



สรุปผล

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดที่ 31)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

ตอนที่ 1 ข้อมูลเบื้องต้นของผู้ตอบแบบสอบถาม						
1. เพศ	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ชาย	20	37.04%				
หญิง	33	61.11%				
2. สถานะผู้ตอบแบบสอบถาม	จำนวน	ค่าร้อยละ				
อาจารย์	17	31.48%				
บุคลากร	32	59.26%				
ผู้บริหาร	5	9.26%				
3. หน่วยงาน	จำนวน	ค่าร้อยละ				
ครุศาสตร์	2	3.70%				
มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	11	20.37%				
วิทยาการจัดการ	5	9.26%				
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	3	5.56%				
เทคโนโลยีอุตสาหกรรม	0	0.00%				
บัณฑิตศึกษา	2	3.70%				
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	22	40.74%				
สำนักศิลปและวัฒนธรรม	1	1.85%				
สำนักงานอธิการบดี	0	0.00%				
สำนักส่งเสริมและงานทะเบียน	0	0.00%				
สำนักประกันคุณภาพการศึกษา	0	0.00%				
สำนักบริการวิชาการและจัดหารายได้	5	9.26%				
สถาบันวิจัยและพัฒนา	0	0.00%				
มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร แม่สอด	1	1.85%				
คณะพยาบาล	2	3.70%				
ตอนที่ 2 ความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการที่สอดคล้องกับมาตรฐานมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์						
รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=54					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1. ด้านการบริหารจัดการ						



สรุปผล

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดที่ 31)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=54					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
1.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการเอกสารสำนักงาน	1	0	10	19	24	4.2037
1.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงาน บุคลากร	1	0	10	19	24	4.2037
1.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการด้านการเงินและงบประมาณ	1	1	12	18	22	4.0926
1.4 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการงานพัสดุ/ครุภัณฑ์	1	1	11	20	21	4.0926
1.5 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการอาคารสถานที่และสิ่งอำนวยความสะดวก	1	2	12	18	21	4.0370
2. ด้านการเรียนการสอน						
2.1 เทคโนโลยีที่สนับสนุนการดำเนินงานของหลักสูตร เช่น ระบบประเมินผู้สอนออนไลน์ ระบบกรอกเกรดออนไลน์ ระบบบุคลากร ระบบมคอ. ออนไลน์ ระบบสารสนเทศด้านภาวการณ์ มีงานทำ ระบบสารสนเทศด้านงานวิจัย เป็นต้น	1	1	11	22	18	3.9630
2.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน เช่น สื่อ/นวัตกรรมการเรียนการสอน	1	1	11	22	18	3.9630
2.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริการนักศึกษา เช่น ฐานข้อมูลออนไลน์ บทเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ระบบให้คำปรึกษาออนไลน์ ระบบสารสนเทศด้านทุนการศึกษา ระบบการสืบค้นข้อมูลต่างๆ ระบบอินเทอร์เน็ต	1	0	8	26	17	3.9630
2.4 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการระบบการประกันคุณภาพ	1	0	11	26	16	4.0370
3. ด้านการวิจัย						
3.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการบริหารจัดการ การจัดเก็บและการให้บริการ เช่น การพัฒนางานวิจัยในรูปเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ การเชื่อมโยงฐานข้อมูลงานวิจัย ระบบการเผยแพร่บทความวิจัย งานวิจัยและวิทยานิพนธ์	1	3	7	24	18	3.9630
3.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการทำวิจัยของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา เช่น ฐานข้อมูลแหล่งทุนวิจัย ฐานข้อมูลแหล่งตีพิมพ์เผยแพร่	1	1	9	24	18	4.0000
3.3 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการข้อมูลผลงานวิจัยของอาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา	1	0	10	24	18	4.0185
4. ด้านการบริการวิชาการ						



สรุปผล

ความพึงพอใจของบุคลากรที่มีต่อระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ (ตัวชี้วัดที่ 31)
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏกำแพงเพชร

รายการ	ระดับความพึงพอใจ n=54					ค่าเฉลี่ย
	1	2	3	4	5	
4.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อสำรวจ/รวบรวมความต้องการด้านการบริการวิชาการของชุมชน	1	0	13	24	16	4.0000
4.2 เทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการข้อมูลองค์ความรู้ ความเชี่ยวชาญของบุคลากร	1	2	12	26	13	3.8889
4.3 เทคโนโลยีสารสนเทศการจัดการข้อมูลการให้บริการวิชาการและการประเมิน	1	0	11	25	17	4.0556
4.4 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการเผยแพร่องค์ความรู้ หรือการให้คำปรึกษาทางวิชาการออนไลน์แก่ชุมชน	1	1	11	23	17	3.9444
5. ด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม						
5.1 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการและให้บริการด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม เช่น ฐานข้อมูลท้องถิ่น/องค์ความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น/ศิลปวัฒนธรรม เป็นต้น	1	3	11	21	17	3.8704
5.2 เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเผยแพร่ผลงานด้านทำนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม	1	4	9	20	19	3.9074
รวม						4.1259
รวม						3.9815
รวม						3.9938
รวม						3.9722
รวม						3.8889

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่นๆ

- 1) สงสัยว่า ผู้ตอบต้องไม่ใช่ อรก. และรอง อรก.ใช่หรือไม่เพราะข้อ 2 ไม่มีตำแหน่งให้คะ (ปรับปรุงตัวเลือกเรียบร้อยแล้วครับ ขอขอบคุณที่แนะนำครับ)
- 2) ควรมีการเผยแพร่ ระบบบริหารจัดการมหาวิทยาลัยอิเล็กทรอนิกส์ ทั้งหมดที่มีแก่ ผู้บริหาร อาจารย์ บุคลากร เจ้าหน้าที่ เพื่อให้ทุกคนได้ทราบว่า มหาวิทยาลัยมีหรือจัดทำระบบบริหารจัดการลัยอิเล็กทรอนิกส์ในส่วนใดแล้วบ้าง เพื่อให้รับรู้โดยทั่วกัน

งานบริการสารสนเทศ
2020-11-24 14:04:56