่ยวชาญ ที่มีความรู้และประสบการณ์เกี่ยวกับการพัฒนา
การดำเนินงานในพระราชบัญญัติเทศบาล จำนวน 10 คน

5. ตัวแปรที่ใช้ในการศึกษา

5.1 สภาพและปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของ
เทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

5.2 ความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติ
เทศบาลของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก

5.3 แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาลของเทศบาล
ตำบลสามเงา จังหวัดตาก

นิยามศัพท์เฉพาะ

1. การดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล หมายถึง การดำเนินงานของ
เทศบาลตำบล ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม
(ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 มาตรา 50 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลมีหน้าที่ต้องทำในเขต
เทศบาล และมาตรา 51 ภายใต้บังคับแห่งกฎหมาย เทศบาลตำบลอาจทำกิจกรรมใด ๆ ในเขต
เทศบาล

2. สภาพการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล หมายถึง ลักษณะที่เป็น
จริงเกี่ยวกับการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติ
เทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546

3. ปัญหาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล หมายถึง ข้อขัดข้องและ
อุปสรรคในการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติ
เทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546

4. ความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล
หมายถึง ความประสงค์ของประชาชนที่จะให้เทศบาลตำบลดำเนินงานตามหน้าที่ใน

พระราชบัญญัติเทศบาล ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546

5. แนวทางพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล หมายถึง การดำเนินการที่ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงในด้านการดำเนินงานของเทศบาลตำบล ตามอำนาจหน้าที่ที่บัญญัติไว้ในพระราชบัญญัติเทศบาล พ.ศ. 2496 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 12) พ.ศ. 2546 ให้ดีขึ้นและสามารถนำไปใช้ในการดำเนินการพัฒนาได้อย่างแท้จริง

6. รักษาความสงบเรียบร้อยของประชาชน หมายถึง การที่เทศบาลได้ดำเนินการหาวิธีป้องกันและระงับเหตุที่เกิดขึ้น พร้อมทั้งให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนโดยเร่งด่วน ตลอดจนการ รักษาความสงบเรียบร้อยเพื่อให้สถานการณ์เข้าสู่ภาวะปกติโดยเร็ว รวมถึงการฟื้นฟูสภาพแวดล้อม ชีวิตความเป็นอยู่ทั้งร่างกายและจิตใจของประชาชน

7. ให้มีและบำรุงทางบกและทางน้ำ หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีการสร้างถนนครบจำนวนตามแผนพัฒนาเทศบาล การจัดให้มีการซ่อมแซมดูแลรักษาถนนให้ใช้การได้ดีอย่างสม่ำเสมอ ซึ่งประชาชนได้รับความสะดวกในการเดินทางภายในเขตเทศบาล

8. รักษาความสะอาดของถนนหรือทางดินและที่สาธารณะรวมทั้งการกำจัดขยะมูลฝอยและสิ่งปฏิกูล หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีการทำความสะอาดถนนและที่สาธารณะเป็นประจำ จัดให้มีภาชนะรองรับขยะสำหรับประชาชนอย่างเพียงพอ มีการจัดกิจกรรมรณรงค์รักษาความสะอาดเป็นประจำทุกเดือนและมีการประสานงานร่วมมือกับหน่วยราชการในเขตเทศบาลในการรักษาความสะอาด

9. ป้องกันและระงับโรคติดต่อ หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีการกำจัดขยะและป้องกันโรคไข้เลือดออกเป็นประจำทุกปี จัดให้มีการฉีดวัคซีนป้องกันโรคพิษสุนัขบ้าเป็นประจำทุกปีและมีการอบรมประชาชนให้มีความรู้เกี่ยวกับการป้องกันโรคติดต่อเป็นประจำทุกปี

10. ให้มีเครื่องใช้ในการดับเพลิง หมายถึง การที่เทศบาลได้ดำเนินการป้องกันและเข้าระงับเหตุอัคคีภัย ตลอดจนการช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยจัดให้มีรถดับเพลิง เครื่องใช้ วัสดุ และอุปกรณ์ที่ใช้ในการดับเพลิงอย่างเพียงพอและทันสมัย

11. ให้ราษฎรได้รับการศึกษาอบรม หมายถึง การที่เทศบาลได้จัดการอบรมประชาชน เพื่อให้ได้รับความรู้ด้านต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ และให้ความร่วมมือช่วยเหลือ สนับสนุน ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก โรงเรียนหรือสถานศึกษาที่อยู่ในการกำกับดูแลขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

12. ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ หมายถึง การที่เทศบาล ส่งเสริมการพัฒนาสตรี เด็ก เยาวชน ผู้สูงอายุและผู้พิการ ทั้งในด้านการศึกษา การพัฒนาศักยภาพ สุขภาพอนามัย อาชีพ และความมั่นคงของรายได้ ตลอดจนการมีส่วนร่วมทางการเมืองการปกครอง

13. บำรุงศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น หมายถึง การที่เทศบาลได้ส่งเสริม บำรุงรักษา อนุรักษ์ศิลปะ จารีตประเพณี ภูมิปัญญาท้องถิ่นและวัฒนธรรมอันดีของท้องถิ่น

14. หน้าที่อื่นตามที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล หมายถึง ภารกิจที่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นมีอำนาจหน้าที่ที่ได้รับการถ่ายโอนมาจากหน่วยงานอื่น ตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2542 หรืออำนาจในการดำเนินการตามที่กฎหมายบางฉบับกำหนดไว้แต่เดิม ซึ่งเป็นหน้าที่ที่กฎหมายบัญญัติให้เป็นหน้าที่ของเทศบาล อาทิ การจัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่ ภาษีโรงเรือนและที่ดิน ภาษีป้าย

15. ให้มีน้ำสะอาดหรือการประปา หมายถึง การจัดหา น้ำสะอาดในชุมชนที่รัฐจะต้องส่งเสริมให้ประชาชนได้มีน้ำสะอาดสำหรับเป็นน้ำดื่มและน้ำใช้เพียงพอเพียงตลอดไป

16. ให้มีโรงฆ่าสัตว์ หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีโรงฆ่าสัตว์ที่ได้มาตรฐาน

17. ให้มีตลาด ท่าเทียบเรือและท่าข้าม หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีตลาด การควบคุมดูแล ให้มีความเป็นระเบียบเรียบร้อย สะอาดถูกสุขลักษณะ และเทศบาลใดได้รับโอนกิจการท่าเทียบเรือจากกรมการขนส่งทางน้ำและพลเรือนฯ ให้มีการดำเนินการจัดทำสถานีขนส่งทางน้ำจัดตั้งท่าเทียบเรือ ท่าข้าม โป๊ะเทียบเรือ ตามความจำเป็นและเหมาะสม

18. ให้มีสุสานและฌาปนสถาน หมายถึง การที่เทศบาลจำเป็นจะต้องจัดให้มีสถานที่ที่จัดสำหรับเก็บ ฟังหรือเผาศพ สำหรับประชาชนทั่วไปและควบคุมการดำเนินการสุสานและฌาปนสถาน ให้มีการจัดการที่เหมาะสม อยู่ในเกณฑ์ที่กฎหมายกำหนด ไม่ก่อให้เกิดอันตรายต่อสุขภาพอนามัยของประชาชน และไม่ส่งผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

19. บำรุงและส่งเสริมการทำมาหากินของราษฎร หมายถึง การจัดกิจกรรมส่งเสริมอาชีพประชาชน การฝึกอบรมอาชีพ

20. ให้มีและบำรุงสถานที่ทำการพิทักษ์รักษาคนเจ็บไข้ หมายถึง การจัดตั้งศูนย์ให้บริการตรวจสุขภาพเบื้องต้น การปฐมพยาบาลเบื้องต้น และการให้คำแนะนำส่งเสริมสุขภาพและป้องกันโรค

21. ให้มีและบำรุงการไฟฟ้าหรือแสงสว่างโดยวิธีอื่น หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีบริการไฟฟ้าสาธารณะแก่ประชาชน และทำการบำรุงรักษาซ่อมแซมไฟสาธารณะให้ใช้งานได้ดี

22. ให้มีและบำรุงทางระบายน้ำ หมายถึง การที่เทศบาลจัดให้มีทางระบายน้ำและบำรุงรักษาทางระบายน้ำ เพื่อเป็นการเตรียมให้ทางระบายน้ำสามารถรับน้ำฝนและระบายน้ำได้อย่างรวดเร็ว อันเป็นการป้องกันมิให้เกิดปัญหาน้ำท่วมขังขึ้น

23. เทศพาณิชย์ หมายถึง กิจการใดที่เทศบาลมีรายได้หรือผลพลอยได้ อันเกิดจากการกระทำตามอำนาจหน้าที่ เช่น สถานธนาภิบาล โรงฆ่าสัตว์

ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1. จากผลการวิจัยครั้งนี้ จะทำให้ทราบถึงสภาพและปัญหาในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
2. ทำให้ทราบถึงความต้องการของประชาชนในการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก
3. ได้ทราบแนวทางการพัฒนาการดำเนินงานตามหน้าที่ในพระราชบัญญัติเทศบาล ของเทศบาลตำบลสามเงา จังหวัดตาก เพื่อที่จะได้นำมาใช้ในการพัฒนาศักยภาพในการดำเนินงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น และก่อให้เกิดประโยชน์และตอบสนองความต้องการของประชาชนให้ได้มากที่สุด และใช้ในการวางแผนการดำเนินงานพัฒนาเทศบาลตำบลในอนาคตต่อไป
4. เป็นข้อมูลเพื่อให้หน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้นำไปใช้พัฒนาการดำเนินงานในอนาคตต่อไป

มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร